



# RAPPORT D'ACTIVITES

2021

## L'ESPRIT DE FAMILLE



## Mot de la Présidente

Chers membres et amis de l'association,

Nous ne pouvons résumer l'année 2021 que par Coronavirus, pandémie, test PCR, masques, gestes barrières, confinements et que sais-je encore. Tout n'est pas derrière nous mais le défi est de se concentrer sur l'essentiel, les hôtes et leurs proches.

En effet, L'Esprit de Famille a eu 10 ans le 11 août 2021. Encore juvénile, L'Esprit de Famille a vécu des belles expériences de vie, parfois de tristesse, mais très souvent de joie, de convivialité et de partage.

Pendant ces 10 ans l'équipe de professionnels s'est mise en 4 pour accompagner les hôtes. Grâce à leur travail, le maintien des capacités mnésiques et physiques est rendu possible par des activités et un savoir être renforçant le sentiment d'appartenance et d'estime de soi. Ce travail de patience et de bienveillance permet aussi d'atténuer le stress et les troubles du comportement.

Je voudrais remercier tout particulièrement les hôtes et leur famille qui nous accordent toute leur confiance en amenant leur papa, maman, mari ou femme au foyer pour la journée.

Quelle belle valorisation pour continuer à mettre toute notre énergie dans ce beau projet qu'est L'Esprit de Famille.

J'aimerais ici encore remercier les bénévoles qui nous aident dans les tâches de l'accompagnement ou de la cuisine afin que nous puissions vivre de bons moments de partage chaleureux, de sérénité et de bonheur pour les hôtes.

A ce jour, l'association comptabilise 75 membres, merci de nous faire confiance en nous restant fidèles.

Je profite pour lancer un appel pour recruter de nouveaux membres. N'hésitez pas à parler de nous autour de vous.

Chers membres, donateurs, employées et bénévoles, soyez remerciés pour votre soutien à notre petite institution.

Prenez soin de vous et de vos proches

La Présidente

Catherine Jacot

*« On ne voit bien qu'avec le cœur. L'essentiel est invisible pour les yeux » St Exupéry*

## Nouvelles du foyer de jour

### Rapport de la direction

Tout au long de l'année 2021, la pandémie a été encore bien présente. Un retour à la normalité tant attendue n'a pas eu lieu. Malgré cela, nous avons pu continuer à accueillir nos hôtes, à les accompagner ainsi que leurs proches, sans trop de conséquences pour eux. Nous avons repris petit à petit les animations et les activités habituelles même si nous avons dû annuler à la dernière minute notre fête de Noël.

Au niveau administratif, la charge de travail en lien avec la pandémie s'est poursuivie: suivi de l'actualité, mise en place des mesures, organisation et suivi des vaccinations, gestion du planning et des absences, avec en parallèle un changement complet du parc informatique en lien avec notre adhésion à l'ANEMPA et au nœud cantonal. Se familiariser avec l'utilisation des nouveaux outils comme le PEP ou le Carefolio nous a demandé beaucoup d'investissement et malgré une pratique qui s'est installée, leur utilisation nous pose encore parfois quelques problèmes. Heureusement que nous pouvons compter sur des personnes ressources qui restent très disponibles. Le travail administratif pour notre petite institution reste très important. Nous nous efforçons de passer le plus de temps possible à accompagner les bénéficiaires, leurs familles et nos collaborateurs, mais parfois, malheureusement nous devons également prendre du temps pour mener à bien les différentes tâches administratives qui nous incombent.

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations recueillies pendant l'année 2021, faisant le point sur les activités de notre foyer de jour, toujours soutenu par l'association du même nom. Vie de la maison, fréquentation des journées d'accueil, statistiques, transports, formations, projets à venir, etc., avec les chiffres à l'appui.

### Vie de la maison

Comme pour 2020, le Covid a perturbé la vie de notre foyer de jour. Nous avons heureusement pu accueillir nos hôtes sans devoir suspendre notre activité comme en mars 2020. En 2021, nous avons eu la chance de n'avoir aucun cas positif parmi les bénéficiaires. Nous avons appliqué une politique de prudence en respectant scrupuleusement les mesures sanitaires. Nous avons obtenu un taux de vaccination proche du 100% tant au niveau des hôtes que du personnel et cela nous a permis un peu plus de sérénité et de sécurité. Nous remercions de tout cœur nos hôtes pour avoir supporté les différentes mesures sanitaires sans jamais manifester, spécialement le port du masque pour les accompagnants, qui a rendu la communication parfois difficile.

Si le virus a épargné les hôtes, il n'a pas épargné l'équipe. Il a fallu jongler avec les absences dues aux quarantaines et aux isolements. Le planning a été modifié de nombreuses fois, exigeant une grande flexibilité de la part des collaborateurs. Nous profitons de les remercier chaleureusement pour leur engagement tout au long de l'année pour accompagner les hôtes dans un cadre sécurisant et dans une atmosphère chaleureuse et conviviale qui nous faisaient parfois même oublier la réalité extérieure. Vivre l'instant présent aide parfois à vivre mieux !

En plus des activités habituelles, nous avons favorisé les activités extérieures bienvenues dans ce contexte, comme s'occuper du jardin potager, fleurir notre terrasse et profiter, dès que la météo le permettait, de notre piste de pétanque, toujours très appréciée. Au mois de juin, nous avons réalisé

un épouvantail qui a rejoint le sentier des épouvantails des Planchettes. Nous sommes allés l'admirer ainsi que d'autres épouvantails plusieurs fois en petits groupes.

Début juillet, nous avons fêté la réussite des examens de notre apprentie. Puis au mois d'août, nous avons accueilli notre nouvelle apprentie qui, auparavant, faisait partie de notre équipe de bénévoles.

En août, nous avons eu 10 ans d'activité. Que de chemin parcouru depuis le début et que de souvenirs. La pandémie a une fois de plus pris le dessus mais nous ne manquerons pas de célébrer cette anniversaire des 10 ans de L'Esprit de Famille prochainement.

## L'équipe de L'Esprit de Famille

### **Comité de l'association**

Catherine Jacot : Présidente  
Magali Lehmann Meyrat : Vice-Présidente  
Nicole Stauffer : Trésorière  
Laurence Salus Secrétaire  
Danielle Duplain : Membre du comité  
Liane Berberat : Membre du comité  
François Weber : Membre du comité

### **Commission « Manifestation »**

Catherine Jacot  
Laurence Salus (secrétaire)  
Nicole Treyvaud  
Jean-Daniel Treyvaud  
Danielle Duplain  
Liane Berberat  
Jean-Samuel Chappuis  
Nicole Stauffer

### **Boucllement des comptes**

FECPA

### **Vérificateurs des comptes**

Dominique Boillat (Vigilis)

### **Médecin conseil :**

Dr Phillippe Babando

### **Direction de l'accueil et administration**

Magali Lehmann Meyrat : Responsable foyer de jour  
Catherine Jacot : Responsable intendance et secrétariat  
Sarah Descoedres Bochmann : Responsable soins

### **Infirmière**

Sarah Descoedres Bochmann  
Pascale Borioli (Infirmière remplaçante)

### **Secrétariat et administration**

Caroline Clerc  
Catherine Jacot  
FECPA

### **Equipe d'accompagnement:**

Corinne Wobmann  
Magali Schafroth  
Anne Duvanel  
Babette Kaufmann  
Caroline Clerc  
Géraldine Conti (remplaçante)  
Karim Sbai (stagiaire)

### **Apprentie**

Elisa Salvi  
Auréli Billieux

### **Equipe de Cuisine**

Silène Treyvaud  
Catherine Jacot

### **Nettoyage**

Maryla Piekos

### **Remplaçantes accompagnement :**

Babette Kaufmann

### **Intervenants extérieurs**

Babette Kaufmann  
Simone Wagner

### **Equipe d'accompagnement bénévole :**

Babette Kaufmann  
Gérard Rossel  
Corinne Huguenin  
Myrielle Prati  
Katia Pelletier

### **Bénévoles Cuisine**

Josiane Conti  
Laurence Stehlin

### **Bénévole administration**

Nicole Stauffer

### **Intervenants bénévoles extérieurs**

Rose-Marie Grosvernier  
Sylvie Richar

## Fréquentation du foyer de jour

L'Esprit de Famille a enregistré 1369 journées d'accueil soit 103 de plus qu'en 2020. La moyenne budgétée pour 2021 était de 8,5 pers/j, la moyenne réelle a été de 6,34 pers/j. En comparaison, la moyenne de 2019 était de 8.84 pers/j et celle de 2020 de 6,37 pers/j.

Ces deux dernières années se suivent et se ressemblent. Toutefois la fin d'année nous laisse présager une bonne année 2022. Nous avons eu depuis l'été des demandes d'accueil régulières.

Le taux d'occupation en début d'année était d'environ 5-6 personnes par jour. Il a augmenté au fil des mois avec une légère diminution les mois d'été pour cause de vacances et d'hospitalisations.

Nous avons maintenu régulièrement des contacts avec le réseau médico-social. Les principales demandent continuent à venir principalement des particuliers grâce au bouche à oreille.

### Quelques chiffres

En 2021, 17 familles sont venues visiter le foyer de jour en vue d'un accueil. Sur ces visites, 1 n'a pas abouti à une journée d'essai.

L'Esprit de Famille a accueilli 16 bénéficiaires cette année. Chaque personne a fréquenté l'accueil 1 à 4 fois par semaine.

2020	janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total présences
Jours par mois	145	139	63	55	70	117	125	128	129	111	103	81	1266
Moyenne par jour	9.06	8.69	3.5	3.24	4.67	6.88	6.94	7.53	7.59	6.53	6.06	5.79	
Moyenne annuelle													6.37

2021	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total présences
Jours par mois	85	86	100	109	111	133	107	119	126	118	157	118	1369
Moyenne par jour	5.31	5.38	5.56	6.81	7.40	7.39	6.29	6.61	7.41	7.38	8.72	8.43	
Moyenne annuelle													6.34

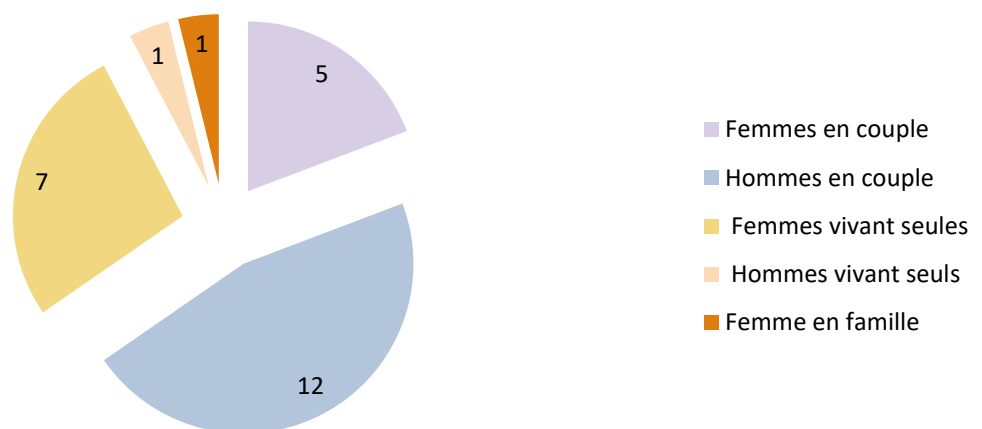
**En 2021 : 13 hommes  
et 13 femmes ont  
fréquenté le foyer**

**L'âge des hôtes se situe  
entre 71 et 92 ans.**

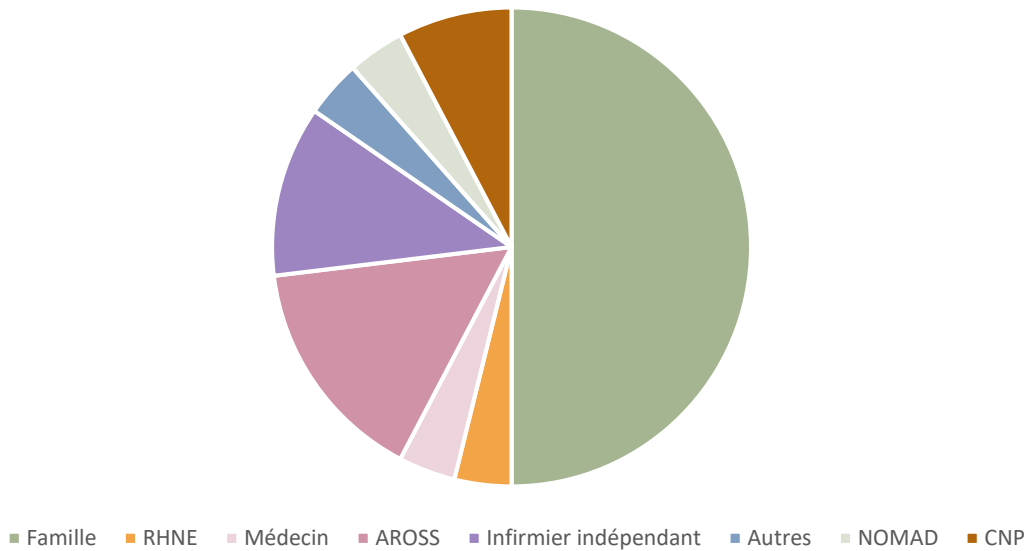
**La moyenne d'âge est de  
81,5 ans.**

**Provenance :**

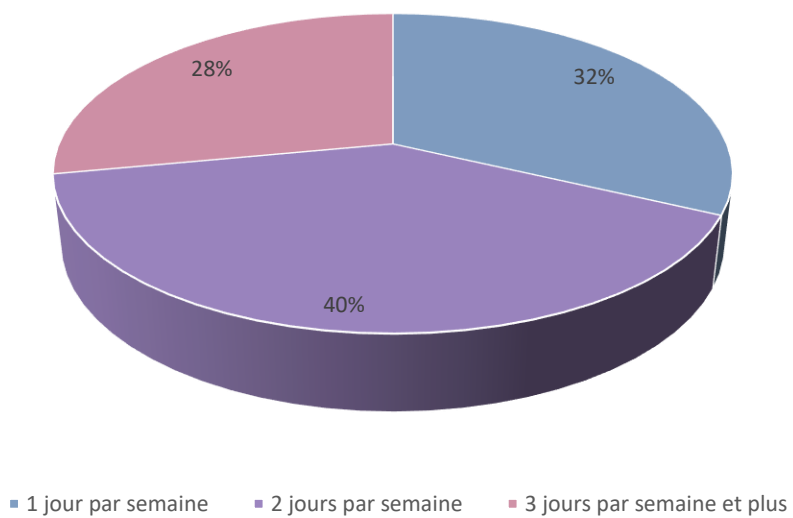
**96 % des hôtes habitent à La Chaux-  
de-Fonds et 4% au Locle**



### Provenance de la demande



### Fréquentation



## Statistiques bénéficiaires

Journées de présence	1369
Journées d'absence pour cause de vacances ou divers	35
Journées d'absence pour cause d'hospitalisation et maladie	49
Nombre d'entrées	14
Nombre de décès	0
Nombre de départs en EMS	8
Changement de foyer de jour	0
Retour à domicile	0
Occupation moyenne réelle par journée en %	6.3
Occupation moyenne budgétée par journée	8.5

## Le travail avec le réseau

Depuis le mois de juin 2021, nous sommes officiellement membre de l'ANEMPA. Les réunions du conseil des directions mensuelles nous permettent de mieux comprendre les problématiques financières et politiques des institutions du canton. Cela nous permet une collaboration intéressante et une meilleure visibilité de notre institution. Cela nous demande également beaucoup de temps, notamment pour la lecture de mails.

La collaboration avec le réseau médico-social est indispensable pour assurer un suivi de qualité des bénéficiaires dans leur maintien à domicile. Des rencontres de réseau ont eu lieu qui concernaient notamment les familles, les médecins traitants, les services de soins à domicile, l'Aross et parfois le CNP. Depuis la pandémie, les rencontres des responsables de foyers de jour n'ont plus eu lieu. Nous espérons qu'elles pourront reprendre prochainement.

Nous tenons à souligner la bonne collaboration qui se poursuit avec l'AROSS. Ces collaborations entre professionnels nous permettent d'assurer un meilleur suivi des situations rencontrées pour une optimisation de l'accompagnement offert par les différents prestataires reconnus.

## Les transports

Nous avons poursuivi notre collaboration avec les transports bénévoles des montagnes et le service bénévole des transports Croix-Rouge durant l'année. Nous constatons la fragilité de ce système de transport pour nos bénéficiaires. L'augmentation des demandes, notamment pour les différents foyers de jour de la région, surchargent ces services, ce qui implique des difficultés organisationnelles préoccupantes.



## Soutien aux proches

Peu d'entretiens formels ont été planifiés en lien avec le contexte sanitaire, mais ce n'est pas pour autant que nous n'avons pas continué à offrir du soutien aux proches. Durant toute l'année, des échanges spontanés, le matin à l'arrivée ou les soirs au départ ont permis de palier les moments difficiles vécus par les proches-aidants. De nombreuses minutes d'écoute, de soutien, de messages ont été nécessaires pour le soutien aux familles. Durant cette période, nous avons principalement accueilli les émotions des proches sur « le pas de porte » et poursuivi quand nécessaire par téléphone ou en planifiant des entretiens plus formels.

Nous observons le développement d'une communication toujours plus importante par sms, WhatsApp ou mails, moyens de communication utilisés par une population toujours plus grande même au sein des familles.

## Formations

En 2021, les principales formations suivies ont été en lien avec notre adhésion à l'ANEMPA et à l'utilisation des logiciels du nœud cantonal. Une personne a suivi la formation à l'outil Carefolio comme super utilisatrice puis l'entier de l'équipe a été formé sur une matinée du mois de mars. Deux journées de formation en lien avec notre pratique professionnelle ont eu lieu par visioconférence. Une accompagnante a débuté la formation du Colporteur'Couleurs qui se terminera en 2022.

Comme chaque année, une formation interne a eu lieu pour les nouveaux collaborateurs et bénévoles qui ont suivi le cours sur l'accompagnement des personnes avec troubles cognitifs. Ce cours est toujours bien apprécié ; il sensibilise sur le cadre général de l'institution, nos valeurs, ainsi que sur les pratiques Montessori et de la Validation avec un apport théorique sur les mémoires notamment.

Nous nous réjouissons que les formations puissent reprendre normalement. Se former reste une excellente opportunité de venir compléter ses connaissances et compétences et souvent nous relance dans une dynamique nouvelle et motivante.

## Intervenants externes et bénévoles

Concernant notre équipe de bénévoles, très peu sont revenus, mais leur présence nous est toujours indispensable et précieuse et nous les remercions vivement pour leur engagement.

Notre petit groupe de fidèles bénévoles a été bien présent pour nous soutenir en renforçant notre équipe fragilisée par la pandémie. Des liens privilégiés se sont tissés entre eux et les bénéficiaires. Des beaux moments ont pu être partagés, amenant un peu de vie de l'extérieur à l'intérieur de notre maison.

Nous espérons également que de nouvelles demandes de bénévoles puissent avoir lieu, mettant fin à cette période qui nous a obligés à nous confiner et à nous « fermer » au monde extérieur.

## Projets 2022

- Réflexions sur l'avenir d'EDF
- Ouverture d'un 5<sup>e</sup> jour
- Développement de l'offre aux proches aidants

- Accueil d'un civiliste dans l'équipe
- Réflexions autour des transports
- Aménagement du jardin
- Changement du système de chauffage
- Pose de panneaux photovoltaïques

## Conclusion

Dans la continuité de l'année 2020, 2021 s'est poursuivie dans un contexte de pandémie. L'accès à la vaccination nous a pourtant permis de vivre dans un climat moins anxiogène même si les mesures sanitaires ne se sont pas vraiment assouplies. Comment venir travailler auprès de personnes dites à risque sans se soucier du risque de transmission toujours très élevé en lien avec les différents variants présents au sein de notre société ? Ce ne fut pas facile tous les jours ! Combien de tests de dépistage avons-nous dû passer pour oser venir travailler et accompagner nos bénéficiaires qui avaient tant besoin de notre présence pour soulager les familles, le temps d'une ou plusieurs journées ?

L'équipe des collaborateurs du foyer de jour a vécu une année difficile avec de nombreuses absences à remplacer et une réorganisation du planning hebdomadaire nécessaire afin de s'adapter au contexte très peu stable.

Un immense Merci à toute l'équipe de L'Esprit de Famille pour sa grande disponibilité, sa compréhension et surtout pour l'attention et les soins d'accompagnements prodigués à nos chers bénéficiaires et à leurs familles.

Continuons de soutenir l'équipe dans sa réflexion et d'offrir des espaces où chacune et chacun trouve sa place. Les professionnelles ont besoin d'attention tout en respectant le cadre et la mission initiée par l'institution. Nous vivons des moments très riches tous ensemble. La présence d'une apprentie est une expérience enrichissante et son suivi nous permet de nous remettre en question et de réfléchir tous ensemble pour toujours optimiser notre accompagnement.

Continuons à tout mettre en œuvre pour accueillir de nouveaux bénéficiaires afin de pérenniser notre foyer de jour et à permettre à des personnes qui en ont besoin de bénéficier de notre structure psychogériatrique.

Les derniers remerciements vont tout naturellement aux proches, aux bénévoles et à toutes les personnes qui soutiennent le foyer de jour : promouvoir l'accueil en foyer de jour pour assurer le maintien à domicile des personnes âgées avec des troubles de la mémoire dans les meilleures conditions possibles. Accompagner leurs proches dans ce difficile contexte de maladies cognitives évolutives avec les nombreux défis à relever au quotidien.

Magali Lehmann Meyrat – Sarah Descoedres Bochmann

## Nouvelles de l'association

Le comité s'est réuni 1 fois en 2021 afin de ratifier les membres sortants et entrants et donner des nouvelles du foyer. Une autre fois par WhatsApp à la mi-juillet afin de prendre position sur l'AG qui doit se faire le 4 octobre. Il a été décidé en raison de l'augmentation des cas Covid de refaire l'AG par courrier. La convocation est envoyée mi-août.

Ce courrier n'a pas reçu l'accueil de l'année précédente avec une petite 50aine de réponses. Nous n'avons réceptionné que 27 retours sur 75 membres. Mme Salus et moi, avons comptabilisé les votes. Mme Salus a fait un court PV

Il a été décidé en comité et en commission des manifestations que, si tout va bien, la prochaine kermesse se tiendrait le 27 août 2022 et les 10 ans en 2023.

## Nouvelles de la maison

Les travaux d'assainissement des conduites d'eau à l'est de la maison ont été terminés durant l'été 2021 avec la reconstruction d'un talus qui vient en mourant sur la parcelle qui pourra à l'avenir se prêter à un robot tondeuse. Il a été mis des petits rochers, des lavandes et autres herbes qui ne demandent pas ou très peu d'entretien.

Un jardin potager est né au printemps., La pluie de 2021 n'a malheureusement pas été très propice. La récolte a donné des pommes de terre qui ont fait le régal des hôtes

Une demande a été faite pour mettre une pompe à chaleur, cela a été refusé car la maison n'est pas assez isolée. La chaudière va peut-être être changée pour une chaudière à pellets

## Situation financière

La banque présente un solde de CHF 136'279.51 qui s'explique par le remboursement de la part du canton de la perte Covid pour 2020 de CHF 50'000.

Le résultat de cette année présente un bénéfice de CHF 18'184.-.

Avec environ CHF 84'000.- de dons, nous avons pu effectuer quelques réserves pour des années plus difficiles et des investissements pour la maison et le jardin.

Si on enlève les dons extraordinaires de CHF 60'000 (Mad Ressources, Rotary et Hôpital de la Providence), le résultat est en fait une perte d'environ CHF 40'000.-

## Dons 2021

Font partie des dons :

- dons divers, voir liste de dons
- le loyer de la maison
- les compétences de la responsable administrative
- l'aide de la commune pour l'entretien du jardin et le déblaiement de la neige

Pour l'année 2021, les dons s'élèvent à CHF 83'950.-

Mad Ressource	50'000.-
Fondation Dragon Bleu	10'000.-
Fondation Flosfield	8'000.-
Rotary des Montagnes Neuchateloises	5'000.-
Fondation de l'Hôpital de La Providence	5'000.-
Electricité des Hêtres	1000.-
Josiane Conti	1000.-
François Weber	500.-
Josiane Robert	300.-
Brigitte Meyer	300.-
Dons Divers	990.-
Dons suite à des décès	1950.-
<b>Total des dons</b>	<b>84'040 .-</b>

## Conclusion et Remerciements.

L'association de L'Esprit de Famille remercie chaleureusement :

Mad Ressource avec un beau don

Les Fondations Dragon Bleu et Flosfield, par l'entremise de l'étude Athemis, continuent à nous soutenir en 2021,

Le Rotary club des montagnes neuchâteloises par un don spontané

La Fondation de l'hôpital de la Providence

L'entreprise l'Electricité des Hêtres qui nous soutient depuis l'ouverture du foyer en 2011.

Josiane Conti qui a à cœur de nous soutenir depuis l'ouverture de notre aventure.

Josiane Robert qui nous soutient elle aussi depuis les débuts du foyer de jour.

Brigitte Meyer qui nous soutient avec cœur et générosité

Nous remercions chaleureusement Sylvie Richard qui vient bénévolement prodiguer des massages énergétiques à nos hôtes et à certains proches aidants.

Nous remercions Babette Kaufmann qui a fait danser nos hôtes plusieurs après-midi à travers le concept de la Biodanza..

François Weber pour sa générosité et son soutien depuis de nombreuses années.

Un grand merci à tous nos donateurs individuels petits et grands qui soutiennent l'association tout au long de l'année.

Merci aussi pour tous les petits et grands dons lors de décès, merci aux familles d'avoir pensé à L'Esprit de Famille malgré leur immense chagrin.

Un merci tout particulier à nos fidèles bénévoles qui se sont pliés à nos nouvelles règles dues à la pandémie et qui complètent l'équipe de L'Esprit de Famille.

Remerciements à Olivier Ciampi pour son dévouement en venant surveiller nos divers petits travaux.

Nous remercions les membres, les donateurs, les bénévoles et les collaborateurs pour leur soutien et leur engagement.

Nous ne pouvons pas faire des remerciements sans nommer Nicole et Raymond Stauffer sans qui l'accueil n'existerait tout simplement pas. Merci pour ce bel endroit de travail où règne toujours un bel Esprit de Famille et où l'on se sent bien. Il s'y dégage une grande empathie pour chacun.

La Présidente  
La vice-présidente

Catherine Jacot  
Magali Lehmann Meyrat