



RAPPORT D'ACTIVITES

2019

L'ESPRIT DE FAMILLE



Mot de la Présidente

Chers Membres de l'association et chers amis de L'Esprit de Famille,

Pour cette 9^{ème} assemblée générale, l'ambiance due au Covid-19 est un peu spéciale.

Cette année, comme annoncé, nous ne nous verrons pas et ne boirons pas le verre de l'amitié à la santé de chacun et de L'Esprit de Famille. Je ressens comme un vide et de la nostalgie sans ce rendez-vous annuel inconditionnel.

Toute l'essence qui fait notre petit foyer de jour est quelque peu perturbée.

La solidarité, la générosité et la jovialité de nos bénévoles ne résonnent plus et ils nous manquent.

Par contre je salue avec ferveur et admiration nos forces vives qui sont nos accompagnantes, ainsi que tout le petit monde qui a gravité pendant ces quelques semaines mouvementées et qui se bat pour que L'Esprit de Famille sorte grandi de cette situation.

Le 11 août de cette année, L'Esprit de Famille entre dans sa 10^{ème} année et j'espère de tout cœur que la situation revienne à la normale afin de pouvoir savourer cette toute jeune décennie le cœur léger.

Le professionnalisme, l'expérience, la réactivité et la combativité de l'équipe permettent à L'Esprit de Famille d'avancer et de progresser dans le monde médico-social.

Lorsque j'aurai répondu à mon droit de vote, soyez sûrs que je boirai à votre santé et à celle de L'Esprit de Famille.

Je voudrais sincèrement remercier celles et ceux qui nous aident et nous soutiennent dans notre mission.

Prenez soin de vous !

Chaleureusement

La présidente

Catherine Jacot

L'équipe de L'Esprit de Famille

Comité de l'Association

Catherine Jacot : Présidente
Magali Lehmann Meyrat : Vice-Présidente
Nicole Stauffer : Trésorière
Isabelle Vaucher : Secrétaire
Danielle Duplain : Membre du comité
Corinne Neuenschwander : Membre du comité
Liane Berberat : Membre du comité
François Weber : Membre du comité

Commission « manifestations »

Catherine Jacot
Nicole Stauffer
Nicole Treyvaud
Jean-Daniel Treyvaud
Danielle Duplain
Corinne Neuenschwander
Liane Berberat
Jean-Samuel Chappuis
Eric Santschy
Laurence Salus

Boucllement des comptes

Fecpa

Vérificateurs des comptes

Dominique Boillat (Vigilis)

Médecin conseil :

Dr Phillippe Babando

Direction de l'accueil

Magali Lehmann Meyrat : Responsable accompagnement
Catherine Jacot : Responsable intendance
Nicole Stauffer : Responsable administration

Infirmière

Sarah Descoedres Bochmann
Pascale Borioli (Infirmière remplaçante)

Administratif

Caroline Clerc
Catherine Jacot

Equipe d'accompagnement :

Magali Lehmann Meyrat
Corinne Neuenschwander
Corinne Wobmann
Sylvie Schultz
Caroline Clerc
Magali Schafroth
Anne Duvanel

Apprentie

Elisa Salvi (Emma Cases)

Equipe de cuisine

Sylvie Schultz
Catherine Jacot

Nettoyage de l'accueil

Maryla Piekos

Remplaçantes accompagnement :

Babette Kaufmann
Anne Duvanel
Juliette Huguenin

Intervenants extérieurs

Babette Kaufmann
Simone Wagner
Agnès Dupas
Marcel Perrot

Equipe d'accompagnement bénévole :

Nicole Frutschi	Anne Duvanel
Marie Ballmer	Elisabeth Kaufmann
Marinella Sommer	Liliana Fontana
Aurélie Billieux	Gérard Rossel
Katia Pelletier	Dominique Nicod
Bernadette Nzuzi	Béatrice Rebetz

Bénévoles cuisine

Josiane Conti	Magda Jacot
Barbara Blanc	Tamara Largura
Laurence Stehlin	Jacqueline Forney

Bénévole administration

Nicole Stauffer

Intervenants bénévoles extérieurs

Rose-Marie Grosvernier
Sylvie Richard

Nouvelles du foyer de jour

Rapport de la direction

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations recueillies pendant l'année 2019 faisant le point sur les activités de notre foyer de jour, soutenu par l'association du même nom : fréquentation des journées d'accueil, statistiques, transports, formations, projets à venir, etc., avec les chiffres à l'appui. Et derrière ces chiffres, ce sont des personnes dont le sort nous est cher.

Depuis 2011, L'Esprit de Famille œuvre à apporter du soutien aux personnes fragilisées par les maladies de la mémoire. Durant toutes ces années, un certain nombre de proches nous ont confié leur parent et leur ont permis de partager des activités, des rires et des regards. **Que de riches moments vécus !**

L'accompagnement des hôtes et de leurs proches étant une de nos priorités, l'équipe d'accompagnement a continué sa réflexion, entamée en 2018, avec l'aide et le soutien de professionnels externes.

Une de nos chevilles ouvrières de première importance, Nicole Stauffer, initiatrice de L'Esprit de Famille, va prendre sa retraite au printemps 2020. Sarah Descoedres Bochmann, l'infirmière de L'Esprit de Famille viendra compléter la direction. Afin de soulager l'équipe administrative, la facturation a été externalisée et confiée à la FECPA depuis le 1er janvier 2019.

Nicole Stauffer ne quitte pas le bateau, elle reste au comité de l'association et viendra à la rescousse pour nous soutenir en cas de difficultés majeures et d'imprévus. Nous en profitons pour la remercier pour tout son travail et sa détermination qui ont contribué à la mise en place de ce qu'est devenu L'Esprit de Famille depuis 9 ans, en faisant un grand pas vers l'autonomie et le professionnalisme que demande la gestion d'un foyer de jour en 2019. Nous la remercions pour sa générosité et son besoin d'équité. Elle est une chercheuse obstinée, une collaboratrice au grand cœur avec un esprit d'entreprise dans la peau.

Fréquentation des journées d'accueil

Le taux de fréquentation est un peu inférieur à 2018.

L'Esprit de Famille a enregistré 1652 journées d'accueil, soit 28 de moins qu'en 2018. La moyenne budgétée pour 2019 était de 8,8 pers/j, la moyenne réelle a été de 8,84 pers/j. En comparaison, la moyenne de 2018 était de 9,01 pers/j.

Toutefois la gestion du taux d'occupation est difficile à optimiser, et cela depuis plusieurs années. Des contacts ont été pris au sein du réseau de partenaires, mais sans grand succès.

Plusieurs bénéficiaires viennent entre 3 et 4 fois par semaine. Cela permet de maintenir le taux journalier d'occupation à 8/10 personnes par jour. Toutefois lorsqu'une personne est absente ou quitte le foyer de jour, c'est 1 place par jour sur 4 jours qui reste vacante. Comme il n'y a personne en liste d'attente, cela fait chuter le taux d'occupation.

Grande diminution des demandes. Cela nous questionne beaucoup

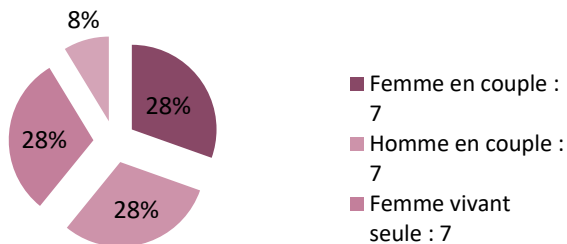
En 2019, 12 familles sont venues visiter le foyer de jour en vue d'une entrée. Sur ces 12 visites, 7 ont abouti à une journée d'essai. Finalement, ce sont 5 personnes qui ont rejoint le foyer de jour au premier semestre. **Aucun nouveau contrat d'accueil n'a été signé depuis le 25 juin 2019.**

Quelques chiffres

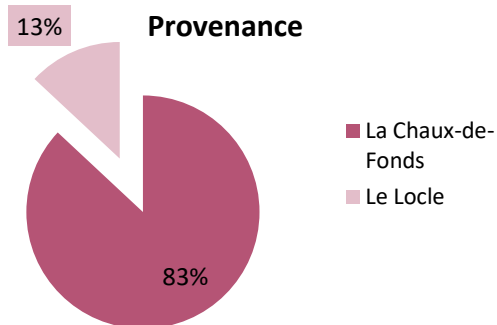
Cette année, ce sont 23 hôtes qui sont passés par L'Esprit de Famille. Chaque personne a fréquenté l'accueil 1 à 4 fois par semaine.

	Janvier 2019	Février 2019	Mars 2019	Avril 2019	Mai 2109	Juin 2019	Juillet 2019	Aout 2019	Septembre 2019	Octobre 2019	Novembre 2019	Décembre 2019	Total présence
Jours par mois	145	150	152	155	130	125	104	129	135	170	144	113	1652
Moyenne par jour	9.06	9.38	9.50	9.12	8.13	8.33	8.67	8.06	8.44	8.95	9.00	9.42	
Moyenne annuelle													8.84

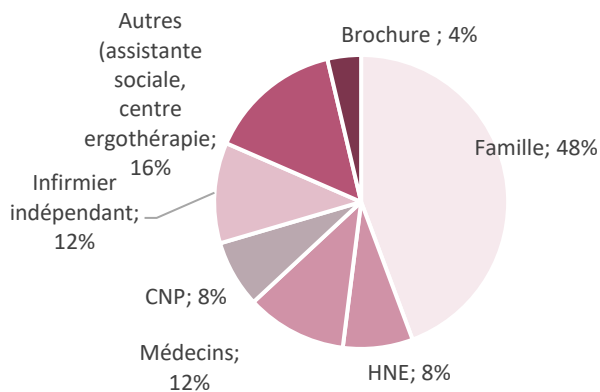
14 personnes vivent avec leur conjoint



Provenance



D'où vient la demande ?



- En 2019 : 9 hommes et 14 femmes ont fréquenté l'accueil
- L'âge des hôtes se situe entre 59 et 90 ans.
- La moyenne d'âge est de 81,5 ans.

Statistiques des hôtes

Journées de présence	1652
Journées d'absence pour cause de vacances ou divers	8
Journées d'absence pour cause d'hospitalisation	65
Journées d'absence pour cause de maladie	15
Moyenne de jours par semaine	1.82
Nombre d'entrées	8
Nombre de décès	0
Nombre de départs en EMS	8
Durée moyenne du séjour en mois	20.3
Occupation moyenne réelle par journée en personne/jour	8.84
Occupation moyenne budgétée par journée en personne/jour	8.8

Le travail avec le réseau

Des collaborations se sont poursuivies avec le CNP, les médecins, les services infirmiers indépendants, VIV, La Côte, etc., les autres foyers de jour de la Chaux-de-Fonds et le 10B de Neuchâtel. En avril, nous avons eu la visite des assistantes sociales d'HNE, dans le but de proposer le foyer de jour dans les offres de retour à domicile.

Encore cette année la collaboration avec l'AROSS a été très efficace. Nous avons fait appel à eux lors de situations où les aspects administratifs étaient affreusement complexes.

Une rencontre avec la direction de NOMAD a eu lieu dans le but de promouvoir et d'informer les collaborateurs du rôle des foyers de jour dans le maintien à domicile. M. Gabriel Bader, directeur de NOMAD, nous a ensuite mis en contact avec M. Frédéric Catala et Mme Sarah Molleyres, infirmier(ère) à Nomad. Ces deux personnes ainsi que Sarah Descoedres Bochmann et Magali Lehmann Meyrat ont pu entamer une réflexion, lors de deux rencontres, pour définir les points importants pour une meilleure visibilité des foyers de jour par les professionnels de première ligne. Prochaine étape : une présentation auprès des collaborateurs (trices) de NOMAD en janvier 2020.

Les transports

Notre collaboration se poursuit avec Transports Bénévoles Neuchâtel (TBN) et Transport Croix-Rouge. Ils sont le maillon fidèle et indispensable entre la maison et L'Esprit de Famille. Ils relaient des informations précieuses entre les conjoints et les accompagnants. En tout, ce sont environ 2000 trajets par année et par tous les temps.

Il faut souligner la fidélité et la qualité de la prestation des 4 chauffeurs bénévoles, 3 hommes et 1 femme. La prise en charge porte à porte qu'ils font est beaucoup plus qu'un service de transport. Ils ont acquis, par l'expérience et l'ajustement relationnel au contact des bénéficiaires de l'accueil, la confiance que demande un tel accompagnement.

Le transport, assuré presque toujours par le même chauffeur, est une des clefs pour pérenniser la prise en charge d'un service que nous souhaitons continuer d'externaliser.

Le lien de confiance des proches vis à vis des chauffeurs est précieux.

Les proches

Pour les proches aidants, il est très important de pouvoir lâcher prise et faire confiance, le temps d'une ou de plusieurs journées d'accueil de la personne malade dans un endroit spécialisé. La fin de journée est un moment informel et privilégié qui permet aux proches qui le désirent de trouver une oreille attentive. Cela permet à l'équipe de L'Esprit de Famille d'identifier la fragilité du proche qui pourrait nécessiter un soutien plus spécifique.

Le soutien aux proches par des entretiens individuels s'est fait à 8 reprises, mais ce sont surtout les contacts par téléphone pour les proches qui ne se déplacent plus au foyer de jour qui sont en augmentation.

Formations

Nous avons poursuivi la réflexion pour une meilleure cohésion d'équipe. Une supervision avec le DAH CCTSanté21 a été mise en place pour l'équipe d'accompagnement. Plusieurs collaboratrices ont suivi des formations et obtenu de nouvelles compétences, tant dans le domaine des formations continues que dans la reconnaissance par la validation des acquis VAE /ASE.

- Une personne a obtenu le CFC par la VAE/ASE
- Une personne a reçu la certification comme coach professionnelle ICF/ ROOT-GROWc ACTP.
- Une personne a obtenu un CAS en psychogériatrie
- Une personne a fait un cours de massage
- Deux personnes ont suivi la formation continue Colporteurs Couleurs

Formations intramuros :

Dix personnes (équipe salariée et bénévoles) ont suivi un cours de premiers secours.

Suivi des personnes en formation :

En 2019, la praticienne formatrice a fait le suivi de l'apprentie ASE dans sa 1ère année de formation. Cela a débouché sur notre premier échange d'apprentis entre mars et juin. L'échange a été très enrichissant pour tout le monde.

Personnel

La dotation moyenne annuelle est de 3.91 EPT sans les bénévoles et 5.39 EPT avec les bénévoles.

Intervenants externes et bénévoles

Sept intervenants extérieurs ont pu apporter des moments de musique, de chant, de danse, de massages relaxants ou de soins esthétiques (coupe de cheveux).

Un grand merci à la vingtaine de bénévoles qui tout au long de l'année apportent par leur présence une aide précieuse dans l'accompagnement des hôtes, aussi bien dans la confection des repas et autres travaux que dans l'animation. Ils donnent de leur temps et nous font profiter de leur enthousiasme.

Projets 2020

- Renforcer le réseau auprès de Nomad et des autres intervenants
- Présentation à Nomad du foyer de jour L'Esprit de Famille
- Mise en place de rencontres avec les autres foyers de jour
- Rencontre avec la santé publique
- Adhésion à l'ANEMPA

Conclusion

Ne perdons pas de vue la difficulté de stabiliser le taux d'occupation, mais cherchons-en les causes.

Et continuons de soutenir l'équipe dans sa réflexion et d'offrir des espaces où chacune et chacun trouve sa place. Les professionnelles ont besoin d'attention tout en respectant le cadre et la mission initiée par l'institution.

Merci à toute l'équipe de L'Esprit de Famille pour l'attention et les soins d'accompagnement prodigués à nos chers hôtes et leurs familles.

Les derniers remerciements vont aux proches, aux bénévoles et à toutes les personnes qui soutiennent le foyer de jour : promouvoir l'accueil en foyer de jour pour optimiser le maintien à domicile des personnes âgées dans les meilleures conditions possibles.

Nouvelles de l'association

Le comité s'est réuni 1 fois en 2019 afin de ratifier les membres sortants et entrants et pour la mise au courant des affaires courantes du foyer de jour.

Il y a eu 1 commission des manifestations en septembre pour organiser la kermesse qui se déroulera en août 2020 avec à nouveau la fondue, sans brocante et vente d'habits de seconde main, mais plutôt orientée sur la famille avec animation dans ce sens.

Le vendredi 3 mai, s'est déroulée la soirée de Gala du Cronos en faveur de L'Esprit de Famille. Ce club a été conquis par l'enthousiasme et l'ambiance de l'accueil. Ils ont apprécié la bienveillance que nos accompagnantes prodiguent aux hôtes de L'Esprit de Famille. L'équipe du Cronos a œuvré avec un bel entrain pour favoriser et veiller à ce que la recette de la soirée soit rondelette.

Elle l'a été car la somme de 25'000.- CHF nous est parvenue quelques semaines après.

Nouvelles de la maison

Il s'est tenu à L'Esprit de Famille l'assemblée générale des chauffeurs bénévoles le 13 juin 2019. A la fin de l'automne 2018, nous avons eu des problèmes de canalisations qui ne sont pas encore totalement résolus. Des travaux devront être entrepris. Nous n'en savons pas encore l'ampleur. M. Ciampi de OCMP s'occupe du déroulement des travaux.

Projets 2020

- Aménagement du jardin (parasols, table pour terrasse du bas)
- Achat de meubles pour la salle de bain
- Finition de la piste de boules

Situation financière de l'association

A ce jour, le foyer de jour n'équilibre pas ses comptes sans des dons extérieurs.

Font partie des dons :

- le loyer de la maison
- le travail de la responsable administrative
- l'aide de la Commune de la Chaux-de-Fonds pour l'entretien du jardin et le déblaiement de la neige
- dons divers

Dons 2019

Pour l'année 2019, les dons obtenus s'élèvent à CHF 49'470.-

Un grand merci à tous nos généreux donateurs :

Fondation Dragon Bleu	10'000.-
Fondation Flosfield	8'000.-
Cronos	25'000.-
Spitia Tramaux	2'000.-
Electricité des Hêtres	1'000.-
François Weber	500.-
Josiane Robert	300.-
Dons Divers	1'420.-
Dons suite à des décès	1'250.-
Total des dons	49'470.-

Les charges de 2019 se montent à CHF 473'155.41 et les produits à CHF 492'136.65

L'année 2019 se solde par un bénéfice de CHF 18'981.24 grâce aux dons obtenus qui sont de CHF 49'470.-, CHF 5'880.- de cotisations. Le loyer est un don, mais non comptabilisé dans les dons ni dans les charges.

Sans les dons, avec seulement la facturation aux hôtes, le financement du canton et le remboursement des assurances, (CHF 429'034.-), les comptes sont à peu près équilibrés (CHF 3'631.- en bénéfice) sans loyer et sans les dons y compris un amortissement d'exercice spécial pour les aménagements extérieurs).

En 2019, les subventions par jour et par patient se montaient à CHF 264.- et le coût à CHF 262.-. (Sans loyer et sans amortissement d'exercice).

En 2018, ces mêmes subventions se montaient à CHF 256.- et le coût à CHF 252.-.

Taux d'occupation moyen pour l'année 2019 : 8.84 personnes par jour

Financement d'un hôte :

Le financement pour un hôte se décompose comme suit :

- Subvention cantonale : de CHF 77.- à CHF 98.- selon le profil de la personne.
- Remboursement des assurances : de CHF 36.- à CHF 81.- selon le degré de dépendance
- Subvention cantonale pour les soins de CHF 32.50 à CHF 85.40 selon le degré de dépendance
- Facture de CHF 50.- à l'hôte

Conclusion et remerciements

L'association de L'Esprit de Famille tient particulièrement à remercier :

Les Fondations Dragon Bleu et Flosfield, par l'entremise de l'étude Athemis, qui nous soutiennent généreusement depuis 2014. Nous avons eu l'agréable surprise de constater que les membres de ces deux fondations ont décidé de nous soutenir encore cette année. Nous les remercions chaleureusement

Le Cronos pour leur engagement, leur soutien et leur enthousiasme lors de la soirée de gala de 2019, nous les remercions vivement.

L'entreprise Spitia, M. Tramaux Raphael, qui grâce à une de nos bénévoles Katia Pelletier, nous a versé une belle somme en guise de cadeau de Noël.

L'entreprise l'Electricité des Hêtres par l'entremise de Laurence Widmer, fille des époux Widmer qui perpétue le don de ses parents qui nous ont soutenus depuis l'ouverture de l'accueil.

François Weber pour sa générosité et son soutien depuis de nombreuses années.

Nous remercions chaleureusement Sylvie Richard qui vient bénévolement prodiguer des massages énergétiques à nos hôtes et à certains proches aidants.

Nous remercions Babette Kaufmann qui fait danser nos hôtes plusieurs après-midis à travers le concept de la Biodanza et, parfois vient bénévolement passer un après-midi à L'Esprit de Famille, lorsqu'elle a l'ennui de l'accueil.

Mme Marie Balmer, merci pour son engagement, son bénévolat en Colporteur' Couleurs.

Un grand merci à tous nos donateurs individuels petits et grands qui soutiennent l'association tout au long de l'année.

Merci aussi pour tous les petits et grands dons lors de décès, merci à eux d'avoir pensé à L'Esprit de Famille malgré leur immense chagrin.

Un merci tout particulier à nos fidèles bénévoles qui complètent l'équipe de L'Esprit de Famille.

Grâce à cette super équipe, nous pouvons assurer l'accompagnement de qualité que nous tenons à offrir à nos hôtes.

Remerciements à Olivier Ciampi qui vient surveiller nos divers petits travaux.

Nous remercions les membres, les donateurs, les bénévoles et les collaborateurs pour leur soutien et leur engagement.

Nous ne pouvons pas faire des remerciements sans nommer Nicole et Raymond Stauffer sans qui l'accueil n'existerait tout simplement pas. Merci pour ce bel endroit de travail où règne toujours un bel Esprit de Famille et où l'on se sent bien.

La présidente

Catherine Jacot

La vice-présidente

Magali Lehmann Meyrat