



# Rapport d'activités 2011

## Rapport de la Présidente

Chers membres et amis de l'association,

Je voudrais tout d'abord vous souhaiter la bienvenue dans nos locaux à l'Esprit de Famille. Pour nous votre présence signifie votre soutien.

Beaucoup de choses se sont passées tout au long de cette année 2011. La plus probante et la plus merveilleuse a été le jour d'ouverture, le mercredi 10 août. Mais en réalité tout a débuté fin de l'automne 2008 à la suite d'une émission de télévision. Ensuite nous avons dû prendre notre bâton de pèlerin et faire avancer notre projet à petits pas. Je vais, dans les grandes lignes, vous faire une rétrospective.

### *Rétrospective 2009-2011*

#### ○ **Printemps 2009**

L'idée germe dans notre tête de faire quelque chose pour les malades Alzheimer.

Suite à une émission de télévision qui présentait un accueil de jour, nous allons visiter le foyer de jour « Les Acacias » à Martigny où nous sommes reçues par la directrice Mme Sarrasin.

Dès ce jour, nous décidons de lancer notre projet, un accueil de jour pour personnes atteintes de troubles de la mémoire. Nous cherchons une maison ou un appartement. Nous en visitons beaucoup Nicole et moi.

Enfin, en février 2010, on nous propose la maison du Chemin de Pierre-Grises 15. Elle nous plaît d'emblée, vu sa situation, sa grande surface sur un seul étage et son superbe jardin.

A notre demande, Magali Lehmann-Meyrat se joint à notre petite équipe.

#### ○ **Automne 2009**

Nous sommes accueillies par Mme Solange Riess au foyer « la Famille au jardin » à St Ursen dans le Canton de Fribourg pour une visite de leur accueil de jour.

#### ○ **Juillet 2010**

L'achat de la maison par Mme et Monsieur Stauffer se concrétise. Nous pouvons disposer des locaux et aller de l'avant.

#### ○ **Août-septembre 2010**

Contact avec un architecte et planification des travaux à effectuer.

#### ○ **Octobre 2010**

Début des travaux de rénovation. Abattage des murs (5 pièces), nouvelle chape, déplacement d'un mur dans le petit WC, peinture, réalisation de la salle de bain pour personnes à mobilité réduite et création de notre belle cuisine.

- **Fin octobre 2010**

L'assemblée constitutive de l'association se déroule le 24 octobre 2010. Les statuts sont adoptés par Nicole Stauffer, Magali Lehmann-Meyrat, Catherine Jacot et Isabelle Vaucher et la nouvelle Association « L'Esprit de famille » est créée.

- **Novembre 2010**

Nous commençons la rédaction du projet de l'accueil de jour de l'Esprit de Famille que nous utiliserons pour les différentes démarches de reconnaissance et de recherche de fonds.

- **Décembre 2010**

Choix des matériaux, peinture, sols, salle de bain, WC. Nous avons pris du temps pour le choix des matériaux tout en pensant que nos hôtes vivent encore à la maison et en veillant à ce que rien pour eux ne ressemble à un hôpital ou un EMS.

- **Janvier 2011**

Choix et agencement de notre cuisine.

Réalisation de notre brochure, nous travaillons sur notre futur logo.

- **Février 2011**

Les choses bougent et se mettent en place dans la maison.

Nous finalisons la brochure et le logo.

Nous l'avons voulu rond. A l'intérieur du 1<sup>er</sup> cercle : l'hôte, qui est au centre de notre mission. Le cercle qui l'entoure représente le proche aidant et le troisième la famille proche et les amis. Enfin le cercle qui suit, est l'Esprit de famille.

Le trait en-dessous représente le soutien et l'accompagnement de notre hôte.

2500 brochures sont imprimées.

Le 23 février, nous allons présenter notre projet au Château de Neuchâtel chez Mme Gisèle Ory, Cheffe du département de la santé afin d'y obtenir l'autorisation d'ouvrir notre accueil de jour. La discussion porte presque uniquement sur le plan financier, à part quelques questions sur notre structure. Elle nous dit que nous sommes trop avant-gardistes de 2 ans. Le plan du maintien à domicile doit se mettre en place et nous devons attendre. Qu'à cela ne tienne, nous continuons sans baisser les bras car l'espoir serait à long terme de définir avec le département de la santé publique un financement à l'Esprit de Famille.

- **Fin février 2011**

Fin des travaux, un apéro avec tous les corps de métier du bâtiment est pris autour de notre nouvelle cuisine.

- **Mars 2011**

Nous nous mettons à la recherche de meubles afin de rendre notre maison accueillante et chaleureuse.

Nous allons visiter l'Hôpital de jour du Locle et une seconde fois « La Famille au jardin » dans le canton de Fribourg. Mme Riess, sa directrice nous fournit une grande aide pour le démarrage de notre projet.

- **Mai 2011**

Présentation de notre projet à Mme Annie Clerc et M. Veya conseillers communaux de la Chaux-de-Fonds.

Préparation d'une présentation pour le 27 mai à l'Hôtel du Peyrou à Neuchâtel pour l'Assemblée Générale des délégués de l'association Alzheimer Suisse.

Enfin le moment tant attendu, l'autorisation d'exploiter l'accueil du département de la santé publique nous parvient le 9 mai 2011.

Ainsi l'Esprit de Famille devient, dans le canton de Neuchâtel, la première structure de jour dans l'accueil des personnes souffrant de troubles de la mémoire indépendante d'un EMS

#### ○ **Juin 2011**

1er Juin : Apéro portes ouvertes pour les voisins du quartier.

8 Juin : Apéro-portes ouvertes pour les professionnels de la santé et les médecins, Flop au niveau des médecins, un seul médecin est venu.

17 Juin : Inauguration avec nos familles, amis et les autorités de la ville. Nous réunissons environ 100 à 120 personnes qui nous soutiennent et nous encouragent.

C'est à ce moment que nous entamons notre campagne afin d'avoir des membres dans l'association L'Esprit de famille.

#### ○ **Mi-juillet-début août 2011**

Quelques vacances bien méritées après ces mois agités.

### **ET ENFIN LE 10 AOUT 2011 L'OUVERTURE DE L'ACCUEIL.**

Josiane Conti se joint à nous comme bénévole pour la préparation des repas.

Corinne Neuschwander et Corinne Wobmann assurent le complément dans l'accueil des hôtes.

#### ○ **Octobre 2011**

Patricia Smith vient en renfort comme bénévole à la demi-journée dans l'accueil des hôtes.

#### ○ **Décembre 2011**

Nous finissons l'année en beauté avec un repas de Noël concocté avec amour par Josiane pour nos hôtes et leurs proches.

A cette occasion, nous avons tenu à ce que l'ancienne propriétaire de la maison Mme Loosli Heidi, vienne fêter cet événement avec nous. Mme Loosli a de suite accepté notre invitation et notre proposition de chanter des chants de Noël. Elle a été accompagnée au piano par Simone Wagner. Nous avons tous chanté Noël dans la bonne humeur. Les familles ont été émues et ont eu beaucoup de plaisir. Ce fut un moment d'émotion exceptionnel.

Nous espérons vivre encore beaucoup de Noël comme celui-là.

Catherine Jacot

## **L'équipe :**

#### **Comité de l'Association**

Catherine Jacot : Présidente

Magali Lehman Meyrat : Vice-Présidente

Nicole Stauffer : Trésorière

Isabelle Vaucher : Secrétaire

#### **Equipe de l'accueil**

Magali Lehmann Meyrat : responsable accueil

Catherine Jacot : responsable intendance

Nicole Stauffer : Responsable administratif

#### **Equipe d'accompagnement :**

Corinne Neuschwander

Corinne Wobmann

#### **Equipe de bénévoles :**

Patricia Smith

Josiane Conti

## Depuis le 10 août l'accueil

### *Les mercredis à « l'Esprit de Famille ».*

Impossible d'oublier le 10 août, jour officiel d'ouverture. Après un premier contact avec les proches et les futurs hôtes, rendez-vous est pris pour une journée d'essai.

Donc nous accueillons un petit groupe de 3 personnes au début puis de mercredi en mercredi d'autres hôtes viennent agrandir notre petite équipe. Certains ne font qu'une journée, ne se sentant pas encore prêts pour faire le pas (4 personnes). Mais difficile aussi pour le proche aidant d'accepter ce placement d'une journée par semaine sans avoir un pincement. Malgré toutes ces épreuves une douzaine de personnes ont franchi le cap. Nous avons accueilli jusqu'à 7 personnes en fin d'année. Un hôte nous a quittés pour un placement définitif en EMS, à la fin du mois d'octobre.

Une journée type débute par une tasse de café et une tartine, puis nous invitons les hôtes à nous donner un coup de main pour concocter le repas de midi. En parallèle, une autre activité s'organise : danse, écoute musicale, dessin... Puis, souvent nous nous retrouvons au salon pour une séance de gym, jeux de mémoire, lecture de journal, toutes ces activités stimulent les capacités physiques, mentales et sociales. Nous observons même des progrès au niveau de la coordination par la répétition hebdomadaire du jeu de balle par exemple. Ensuite, pour le repas de midi nous nous installons autour de la grande table, hôtes et accompagnants mangent ensemble en prenant le temps. Nous terminons vers 13h15, c'est l'heure de la sieste au salon dans les fauteuils relax. Un accompagnant s'installe aussi jusqu'à 14h30. Ce moment indispensable permet à chacun d'avoir un moment tranquille et sans stimulations. Petit à petit les activités reprennent, individuellement ou en groupe. Le plus important est de proposer des activités adaptées aux personnes, tout en restant souple. Tout dépend des besoins des hôtes dans le moment présent.

Les accompagnants sont entre 3 et 4 pour entourer 5 à 7 personnes pour une journée de 9h00 à 16h30. Les échanges sont nombreux avec les proches depuis l'ouverture : des rencontres formelles pour un bilan intermédiaire au bout de 4 mois, ou informelles en fin d'après-midi autour de la table des quatre heures avec café et une pâtisserie confectionnée dans la matinée à l'atelier cuisine. Ce sont des moments de vie sans artifice où s'échangent l'humour et le plaisir d'être simplement ensemble. Après les 5 premiers mois d'activités, l'année s'est terminée dans la convivialité autour du repas de Noël, organisé le 21 décembre. Pour l'occasion notre équipe de cuisine a concocté un délicieux repas, que les 22 personnes présentes ont pu apprécier (hôtes, proches et accompagnement confondus). Après le repas nous avons pu profiter d'un moment récréatif grâce à Madame Heidi Loosli qui nous a offert un tour de chants, accompagnée au piano pour l'occasion par Madame Simone Wagner. Dans de tels moments nous avons la conviction profonde de la nécessité de lieux de vie et de rencontre pour ces personnes partageant les mêmes préoccupations.

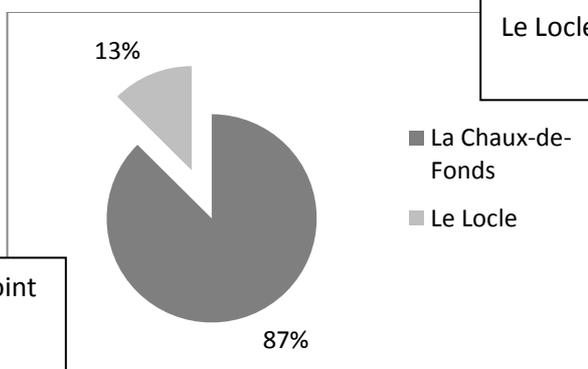
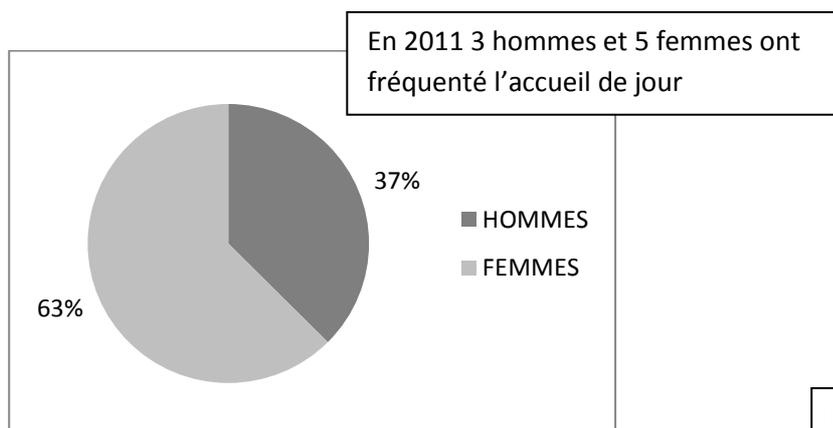
## Transports

En 2011, les transports ont été effectués principalement par les proches. Un de nos hôtes a été véhiculé par nos soins.

# Fréquentations et Statistiques de l'accueil

Dès le 10 août 2011 jusqu'au 20 décembre 2011, ce sont 96 accueils avec une moyenne de 3.43 personnes par jour d'ouverture.

2011 Ref hôtes	janv.11	févr.11	mars.11	avr.11	mai.11	juin.11	juil.11	août.11	sept.11	oct.11	nov.11	déc.11	Totaux
3								4	4	3	5	3	19
1								3	4	4	5	3	19
2								3	4	3			10
4								3	4	4	5	3	19
5								2	4	4	5	3	18
Pas inscrit										1			1
6											4	3	7
Pas inscrit											1		1
7												2	2
<b>Acc/mois</b>	0	0	0	0	0	0	0	15	20	19	25	17	
<b>Acc/année</b>													96
<b>Moy/jour (1j)</b>								3.00	4.00	3.17	4.17	2.83	3.43



6 personnes vivent avec leur conjoint  
2 personnes vivent seules

La moyenne d'âge des hôtes accueillis dans notre accueil est de 75.4 ans.

## Formations

- Participation au congrès proches aidants à l'EPFL en septembre 2011.
- Attestation de sensibilisation à la validation (Noami Feil) à Martigny en mars 2011.
- Formation Alzheimer 2011 : *accompagnement de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer* en automne 2011, 2 journées et demi + 12 h de stage.
- Formation sur le four de cuisine en octobre 2011.

## Recherche de fonds :

Nous avons envoyé des demandes de soutien à différents organismes :

Grâce à La Loterie Suisse Romande nous avons pu financer une partie des travaux indispensables pour l'agencement intérieur et extérieur du lieu. (Chemin, barrière de sécurité, meubles, jardin et matériel de cuisine) pour 70'000 frs.

Une promesse de dons de 10'000 francs nous parvient de la COOP.

La Commune de la Chaux-de-Fonds nous soutient avec une somme de 10'000 frs. (Versé en janvier 2012)

## Reconnaissance des assurances

Les démarches sont en cours pour obtenir une reconnaissance des assurances et un soutien de leur part.

## Situation financière

Vous trouverez en annexe le bilan, les pertes et profits et le budget 2012.

Les comptes 2011 s'équilibrent grâce à un don de la loterie suisse romande de 70'000 francs et à Madame et Monsieur Stauffer qui supportent les pertes de l'accueil de jour.

## Perspectives et projets 2012 :

- Ouverture d'un 2<sup>e</sup> jour : les mardis (dès le mardi 29 mai 2012)
- Recherche de bénévoles
- Nouvelle brochure
- Participation au stand des Promotions du Locle organisé par le Rotary des Montagnes neuchâteloises
- Communication :
  - Comment se faire connaître
  - Un stand sur le marché
  - Organisation d'une kermesse pour 2013
  - .....
- Financement
  - Travail dans le but d'obtenir une reconnaissance des assurances
  - Contact avec le canton pour une aide financière selon un budget défini.
- Formation
  - Il est prévu d'organiser ou d'offrir des formations en lien avec nos activités. Pour l'instant nous sommes en phase de recherche de formations adéquates.

## Réflexion

L'accueil est lancé mais beaucoup de choses restent à faire.

L'Esprit de Famille est la seule structure indépendante, hors EMS dans le canton de Neuchâtel. Nous sommes convaincues que nous offrons un accueil différent, dans un lieu accueillant, complémentaire des EMS, hôpitaux et services d'aide et de soins à domicile, répondant en tous points à la nouvelle politique du maintien à domicile du canton de Neuchâtel.

Pour l'instant nous n'avons pas encore atteint le taux d'occupation maximum qui est de 10 hôtes par jour.

Nous savons bien que ce genre de structure répond à un réel besoin et qu'il nous faudra un certain temps pour atteindre notre rythme de croisière car nous nous confrontons entre autres à la culpabilité des proches.

En effet, la décision de placer une personne malade, ne serait-ce qu'une journée par semaine n'est pas encore entrée dans les mentalités.

Cette démarche peut être vécue comme une démission.

Le message que nous désirons faire passer aux proches aidants est qu'ils doivent se préserver en se donnant des moments de répit et ne pas aller jusqu'à l'épuisement total.

Cela leur permettra de garder leur conjoint, leur mère ou leur père à domicile plus longtemps.

## Conclusion

Selon une étude toute récente de l'Association Suisse Alzheimer, ce ne sont pas moins de 2700 personnes qui souffrent de démence dans notre canton. Plus parlant encore : 670 nouveaux cas déclarés chaque année dont 1660 personnes sont encore à domicile.

Nous nous posons de nombreuses questions :

- Comment vivent-elles ?
- Comment atteindre ces personnes pour leur proposer une aide ?
- Quelle démarche devons-nous faire pour les atteindre ?
- Comment créer un lien entre la famille, les médecins, les soins à domicile et l'Esprit de Famille ?

Nous espérons répondre à quelques-unes de ces questions en 2012.

Le Comité de l'Esprit de Famille

La Présidente	La vice-Présidente	La secrétaire	La trésorière
Catherine Jacot	Magali Lehmann Meyrat	Isabelle Vaucher	Nicole Stauffer

La Chaux-de-Fonds, le 22.05.2012

Avec le soutien de la  
 Loterie Romande

**Croix-Rouge suisse**  
La Chaux-de-Fonds/Le Locle



 **alzheimer**  
Association Alzheimer Suisse