



## Rapport d'activités 2012

### Rapport de la Présidente

Au cours de cette année, nous nous sommes concentrés sur des demandes de dons. Cette quête a été fructueuse et positive en termes de communication car nous avons eu l'opportunité de présenter l'Esprit de Famille à beaucoup de personnes. Ce qui nous apprend sans nul doute que nous sommes pleinement soutenus dans notre démarche. Compliments, Encouragements et Félicitations sont des mots très doux à nos oreilles. Nous vous remercions pour tout cet enthousiasme mais nous n'allons pas en rester là.

Nous aimerions que l'Esprit de Famille trouve une place dans le milieu médical, non pas seulement pour l'accueil mais en tout premier lieu pour les proches aidants afin que ceux-ci soient SOUTENUS et RECONNUS.

Nos priorités sont les hôtes qui sont atteints dans leur mémoire, mais nos préoccupations vont aussi aux proches aidants.

Un travail tout particulier se fait avec les proches aidants qui font partie de nos plus proches partenaires !

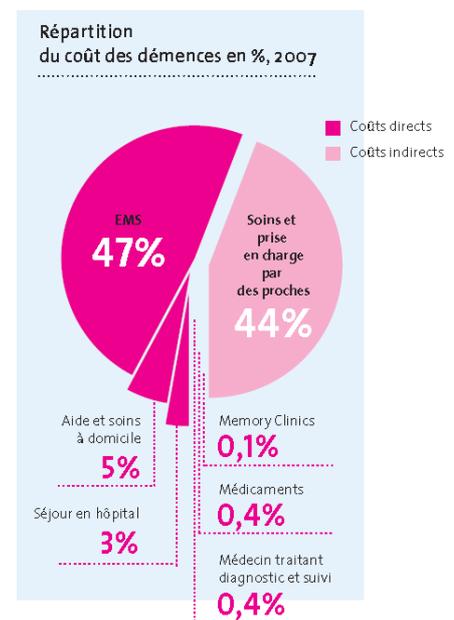
Ils trouvent à l'Esprit de Famille une écoute très attentive à leurs attentes, leurs sensations et leurs douleurs. Des conseils leur sont donnés et je crois pouvoir dire qu'ils sont satisfaits de la place que nous leur offrons.

Il est regrettable, à quelques exceptions près, que le monde médical et politique ne soit pas suffisamment conscient de l'importance de l'apport de ces précieux partenaires que sont les proches aidants et qui à mes yeux valent leur pesant d'or.

En 2007, l'association Alzheimer a chiffré le coût et publiait que : 55 % des coûts pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer se situent à l'intérieur du système de santé. (EMS, consultations médicales, séjour en hôpital et aide et soins à domicile), ce qui a représenté 3.5 milliards. Ils ont appelé cela les **coûts directs** qui ont été financés par le système de santé. (voir graphe ci-contre)

Alors que les **coûts indirects**, eux, sont assumés par les proches, (c'est la valeur de marché des soins et de la prise en charge qu'ils effectuent), se situent à environ 45% des coûts, ce qui représente 2.8 Milliards ... 2.8 Milliards que la société, donc vous et moi ne dépensons pas. Ce qui me fait dire que, réflexion faite, nos autorités ont tout intérêt à occulter la présence des proches aidants et surtout de ne pas trop en parler.

Mais il y a tout de même un problème de taille : ce sont nos malades atteints de la maladie d'Alzheimer.



L'accompagnement de ces personnes devrait se faire par l'entremise d'accueils de jour, solution intermédiaire non médicamenteuse que nos autorités ont de la peine à mettre en place. J'ai dans la tête une phrase d'une personnalité politique qui a dit, je cite : « qu'il y a des possibilités pour ce genre d'accueil, mais qu'il faut le vouloir » !

Nous espérons de tout cœur que le nouveau Conseil d'Etat agira dans ce sens.

La Présidente Catherine Jacot

### ***L'équipe de l'Esprit de Famille***

#### **Comité de l'Association**

Catherine Jacot : Présidente  
Magali Lehmann Meyrat : Vice-Présidente  
Nicole Stauffer : Trésorière  
Isabelle Vaucher : Secrétaire  
Danielle Duplain : Membre du comité  
Corinne Neuenschwander : Membre du comité

#### **Equipe d'accompagnement :**

Corinne Neuenschwander  
Corinne Wobmann  
Caroline Clerc  
Remplaçante :  
Babette Kaufmann

#### **Commission « Manifestation »**

Catherine Jacot  
Charles-André Huguenin  
Marcelle Huguenin  
Nicole Treyvaud  
Danielle Duplain  
Corinne Neuenschwander

#### **Equipe d'accompagnement bénévole :**

Patricia Smith  
Victor Ikomi  
Nicole Frutschi  
Béatrice Metzener  
Anita Egger

#### **Equipe de l'accueil**

Magali Lehmann Meyrat : Responsable accueil

Catherine Jacot : Responsable intendance  
Nicole Stauffer : Responsable administratif

#### **Bénévoles Cuisine**

Josiane Conti  
Sylvie Pedretti  
Tamara Largura

#### **Bénévoles administratif**

Nicole Stauffer  
Barbara Blanc

## ***Evènements de l'année 2012***

- Le 6 mars 2012, la Coop nous remet un chèque de 10'000.-.
- Le 12 mai 2012, nous participons à la vente des taillaules avec le club des Soroptimistes qui nous a versé un don de 3000.-frs.
- Assemblée générale le 7 juin 2012.
- Le 22 juin nous accueillons une petite délégation du club service le Kiwanis de l'Erguel. Ils nous ont offert un beamer et un écran de projection.
- Le 27 juin, nous recevons les chauffeurs bénévoles de la Croix-Rouge pour une information, une visite des lieux et un apéro dînatoire.
- Les 7 et 8 juillet, nous avons participé aux Promotions du Locle avec le Rotary des Montagnes Neuchâteloises. Un weekend chaleureux, convivial et très amical.
- Du 16 juillet au 5 août, l'accueil est fermé pour les vacances.
- Le 2 octobre, le club service les Soroptimistes est venu visiter l'accueil. Cette visite est suivie par une conférence du docteur Philippe Babando et un souper au restaurant le Bâlois.
- Le 23 octobre, nous faisons une présentation au restaurant le Chevreuil au club service le Rotary de la Chaux-de-Fonds. Le club nous offre 4 chaises avec accoudoirs.
- Le 7 novembre, le Rotary des Montagnes est venu à l'Esprit de Famille pour une présentation, un apéro dînatoire et nous a remis un chèque de 9000.- qui correspond à la recette des Promotions du Locle. Ce fut une soirée très sympathique.
- Le 18 décembre, le home de la Sombaille nous invite à aller regarder le spectacle des Copains d'Alors. Tous les hôtes et certains proches ont participé à cet après-midi.
- Le 19 décembre, la fête de Noël à l'Esprit de Famille a réuni comme l'an passé 24 personnes (hôtes et proches). Nous avons eu la visite du père Noël (généreusement joué par un proche aidant). L'après-midi, Madame Danièle Dubois est venue nous raconter un conte de Noël, suivi de chants accompagnés au piano par Madame Simone Wagner. Ce fut une belle journée appréciée des hôtes et des proches.
- L'esprit de Famille prend quelques jours de congé pour les fêtes.

## ***Transports***

Durant l'année 2012, les chauffeurs bénévoles de la Croix-Rouge, toujours les mêmes, véhiculent chaque semaine 5 hôtes qui viennent le mardi et le mercredi.

Les autres transports sont effectués par les proches aidants.

### **Recherche de dons :**

La recherche de dons que nous avons effectuée en 2011 et début 2012 s'est révélée fructueuse.

Un grand merci à tous ces généreux donateurs :

Ville de La Chaux-de-Fonds	10000.-
COOP Genossenschaft	10000.-
Fondation Georges Junod de Genève	10000.-
Rotary club	9000.-
Club Soroptimistes	3000.-
Fondation Jane Stale	3000.-
Banque Cantonale Neuchâteloise	1000.-
Lions Club la Chaux-de-Fonds	3000.-
Lions Le Locle	500.-
Laboratoires Dubois	750.-
	52250.-

Nous avons reçu aussi un certain nombre de dons spontanés. Nous tenons à remercier tous nos donateurs individuels qui ont soutenu l'association tout au long de l'année.

Divers dons privés	2070.-
Dons suite à des décès	2470.-

En plus, un des proches aidants nous a soutenus en nous donnant 140.- par jour au lieu des 90.- facturés.

Dons complément factures	2920.-
--------------------------	--------

<b>Total des dons</b>	<b>57710.-</b>
-----------------------	----------------

### **Reconnaissance des assurances et du canton**

Nous avons effectué plusieurs démarches pour avoir une reconnaissance des assurances. Pour l'instant, nous n'avons rien obtenu.

Le département de la Santé Publique ne nous reconnaît pas encore comme prestataire de soins, il faut attendre qu'une loi soit rédigée pour les accueils de jour spécialisés.

La mission d'accueil doit être clairement définie par ce service. Pour rappel, la commission de la nouvelle stratégie médico-sociale de maintien à domicile du canton devait se pencher sur la définition des missions des accueils spécialisés en 2013, mais semble-t-il cela est reporté en 2014, voir 2015.

Le 3 juillet 2012, nous avons reçu Monsieur Grosclaude du service de la Santé Publique, qui est venu visiter L'Esprit de Famille et nous a fait comprendre qu'il nous fallait être patients pour être reconnus comme prestataire de soins afin d'obtenir des subventions du canton et pouvoir facturer à la charge de la LaMal.

### **Fréquentations et Statistiques de l'accueil**

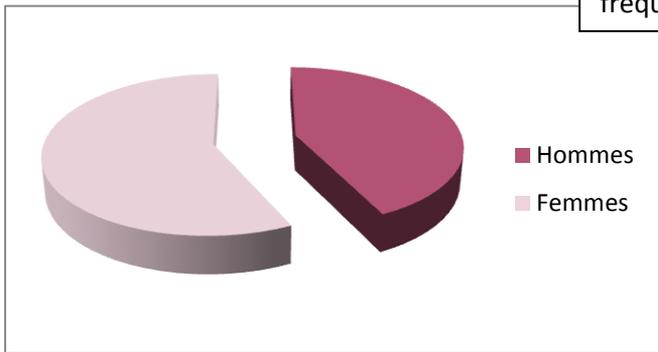
Nous avons reçu plus de 10 familles pour un entretien conseil en vue d'un accueil journalier et 7 se sont concrétisés.

Fréquentation de l'accueil

	Janv. 2012r	Fév. 2012	Mars 2012	Avr. 2012	Mai 2102	Juin 2012	Juil. 2012	Août 2012	Sept. 2012	Oct. 2012	Nov. 2012	Déc. 2012	annual
<b>Nb accueils par mois</b>	20	30	20	20	24	30	16	35	46	45	42	37	365
<b>Moyenne/ jour</b>	6.67	6.00	5.00	5.00	4.00	3.75	4.00	54.38	5.75	4.50	5.20	6.17	5.04

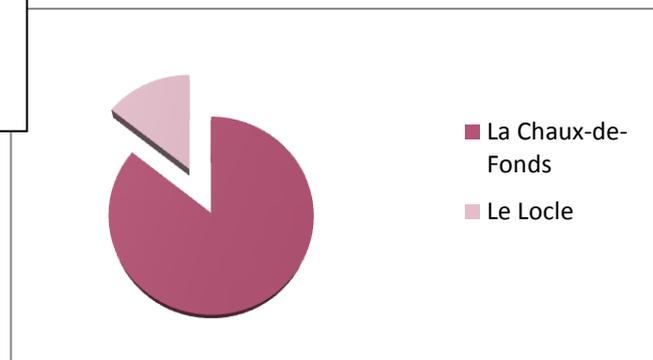
**Nous avons eu 365 accueils avec une moyenne de 5.04 personne par jour.**

En 2013 6 hommes et 8 femmes ont fréquenté le foyer



Provenance des hôtes :

- La Chaux-de-Fonds: 86%
- Le Locle : 14 %



11 personnes vivent avec leur conjoint  
3 vivent seules

L'âge des hôtes à l'accueil se situe entre 60 et 87 ans.

La moyenne d'âge est de 79 ans.

## **Objectifs 2013 :**

Globaux :

- **Obtenir la reconnaissance du canton pour des subventions du canton et des assurances.**
- **Obtenir une aide et un soutien des communes dans lesquelles vivent les hôtes.**
- **Etre reconnu par tous les milieux médicaux (Nomad, médecins etc..) comme partenaires à part entière.**
- **Accueillir au moins 8 à 10 personnes par jour.**
- **Etre reconnu et valorisés par les médecins.**
  
- Améliorer et renforcer l'image de l'Esprit de Famille auprès des professionnels et du grand public (création d'un petit journal).
- Présenter notre structure aux évaluateurs (trices) de Nomad en septembre en vue d'une collaboration plus étroite.
- Rechercher des bénévoles.

Internes :

- Renforcer l'accompagnement par des formations et les approches non médicamenteuses des collaborateurs.
- Offrir une sensibilisation intramuros de la méthode à la Validation de « Naomi Feil ».
- Participer à un séminaire de la méthode Montessori adaptée aux personnes âgées. (Cameron Camp).

## **Formation :**

Nous avons participé aux formations continues suivantes :

- Le 15 novembre 2012 : **Sujets tabous et démences, journée formation de l'association Alzheimer (2 personnes)**
- Le 23 novembre 2012 : **Sensibilisation au concept d'animation globale de l'Esprit de Famille intra-muros (5 personnes), donné par Magali Lehmann Meyrat**

## **Situation financière :**

Vous trouverez en annexe le bilan, les pertes et profits et le budget 2013.

Les comptes 2012 s'équilibrent grâce aux dons reçus et à Madame et Monsieur Stauffer qui supportent les pertes de l'accueil de jour.

En 2012, le coût par personne et par jour est de 550.-.

Dans le budget 2013, on serait à 330.- par jour et par personne.

Le cas idéal serait d'accueillir 9 (10) personnes par jour et dans ce cas, le coût serait ramené à 300 (280.-) par jour et par hôte.

### ***Nouvelles de l'accueil :***

Cette année 2012 s'est caractérisée par de nombreux dons et était placée sous le signe de la communication externe au moyen de présentations dans les clubs services de la région. Cela nous a permis de promouvoir l'existence de l'Esprit de Famille.

Il faut beaucoup d'énergie pour faire reconnaître ce petit espace d'accompagnement spécialisé alors qu'il nous semble si évident qu'il devrait être reconnu par tout un chacun.

Grâce à ces dons, l'Esprit de Famille a pu poursuivre sa mission en proposant un 2<sup>e</sup> jour d'ouverture par semaine depuis le printemps 2012, ce qui a permis à une dizaine d'hôtes d'en profiter.

Mais surtout cela nous a donné l'opportunité d'expliquer la démarche et les buts de l'association, comme soutenir les proches aidants en leur offrant des moments de répit.

Comment? En gagnant la confiance des proches et en la renouvelant chaque semaine.

Concrètement, il s'agit de mettre la personne au centre du dispositif. C'est bien connu, si nous travaillons avec des personnes souffrant de troubles cognitifs de type Alzheimer, c'est à nous de nous adapter à elles et non le contraire !

Donc petite structure, à dimensions humaines, de type familial, où prise en soins, bien-être et activités s'inscrivent dans le quotidien. Cela semble simple... Et pourtant !

Vivre ensemble, être et faire en collectivité tout en gardant son autonomie, c'est un pari que relève deux jours par semaine l'équipe de l'Esprit de Famille.

Peut-être cela paraît un idéal ? Tant mieux ! C'est comme cela que nous aimerions être accompagnées !

Cela fait 2 ans que nous relevons le défi et que cela ressemble vraiment à un lieu de vie.

L'Esprit de Famille est traversé et habité le temps d'une journée (mardi et mercredi) par tout le monde confondu : hôtes, bénévoles, accompagnants, proches. Les familles, partenaires incontournables, nous renvoient régulièrement des marques de soutien. Les échanges authentiques des fins d'après-midi au moment du café « rencontres » de 16h00 pris en commun nous mettent du baume au cœur.

Merci de me servir un café, ou plutôt un bol de chaleur humaine...

La Vice-Présidente Magali Lehmann Meyrat

### ***Conclusion et remerciements.***

Nous tenons à remercier la Coop, la Ville de la Chaux-de-Fonds, la fondation Georges Junod à Genève et la fondation Jane Stale pour leurs précieux dons.

Les services club, les Sorooptimistes.

Le Rotary des montagnes neuchâteloises, le Kiwanis de l'Erguel, le Rotary de La Chaux-de-Fonds et le Lions club de la Chaux-de-Fonds ainsi que du Locle pour leur générosité, leur engagement et leur intérêt pour notre structure.

Un merci tout particulier pour M. Dubois des Laboratoires Dubois pour son généreux don.

Merci à toutes les personnes qui nous ont fait des dons spontanés, qu'ils soient privés ou lors de décès.

Un grand merci pour Emile Saison directeur de la Sombaille qui nous a chaleureusement offert des tables et nous a invités à Noël pour un spectacle.

Nous remercions également Monsieur Daniel Allemand qui vient de temps en temps bénévolement faire danser nos hôtes en jouant du piano et Madame Danielle Dubois qui est venue nous conter des histoires de notre région.

Merci à la Croix Rouge section la Chaux-de-Fonds pour leur aide à organiser les transports de nos hôtes.

Nous remercions les membres, donateurs, bénévoles, partenaires et collaborateurs pour leur soutien et leur engagement.

La Présidente Catherine Jacot

