



## Mot de la Présidente

Chers membres de notre association et chers amis de L'Esprit de Famille,

Le 11 août 2016, L'Esprit de Famille aurait dû fêter ses 5 ans d'existence, cet anniversaire a failli passer inaperçu. PMS et kermesse nous ont pris une telle énergie que ce jubilé est tombé dans les oubliettes.

En effet, le politique de notre canton a élaboré une stratégie pour nos aînés qui consiste à organiser, au sens large, leur maintien à domicile. Cette base législative va passablement conditionner la vie des aînés pour ces prochaines années. Ceux-ci vont être évalués à tout moment, à domicile et dans les différentes structures où ils seront placés. Je prends un exemple, si une personne est placée deux jours à L'Esprit de Famille, puis passe deux autres jours dans une autre structure d'accueil, cette personne sera déjà évaluée 2 fois. Ensuite, elle va assurément bénéficier de la visite de NOMAD ce qui engendrera une 3<sup>ème</sup> évaluation et, imaginons encore que cette personne bénéficie d'une rente d'impotent, une 4<sup>ème</sup> évaluation.

Ma réflexion et mon questionnement est :

Est-ce que tous les acteurs de la santé vont, pour la même personne, évaluer et ressentir de la même manière ?

Est-ce que tous ces acteurs vont travailler en réseau et se concerter pour le bien de ce bénéficiaire qui, soit dit en passant, se trouve être une personne ?

Est-ce que cette surcharge de travail ne prêterait pas le temps passé auprès de la personne prise en charge ?

Est-ce que financièrement cela va apporter des économies ?

Pour L'Esprit de Famille, être subventionné par le canton et remboursé par la LaMaL est tout de même une sacrée reconnaissance du travail effectué durant ces 5 premières années. Malgré cette reconnaissance officielle, L'Esprit de Famille est l'exemple que cela ne suffit pas à assurer la pérennité de son financement à long terme et que l'appel aux dons sera encore et encore d'actualité. Plus que jamais nous avons aussi un besoin vital du soutien de nos bénévoles pour épauler notre équipe professionnelle afin que nous puissions maintenir notre offre et sa qualité. Le renforcement de cette équipe est un souci constant et je profite de cette occasion pour lancer un appel à chacun, membre ou non de notre association, se sentant concerné par le bien-être de nos hôtes. Le bénévolat dont nous avons besoin est globalement à la portée de tous. Les travaux de jardinage, la cuisine, la participation à des activités et l'aide à l'accompagnement de nos hôtes sont des exemples concrets. Nos bénévoles bénéficient d'une formation à l'interne avec une sensibilisation à la prise en charge des personnes souffrant de troubles de la mémoire. Vous disposez d'un peu de temps et vous souhaitez vous engager pour notre accueil quelques heures ? N'hésitez pas à nous contacter, parlez-en autour de vous, c'est sans contrainte et tellement gratifiant.

Je profite également pour faire un appel pour recruter de nouveaux membres, à ce jour l'association comptabilise 77 membres.

Je vous remercie, vous membres de l'association, nos bénévoles et nos généreux donateurs pour votre soutien.

La Présidente Catherine Jacot

## L'équipe de L'Esprit de Famille

### Comité de l'Association

Catherine Jacot : Présidente  
Magali Lehmann Meyrat : Vice-Présidente  
Nicole Stauffer : Trésorière  
Isabelle Vaucher : Secrétaire  
Danielle Duplain : Membre du comité  
Corinne Neuenschwander : Membre du comité

### Commission « Manifestation »

Catherine Jacot  
Charles-André Huguenin  
Marcelle Huguenin  
Nicole Treyvaud  
Jean-Daniel Treyvaud  
Danielle Duplain  
Corinne Neuenschwander  
Barbara Blanc (secrétaire)  
Jaqueline Nussbaum

### Boucllement des comptes

Romaine Desaulles

### Vérificateurs de comptes

Dominique Boillat (Vigilis)

### Médecin conseil :

Dr Phillipe Babando

### Direction de l'accueil

Magali Lehmann Meyrat : Responsable accompagnement  
Catherine Jacot : Responsable intendance  
Nicole Stauffer : Responsable administratif

### Infirmière

Sarah Descoedres Bochmann

### Administratif

Caroline Clerc

### Equipe d'accompagnement :

Corinne Neuenschwander  
Corinne Wobmann  
Sylvie Schultz  
Caroline Clerc

### Stagiaire ASE

Azania Sandoz  
Zacharry Jennings  
Vincent Mengini  
Magali Schaffroth

### Equipe de Cuisine

Sylvie Schultz

### Nettoyage de l'accueil

Maryla Piekos

### Remplaçantes accompagnement:

Babette Kaufmann  
Fatiha Rubi

### Intervenants extérieurs

Babette Kaufmann  
Simone Wagner

### Equipe d'accompagnement bénévole :

Nicole Frutschi	Anne Duvanel
Fatiha Rubi	Céline Mironneau
Marie Balmer	Babette Kaufmann
Marinella Sommer	Patricia Chassot
Marion Schwab	Liliana Fontana
Magali Schaffroth	

### Bénévoles Cuisine

Josiane Conti	Magda Jacot
Barbara Blanc	Tamara Largura
Prudence Alima	Laurence Stehlin
Marion Schwab	

### Bénévole administratif

Nicole Stauffer

### Intervenants bénévoles extérieurs

Rose-Marie Grosvernier  
Sylvie Richard  
Agnès Dupas  
Marcel Perrot

## Nouvelles de l'association

Le 14 mars le comité de l'association s'est réuni pour ratifier la liste des membres.

- Le 8 juin a lieu notre 4ème assemblée générale, ici à L'Esprit de Famille
- La commission manifestation s'est réunie 6 fois pour l'organisation de la kermesse
- Le 3 septembre la kermesse

Résultat de la kermesse

	2016	2013
Brocante	2 310.50	2 364.00
Tombola	2 750.00	1 000.00
Vente boissons	3 799.90	4 667.70
Porte-clés	440.00	
Divers	400.00	
Dons		845.00
Total	9 700.40	8 031.70
Bénéfice	5 693.10	5 186.00

- Le 30 octobre Journée proches aidants l'Association Alzheimer Neuchâtel a organisé un café Alzheimer à l'Esprit de Famille

## Moments forts de L'Esprit de Famille

La kermesse fut pour sa deuxième édition le moment fort de l'année, sur la journée du samedi 3 septembre 2016, grâce à l'organisation de la commission des manifestations. Ce ne sont pas moins de 40 bénévoles qui ont fourni leur aide tout au long de la journée, à la confection de gâteaux, etc.... Mais, surtout au montage et au démontage des tentes qui, pour cette année, nous auront protégés du soleil plutôt que de la pluie comme lors de la première édition de 2013. La navette de bus prévue pour l'occasion a transporté jusqu'au chemin de Pierre Grise 15 pas moins de 200 personnes, des familles de bénéficiaires et des personnes intéressées par le lieu. Le marché aux puces ainsi que la tombola avec de superbes lots ont permis de faire un bon bénéfice, affecté à des projets d'animation. Une très belle journée placée sur le ton de la bonne humeur et de la convivialité. A cette occasion, le prix « coup de cœur » de l'Association Alzheimer Neuchâtel a été décerné aux trois fondatrices de L'Esprit de Famille. Nous tenons à remercier ces quelques 40 bénévoles qui y ont participé avec entrain et bonne humeur. Merci pour ce bel élan de partage et de générosité.

Autre moment plein d'émotion, la fête de Noël au son d'un apéro en musique des Balkans, suivi de sa désormais traditionnelle choucroute. Le chœur des Bons Amis, constitué par tous les hôtes, a interprété une première chanson écrite et composée par M. F. Comte, hôte de L'Esprit de Famille, « Un geste de la Main ». Cette chanson et d'autres plus traditionnelles, entonnées par toute l'assemblée (invités pour l'occasion, proches, hôtes et accompagnants) a clos l'année 2016.

## Aménagements

Le plafond de la grande pièce à vivre a été recouvert de panneaux afin d'atténuer les nuisances sonores. Cette amélioration va dans le sens d'une meilleure prise en soin, puisqu'elle diminue les réactions d'agitation chez les personnes avec des troubles neurocognitifs en diminuant le stress lié au bruit. Le personnel en profite également.

Le système de l'hygiène des mains a été revu. Les distributeurs à savon et désinfectant ont été installés dans les WC.

Le nettoyage de l'accueil s'est aussi professionnalisé.

## Dons obtenus :

Cette année, les dons obtenus s'élèvent à CHF 62'008.-

Un grand merci à tous nos généreux donateurs

## Situation financière

Cette année, nous participons à la phase pilote de la mise en place des foyers de jour. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, nous avons bénéficié des subventions cantonales.

Nous avons obtenu un No de RCC en septembre 2016. De ce fait, nous avons pu facturer, à charge de la LAMal, les soins avec effet rétroactif au 1<sup>er</sup> janvier 2016.

Le financement pour un hôte se décompose comme suit :

- Subvention cantonale : de CHF 19.20 à CHF 91.20 selon le profil de la personne.
- Remboursement des assurances : de CHF 18.- à CHF 108.- selon le degré de dépendance
- Subvention cantonale pour les soins de CHF 7.80 à CHF 63.1 selon le degré de dépendance
- Facture de CHF 50.- à l'hôte

A ce jour, le foyer de jour n'équilibre pas ses comptes sans des dons extérieurs.

Font partie des dons :

- Dons divers
- Le loyer
- Les compétences de la responsable administrative

Les charges de 2016 se montent à CHF 335'247.95 et les produits à CHF 336'138.41.

Les comptes 2016 se terminent avec un bénéfice de CHF 890.- grâce aux dons reçus, qui ont été très nombreux.

Durant l'année 2016, le coût par personne et par jour est descendu à CHF 285.-.

En 2017 le coût par personne et par jour est budgété à environ CHF 290.-.

## Nouvelles de l'accueil

Depuis 6 ans, l'équipe de L'Esprit de Famille met toute son énergie dans la mise en place de cette structure extra-muros dédiée au soutien des proches aidants qui cherchent un relais dans la difficile épreuve d'accompagner son parent présentant des troubles neurocognitifs. Le foyer est ouvert trois jours par semaine et accueille chaque jour 8 à 10 personnes pour lesquelles il est important de retrouver une identité sociale dans le cadre du maintien à domicile. Ce lieu de vie privilégie la prise en charge globale des hôtes et leur socialisation et resocialisation, au travers d'activités domestiques et expressives.

2016 fut une année de transition entre deux systèmes de financement mais aussi celle de la reconnaissance comme prestataire de soins par le canton de Neuchâtel. Enfin !

Mais, comme Rome, L'Esprit de Famille ne s'est pas fait en un jour !

Pour cela, il a fallu s'ajuster aux critères exigés et enfilez un costume pas vraiment fait à notre taille. Cela nous a conduit à l'engagement d'une infirmière, exigé pour l'obtention de notre numéro RCC.

Dans le même temps, nous sommes passés au dossier de soins informatisé avec le système Gammadia. Quant au taux d'occupation, il n'a pas été assez haut et les demandes pas suffisamment importantes pour passer à 4 jours (ouverture du 4<sup>ème</sup> jour qui était prévue pour août 2016).

Mais, regardons plus en détails les différents thèmes :

## Fréquentation de l'accueil

Ce sont 20 familles qui ont bénéficié d'un entretien conseil et d'une visite du foyer de jour en vue d'un accueil journalier de leur proche malade. Sur ces 20 demandes, 14 personnes ont rejoint l'accueil de jour. Pour 6 personnes, la demande n'a pas abouti ou est arrivée trop tard, l'état de santé s'étant péjoré très rapidement, entraînant une prise en charge médicalisée dans les 2 semaines qui ont suivi l'entretien.

Nous accueillons régulièrement des familles à bout de force qui réalisent en venant à notre contact, à quel point la situation est devenue invivable au domicile. Dans des cas extrêmes, ils prennent conscience qu'un placement en EMS devient inévitable. La visite du lieu aux heures d'ouverture leur permet de voir qui sont les personnes qui en bénéficient. La comparaison les questionne et les renvoie à leur propre réalité. Nous tombons dans la problématique des demandes arrivées trop tardivement.

L'Esprit de Famille a enregistré 1176 jours accueils. La moyenne budgétée pour 2016 devait être de : 8.5 pers/j, la moyenne réelle a été de : 8.11 pers/j. En comparaison, la moyenne de 2015 a été de 7.31 pers /j.

La moyenne enregistrée en 2016 nous satisfait puisqu'elle est en augmentation depuis 2015, mais elle est encore insuffisante.

La difficulté est la gestion du taux d'absentéisme ou d'occupation, dû à plusieurs causes : les vacances annoncées, d'une part, mais surtout l'évolution de l'état de santé des bénéficiaires, absents pour maladie ou hospitalisés en urgence pour des complications liées à un état général fragilisé. Dans ces cas, les absences peuvent atteindre près de trois semaines voire plus, avec pour conséquence une perte financière importante.

Cette année, ce sont 30 hôtes qui sont passés par l'Esprit de Famille. Chaque personne a fréquenté l'accueil 1 à 3 fois par semaine.

Pour certains, cette fréquentation peut être augmentée par des journées supplémentaires dans d'autres foyers de jour de la région. Nous prenons des contacts réguliers concernant l'état de santé des bénéficiaires de ces institutions. Les collaborations sont établies avec Le Temps Présent à La Chaux-de-Fonds et Les Fritillaires au Locle ainsi que le centre de jour de l'Hôpital du Locle.

Les demandes proviennent, dans l'ordre : des familles, des services d'infirmiers indépendants, du service social de HNE, des médecins et de Nomad. De bons contacts ont été pris avec Perreux (service de psychiatrie de l'âge avancé) et nous avons eu une visite de la responsable d'AROSS.

L'information reste insuffisamment relayée chez les professionnels. La promotion du foyer de jour reste à faire en tout cas dans le haut du canton, par exemple un flyer tous ménages !

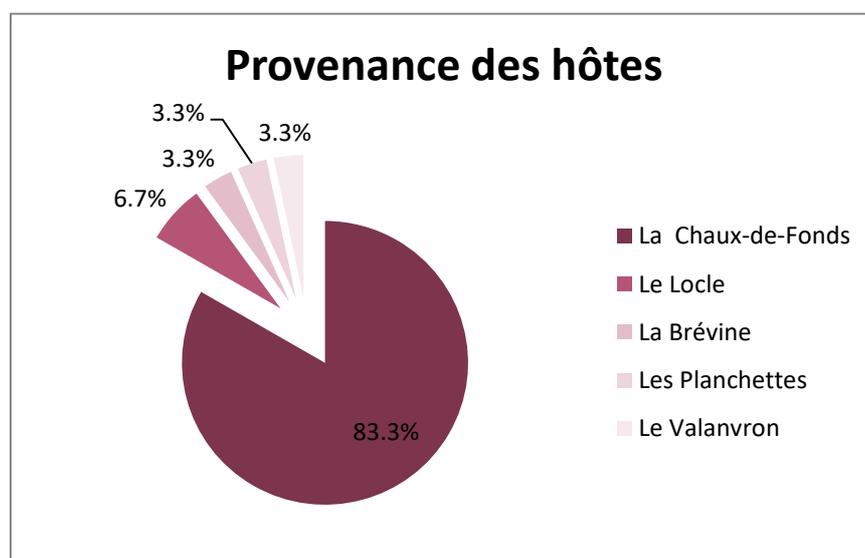
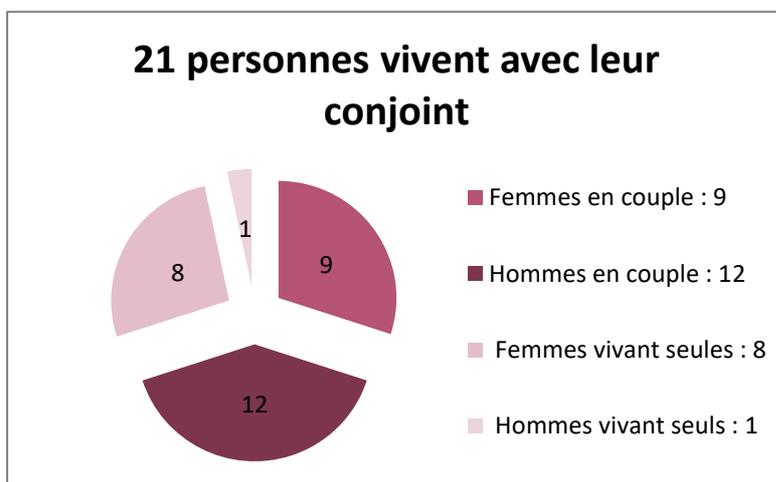
Les contacts avec les médecins traitants des bénéficiaires en 2016 sont restés principalement d'ordre administratif au travers des mandats médicaux.

Année 2016													
Nom	Janvier 2016	Février 2016	Mars 2016	Avril 2016	Mai 2016	Juin 2016	Juillet 2016	Aout 2016	Septembre 2016	Octobre 2016	Novembre 2016	Décembre 2016	Total présences annuel
Acc/mois	85	98	104	99	98	111	72	91	108	112	113	85	1176
Moyenne/jour	7.08	8.17	7.43	8.25	8.17	7.93	8.00	8.27	8.31	9.33	8.07	8.50	
Moyenne annuelle													8.11

En 2016 :13 hommes et 17 femmes ont fréquenté l'accueil

L'âge des hôtes se situe entre 66 et 92 ans.

La moyenne d'âge est de 80.3 ans.



## Statistiques des hôtes 2016

Journées de présence	1176
Journées d'absence pour cause vacances ou divers	51
Journées d'absence pour cause d'hospitalisation	17
Journées d'absence pour cause de maladie	26
Moyenne de jours par personne par semaine	1.22
Nombre d'entrées	13
Nb de décès	2
Nb de départs en EMS	11
Durée moyenne du séjour en mois	8.5
Taux d'occupation moyen réel	8.11
Taux d'occupation moyen budgété	8.5

## Les transports

L'externalisation du système de transport continue de bien fonctionner. Six hôtes ont profité des transports des chauffeurs de la Croix-Rouge ou des Chauffeurs Bénévoles des montagnes. Les autres hôtes ont été véhiculés par leurs proches.

## Les proches

L'Esprit de Famille propose aux proches qui le souhaitent un entretien formel de soutien et d'échange sur la situation en général. Des trucs et astuces pour le quotidien sont mis en évidence, mais surtout le proche parvient à déposer et formuler ses difficultés. Cela permet d'aborder des sujets comme un projet de futur placement. Chez les proches très impliqués, cela reste un aspect très sensible à traiter. Nous avons mené environ dix entretiens d'une heure cette année, en plus des contacts téléphoniques réguliers avec les proches qui ne se déplacent pas à l'accueil (deux contacts par semaine).

Le moment de l'arrivée et le moment du café et du départ EST le moment privilégié pour le proche, même s'il est informel. Tout s'échange à ce moment-là, c'est le moment de transition. Le proche tient à donner toutes ses recommandations pour le mieux-être de son parent. Au retour, il a besoin de savoir ce qu'il s'est passé, sachant que l'hôte va avoir de grandes difficultés à "se raconter". Les chauffeurs bénévoles jouent eux aussi un rôle de transmetteurs d'informations entre les conjoints et l'accueil. Leur rôle et leurs compétences sont incontournables. Il faut compter bien 900 échanges de ce type pour l'année.

## L'équipe d'accompagnement et les profils professionnels

Depuis l'ouverture du foyer en 2011, l'équipe est toujours la même, stable et efficace. Les multiples compétences professionnelles et humaines acquises en ont fait des spécialistes de premier niveau, en contact constant avec les hôtes 8 heures par jour. L'infirmière engagée cette année s'est intégrée avec aisance dans le fonctionnement polyvalent de l'équipe tout en alliant ses qualités humaines et administratives.

Cependant, un décalage existe entre les exigences de la PMS et les profils d'EDF :

Nous avons privilégié des collaboratrices avec une expérience de vie et ayant travaillé en EMS plus de 5 ans. Les principaux atouts : des compétences relationnelles et des dispositions en animation sociale et créative, une maîtrise dans les activités de la vie quotidienne et l'envie de continuer de se former. En résumé, nous privilégions les compétences par rapport aux diplômes obtenus. Un ajustement des profils professionnels est prévu, mais pour l'heure, ils ne correspondent pas tout à fait aux critères du projet Accueil-Séjours de la PMS.

Les raisons :

- personnel engagé avant la planification médico-sociale et les groupes de travail
- compétences acquises à L'Esprit de Famille pendant la période 2011-2017
- souplesse dans l'engagement du pourcentage horaire, qui a évolué en fonction des jours d'ouverture de L'Esprit de Famille dans la même période

Difficultés de répartition des EPT :

La polyvalence du personnel dans une petite structure extra-muros où chacune assure au moins deux fonctions voire plus, devient un vrai casse-tête quant à la précision de la répartition des pourcentages par secteur : accompagnement, soins, cuisine et administratif.

La réalité pratique est plus complexe :

Exemple : Les accompagnants sont tour à tour soignants dans la guidance et les soins de base et animateurs dans les différents ateliers, par moment les deux fonctions fusionnent pour donner lieu à une seule et même fonction, en quelque sorte « auxiliaire de vie spécialisé ». Il devient donc compliqué de faire une répartition des fonctions par EPT entre secteur animation et soins.

L'entrée dans la PMS a contribué à augmenter la charge administrative. Nous espérons que celle-ci diminuera à la fin de la phase pilote.

Le risque serait de vouloir absolument entrer dans ce modèle de répartition et de déstabiliser l'équilibre acquis durant ces 6 années de mise en place du foyer de jour.

La répartition autant pour les EPT que pour les profils professionnels imposés par la santé publique (classeur bénéficiaire) devrait pouvoir s'ajuster mieux au modèle d'institution foyer de jour extra-muros.

## Répartition du personnel

Postes soins	0.7
Postes accompagnement	1.02
Postes hôtelier et administratif	1.48
Heures de bénévolat ( en moyenne 10h/jour)	1456
Nombre d'intervenants « extérieurs »	8

## Formations effectuées en 2016

- Formation de praticienne en Validation : 1 personne
- Formation à l'évaluation des profils So-Ho et Lamal : 3 personnes
- Formation au système de dossiers informatisés Gammadia : 6 personnes
- Formation en atelier créatif (Créavie) 2 journées : 1 personne
- Formation Colporteur'Couleurs : 2 personnes (1 salariée + 1 bénévole)
- Formation à l'accompagnement intra-muros : 13 personnes (10 bénévoles, 3 stagiaires)

Une quinzaine d'élèves ASSC 3<sup>e</sup> année de l'école Pierre Coullery à La Chaux-de-Fonds sont venus suivre un cours dans les locaux de L'Esprit de Famille dans le but d'être sensibilisés aux personnes souffrant de troubles de la mémoire et aux possibilités de leur maintien à domicile.

## Projets sur 2017 et 2018

Les projets s'inscrivent pleinement dans le cadre de la planification médico-sociale :

- Augmenter la communication et les échanges avec le réseau de santé et les médecins
- Refaire une information sur l'accueil de jour psychogériatrique auprès des professionnels avec l'aide et le soutien de la santé publique
- Obtenir une validation des acquis par l'expérience (VAE), obtention de CFC /ASE pour plusieurs de nos collaboratrices
- Augmenter les jours d'ouverture de 3 à 4 journées
- Etudier l'entrée dans la CCT21

## Conclusion

Ce début d'année fut occupé prioritairement par la mise en place du projet pilote de financement de l'accueil, par l'établissement d'évaluations des bénéficiaires et des remboursements.

Ce gros travail de démarrage a mobilisé beaucoup de temps et de cogitations de la part de toute l'équipe qui a su garder, malgré la tâche ardue, son sang-froid et sa détermination.

Ce qui fait la force d'un foyer de jour, qui n'est pas l'exclusivité d'un concept extra-muros indépendant, c'est la polyvalence des collaboratrices et leur souplesse d'adaptation vers la professionnalisation de la structure.

Nous remercions les collaboratrices et les bénévoles qui ont su nous accompagner dans toutes ces nouveautés.

Nos remerciements vont aussi aux proches dont la confiance nous est donnée tout au long de l'année.

## Remerciements.

L'association de l'Esprit de Famille remercie chaleureusement :

La Fondation Le Casino à qui nous avons demandé un soutien, nous ont généreusement fait un don exceptionnel

Les Fondations Dragon Bleu et Flosfield, par l'entremise de l'étude Athemis, qui ont prévu de nous soutenir généreusement, nous les en remercions tout particulièrement.

L'entreprise Bieri & Grisoni ont choisi L'Esprit de Famille pour leur don de fin d'année .C'est un beau cadeau de Noel et nous les en remercions chaleureusement

Mme Gaelle Tissot Daguette qui a choisi pour faire un don à L'Esprit de Famille lors du concert de leur chorale au Temple du Locle.

La menuiserie Conti et les époux Conti pour leur fidèle soutien depuis maintenant 6 ans

L'entreprise l'Electricité des Hêtres par l'entremise des époux Widmer qui nous soutiennent depuis l'ouverture de l'accueil.

François Weber pour la gentillesse de son soutien.

Merci à l'association de la Loge Féminine Tanit d'avoir pensé à L'Esprit de Famille pour un don

Nous remercions tout particulièrement Feu Ernest Krebs qui était le compagnon de Mme Déruns maman de Nicole Stauffer qui a légué à L'Esprit de Famille une bonne partie de son héritage.

Merci aussi à l'association de l'Union des Paysannes de La Sagne, sensibilisée par l'accueil, nous a fait un généreux don.

Un grand merci à tous nos donateurs individuels petits et grands qui soutiennent l'association tout au long de l'année.

Merci aussi pour tous les petits et grands dons lors de décès, merci d'avoir pensé à L'Esprit de Famille malgré leur immense chagrin.

Nous remercions chaleureusement Sylvie Richard qui vient bénévolement prodiguer des massages énergétiques à nos hôtes et à certains proches aidants.

Merci à notre conteuse bénévole, Rose-Marie Grosvernier qui, le temps d'un ou deux contes, donne un bon moment d'évasion à nos hôtes.

Nous remercions Babette Kaufmann qui fait danser nos hôtes plusieurs après-midis à travers le concept de la Biodanza et, parfois vient bénévolement passer un après-midi à L'Esprit de Famille, lorsqu'elle a l'ennui de l'accueil.

Un immense merci à Daniel Oppliger de chez Opplinet de nous soutenir en nous donnant le papier de toilette et les essuie-mains depuis le début de nos activités

Un merci tout particulier à nos fidèles bénévoles qui complètent l'équipe de L'Esprit de Famille. Grâce à cette super équipe, nous pouvons assurer l'accompagnement de qualité que nous tenons à offrir à nos hôtes.

Nous remercions aussi Lucas pour sa disponibilité afin d'embellir notre gazon.

Remerciements aussi Olivier Ciampi pour son dévouement en venant surveiller nos petits chantiers.

Nous remercions les membres, les donateurs, les bénévoles, les partenaires et collaborateurs pour leur soutien et leur engagement.

Nous ne pouvons pas faire des remerciements sans nommer Nicole et Raymond Stauffer sans qui l'accueil n'existerait tout simplement pas. Merci !

La Présidente

Catherine Jacot