

Rapport d'activité 2015

Mot de la Présidente

Le rapport d'activité revient chaque année comme un passage « obligé » pour rendre compte de ce qui a eu lieu et de ce qui a été fait durant cette période écoulée.

Passage « obligé » Obligé oui ! Ce n'est pas toujours de gaité de cœur car il est toujours plus motivant d'aller de l'avant et la vie de l'accueil est si trépidante que le temps nous manque cruellement. Mais une fois la chose réalisée, c'est une grande satisfaction que de voir devant soi tout ce qui a été accompli et d'avoir la chance de les partager avec vous membres de l'association.

Quel regard poser sur 2015 ?

Ce fut une année annonciatrice de changements. Effectivement le grand changement fut l'ouverture du 3ème jour de l'Esprit de Famille ce qui a permis à certaines de nos familles de placer leur conjoint un jour de plus et d'accueillir quelques hôtes supplémentaires. Pour nous ce fut la future mise en place de la PMS et du travail qui en a découlé tant sur le plan financier que sur le plan administratif. Les heures de dur labeur de Nicole et Magali vont porter leurs fruits. J'ose espérer que toute cette mise en place au niveau politique donnera une viabilité financière à l'Esprit de Famille et aux autres foyers de jour et que de belles perspectives se profileront pour nos aînés souffrant de troubles de la mémoire et qui sont bien souvent dans de fragiles situations.

Cette année écoulée, c'est aussi 15 bénévoles qui offrent de leur disponibilité pour soutenir l'équipe d'accompagnement dans les tâches au quotidien auprès de notre petite institution. Je constate qu'il y a encore de la solidarité et de la générosité et que ces valeurs n'ont pas encore, complètement disparu. Dieu merci,

« Servir les autres est à l'origine de tout le bonheur du monde ; tout le mal provient de l'égoïsme »
dit une maxime Bouddhiste

Merci chers membres et amis de l'Esprit de Famille pour votre soutien.

La Présidente Catherine Jacot

L'équipe de L'Esprit de Famille

Comité de l'Association

Catherine Jacot : Présidente
Magali Lehmann Meyrat : Vice-Présidente
Nicole Stauffer : Trésorière
Isabelle Vaucher : Secrétaire
Danielle Duplain : Membre du comité
Corinne Neuenschwander : Membre du comité

Commission « Manifestation »

Catherine Jacot
Charles-André Huguenin
Marcelle Huguenin
Nicole Treyvaud
Jean-Daniel Treyvaud
Danielle Duplain
Corinne Neuenschwander
Barbara Blanc (secrétaire)
Jaqueline Nussbaum

Boucllement des comptes

Romaine Desales

Vérificateurs de comptes

Yasmina Konow
François Weber
Suppléante : Francine Schaeffer

Médecin conseil :

Dr Phillippe Babando

Equipe de l'accueil

Magali Lehmann Meyrat : Responsable accompagnement
Catherine Jacot : Responsable intendance
Nicole Stauffer : Responsable administratif

Administratif

Caroline Clerc

Equipe d'accompagnement :

Corinne Neuenschwander
Corinne Wobmann
Sylvie Pedretti
Caroline Clerc

Stagiaire ASE

Pauline Singelé
Juliette Huguenin

Equipe de Cuisine

Sylvie Pedretti

Remplaçantes accompagnement:

Babette Kaufmann

Equipe d'accompagnement bénévole :

Nicole Frutschi	Anne Duvanel
Fatiha Rubi	Céline Mironneau
Marie Balmer	Babette Kaufmann
Rémy Olivier	Patricia Chassot

Bénévoles Cuisine

Josiane Conti	Magda Jacot
Barbara Blanc	Tamara Largura

Bénévole administratif

Nicole Stauffer

Intervenants bénévoles extérieurs

Rose-Marie Grosvernier
Babette Kaufmann
Sylvie Richard
Simone Wagner

Compte-rendu des événements de l'association en 2015

- Le 23 avril, après notre demande début 2014, le Club 44 a organisé une conférence avec comme invité le Professeur Louis Ploton, psychiatre, Professeur émérite de gérontologie à l'Université de Lyon. Louis Ploton est clinicien et chercheur depuis 1978 dans le champ de la maladie d'Alzheimer grave. Nous avons mis des brochures sur chaque siège de la salle. Etonnamment, il n'y avait pas beaucoup de médecins.
- Le 28 avril, le comité de l'association s'est réuni pour ratifier la liste des membres et pour changer certains statuts en vue de l'AG.
- Le 8 juin a lieu notre 4ème assemblée générale, ici à L'Esprit de Famille

Compte-rendu des événements et des démarches effectuées pour l'accueil de jour en 2015

- Le 20 mars, Nicole et Catherine vont présenter l'accueil au Café Alzheimer à l'Heure Bleue, 2 couples et 2 dames proches aidantes sont présents. Il en est ressorti pour L'Esprit de Famille une entrée à l'accueil qui n'a pas duré longtemps. Cet hôte a été hospitalisé assez rapidement et est décédé.
- Le 21 avril, visite de Vincent Verdon et Ines Pisquen de l'unité de neuropsychologie de l'hôpital Neuchâtelois pour contact de réseau.
- Le 25 avril, portes ouvertes à L'Esprit de Famille. Suite à la conférence du Professeur Ploton, nous avons ouvert nos portes au public. Annoncée au Club 44 et dans la presse, elles n'ont eu aucun succès mise à part l'engagement d'une bénévole qui est restée fidèle puisqu'elle est avec nous tous les mercredis matins. Quelques professionnels sont venus.
- Le 27 avril, les membres de la commission santé de la ville sont venus faire une de leurs séances à L'Esprit de Famille. Nous leur avons fait visiter l'accueil et ils ont été très sensibilisés. Dans cette assemblée était présent le Dr Clark, président de l'association des médecins de La Chaux-de-Fonds. Il nous a invitées à participer à leur assemblée générale du mois d'octobre afin de présenter l'accueil à un plus grand nombre de médecins.
- Du 20 juillet au 31 juillet, repos mérité pour nos collaborateurs, vacances pour tout le monde.
- Le 3 août, l'accueil reprend ses activités en ouvrant un jour supplémentaire, le jeudi.
- Le 28 octobre, Magali présente l'accueil au pas de course à l'assemblée générale des médecins de La Chaux-de-Fonds. Le nombre de médecins que nous pensions informer n'était pas celui que nous espérions.
- Le 9 novembre, Magali a donné un supplément de cours concernant les malades d'Alzheimer pour les bénévoles de l'EREN.
- Le 12 novembre, Nicole va voir Gisèle Hostettler de la Fecpa (Fondation des établissements cantonaux pour personnes âgées) pour une évaluation des salaires en vue d'une entrée dans la CCT 21. Bonne nouvelle, peu de changements seraient à faire.
- Le 19 novembre, première séance du groupe finance des accueils de jour. Le but de ce groupe est de définir le budget d'un accueil de jour, le contrat d'accueil et de valider les tarifs.
- Le 16 décembre, L'Esprit de Famille fête Noël avec apéro, choucroute et dessert. Le père Noël est revenu exceptionnellement et cette année, nous avons eu le plaisir de recevoir la pianiste : Christelle Evard Sinanaj, la soprano : Eszter Daniel-Banhidi qui nous ont joué des airs de Haendel et de Schumann, l'Ave Maria de Schubert et des chants de Noël.
- Fin décembre, L'Esprit de Famille prend quelques jours de congé bien mérités pour les fêtes de fin d'année pour recharger ses batteries afin de repartir pour une super année pleine d'émotions

Transports

Durant l'année 2015, les hôtes ont à nouveau été véhiculés soit par les chauffeurs de la Croix-Rouge, soit par les chauffeurs bénévoles, soit par leurs proches ou encore par des taxis de la ville.

Dons obtenus :

Cette année, les dons obtenus s'élèvent à Frs 47'393.-

Un grand merci à tous ces généreux donateurs :

Mission catholique	3000.-
Association MAD Ressources	5086.-
Fondation Dragon Bleu	10'000.-
Fondation Floschild	8'000.-
Don de fin d'année Voegtli	1500.-
Richemont Intern. SA	2000.-
Menuiserie Conti	1'200.-
Electricité des Hêtres	1'000.-
François Weber	500.-
Baertschi	500.-
Dons Divers	3052.-
Dons suite à des décès	11'555.-
Total des dons	47'393.-

Nous avons reçu cette année également une aide du canton 40'000.-

Le versement de la commune promis en 2014 10'000.-

Et l'aide de la commune pour les travaux de jardin et de déneigement.

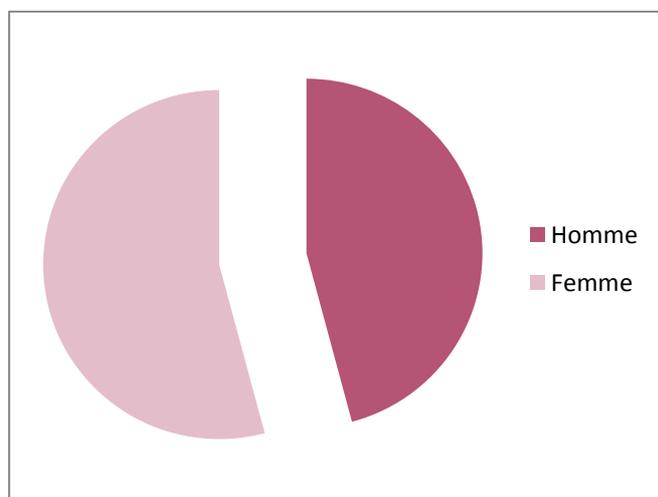
Fréquentation et Statistiques de l'accueil

Nous avons reçu 13 familles pour un entretien conseil en vue d'un accueil journalier. Sur ces 13 personnes, 7 viennent encore à l'accueil. Pour les autres, elles sont entrées en home.

Fréquentation de l'accueil

	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	Annuel
Nb jours travaillés	8	8	9	9	8	9	5	12	14	13	12	9	116
Acc/mois	59	53	54	77	71	74	37	71	99	90	89	74	848
Moyenne/jour	7.38	6.63	6.00	8.56	8.88	8.22	7.40	5.92	7.07	6.92	7.42	8.22	
Moyenne annuelle													7.31

Nous avons eu 848 accueils avec une moyenne de 7.31 personnes par jour.

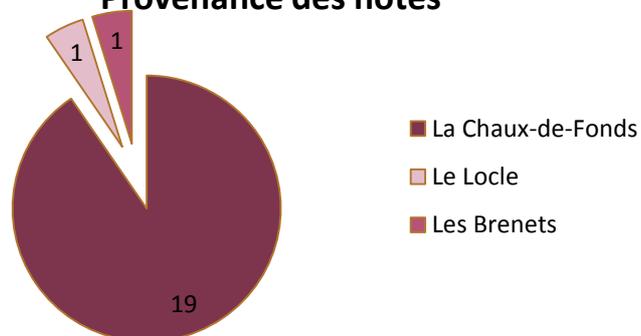


En 2015, 11 hommes et 13 femmes ont fréquenté l'accueil

Provenance des hôtes :

- La Chaux-de-Fonds: 90%
- Le Locle : 5 %
- Les Brenets : 5 %

Provenance des hôtes



16 personnes vivent avec leur conjoint
6 femmes vivent seules

L'âge des hôtes se situe entre 66 et 92 ans.

La moyenne d'âge est de 80.3 ans.

Nouvelles de la PMS

Participation à la planification médico-sociale (PMS).

En 2015, Magali a continué de faire partie des groupes GT Accueil et GT Finances pour les accueils de jour jusqu'en juin. Dès le mois d'octobre, Nicole s'est jointe à Magali pour participer au GT Foyer de jour et au nouveau groupe PMS 2022 des montagnes.

La mission du groupe finance est de définir un budget pour les accueils de jour et de valider les tarifs élaborés par la santé publique ainsi que de créer un contrat type d'accueil de jour.

Pour L'Esprit de Famille, cela se traduit par une facturation différente. Nous facturons aux hôtes 50.- par jour, le canton met une part pour le socio-hôtelier de 20.- à 90.- francs par jour et pour les soins, les assurances devraient rembourser de 9.- à 108.- francs par jour et la part du canton de 9.- à 63.- par jour.

L'investissement personnel ainsi que le temps consacré a représenté en fin d'année environ 10 séances en 2015 plus l'élaboration d'un budget avec nos chiffres réels et un autre avec les chiffres que l'Etat nous octroie, c'est-à-dire d'après le nombre de personnes salariées auquel nous avons droit.

Le groupe PMS 2022 est chargé de distribuer les missions à tous les acteurs des montagnes : EMS, accueils temporaires et foyers de jour. L'élaboration d'une charte a constitué la base du travail à venir.

Pour nous c'est un signe de survie de l'accueil, nous espérons que ces subventions suffiront à équilibrer les comptes de l'Esprit de Famille.

Résultats des objectifs 2015 :

Nous avons atteint une partie des objectifs 2015 :

- Ouvrir un troisième jour
 - *Ouverture du 3^{ème} jour dès le 3 août 2015*
- Obtenir une aide et un soutien des communes dans lesquelles vivent les hôtes
 - *Rien n'a été fait au niveau des communes, par contre La Chaux-de-Fonds nous fait les travaux de jardinage du printemps et de l'automne et prend en charge le déblaiement de la neige*
- Accueillir au moins 8 à 10 personnes par jour
 - *L'Esprit de Famille a accueilli cette année, 7.31 hôtes par jour contre 7.06 l'année dernière*
- Etre reconnu et valorisés par les médecins
 - *Ce n'est toujours pas gagné, mais avec la PMS, nous ne désespérons pas*
- Obtenir les subventions cantonales relatives à la PMS.
 - *C'est enfin fait. Nous avons l'autorisation d'exploiter en tant que prestataire de soins, et par ce fait nous obtenons les subventions cantonales. Par contre le remboursement des assurances maladie (Lamal) n'est pas encore acquis.*
- Organiser la kermesse le 3 septembre 2016
 - *C'est en cours d'organisation*
- Rechercher des bénévoles.
 - *Nous sommes toujours à la recherche de quelques bénévoles, car il y a toujours un peu de va-et-vient.*

Objectifs 2016

- Remplir l'accueil avec 9 à 10 personnes par jour pendant les 3 jours
- Obtenir le remboursement des assurances
- Que l'accueil soit reconnu et valorisé par les médecins

Projets de l'association 2016

- Organiser la kermesse le 3 septembre 2016
- Organiser un café-concert pour février 2017, avec la chorale « La Tarentelle » qui offre sa prestation à L'Esprit de Famille, mais toute l'infrastructure est à payer (sono lumière et publicités) pour que le concert se déroule dans de bonnes conditions.

Formations effectuées en 2015:

En 2015, nous avons participé aux formations suivantes :

- Formation Montessori les 23, 24 et 25 mars, nous avons eu la chance de toutes participer à cette formation. L'Esprit de Famille a fermé ses portes car le cours se déroulait sur le mardi, mercredi et jeudi.
- Le 18 novembre, journée Alzheimer Lausanne, l'accompagnement de personnes Alzheimer en soin aigu, une personne a participé.
- Praticienne en Validation® : Formation sur 13 jours en 5 sessions. Une personne de l'équipe est en formation et a fini en 2016.
- En juin, passage des examens, puis l'obtention du CFC d'ASE de Pauline Singelé, après une année passée chez nous comme stagiaire.
- En juin Sylvie a passé ses examens et a obtenu avec brio le certificat d'auxiliaire Croix-Rouge.

Formations prévues pour 2016

Nous prévoyons de faire les formations suivantes en 2016 :

- 1 personne : fin de Formation à la Validation Naomi Feil / Praticienne en Validation
- 2 personnes : Formation Colporteur Couleurs
- 1 personne : Formation 3 jours à Créavie, atelier d'animation et art-thérapie.
- Cours interne atelier d'animation et méthode Montessori pour les bénévoles

Situation financière :

Vous trouverez en annexe le bilan, les pertes et profits et le budget 2016.

Les comptes 2015 s'équilibrent grâce aux dons reçus, qui cette année ont été très nombreux, à l'aide cantonale et communale ainsi qu'à Madame et Monsieur Stauffer qui supportent les pertes de l'accueil de jour.

Durant 2015, le coût par personne et par jour est descendu à Frs 280.-, contre Frs 323.- en 2014 et Fr. 345.- en 2013.

Dans le budget 2016, on serait à environ Frs 280.- par jour et par personne.

Nouvelles de l'accueil

Une année riche en formations.

Tout d'abord la participation au groupe de travail de la PMS s'est poursuivie. La thématique de cette deuxième année s'est axée plus particulièrement sur l'évaluation des profils des bénéficiaires. Jusqu'à présent, l'utilisation d'évaluations n'était pas de mise puisque que le forfait à la journée était facturé au bénéficiaire uniquement, le reste étant couvert par des dons.

Avec le nouveau système, le coût total devrait se répartir entre le bénéficiaire, l'assurance et l'Etat.

En faisant l'exercice pratique et en tenant compte de la complexité des différentes situations, il en est ressorti dans le groupe PMS qu'une formation était indispensable et devait être créée pour les futurs professionnels en foyer de jour.

Passionnante formation Montessori

En mars, sept collaboratrices ont participé à la formation Montessori adaptée aux personnes âgées. Cette approche humaniste est, en résumé, une méthode qui permet de construire des outils d'animation individualisée et de groupe, mais aussi qui propose une manière d'être auprès des hôtes. Elle s'inscrit et professionnalise la mission que l'EDF s'est fixée en maintenant les capacités persistantes et les choix individuels des hôtes.

Depuis, des petits mots réconfortants et des adaptations de l'environnement dans l'accueil ont vu le jour. Mais c'est surtout grâce à la compréhension des proches et à la fermeture exceptionnelle de l'accueil pendant deux jours que cela a pu être possible. Encore merci !

Formations qualifiantes

Sylvie, en entrant par la porte du bénévolat, a gagné en confiance et s'est offert une nouvelle orientation en cumulant job et étude. Elle a obtenu son certificat d'auxiliaire Croix-Rouge avec succès et a rejoint l'équipe d'EDF dans une double fonction d'accompagnante auprès des hôtes et de cordon bleu.

Notre première stagiaire Pauline a aussi passé ses examens à EDF en tant qu'ASE maturité intégrée, avec succès. Elle poursuit son chemin professionnel au Home des Arbres.

Depuis, Juliette nous a rejoint comme stagiaire, elle va commencer la formation ASE en août 2016.

Corinne N poursuit sa formation de Praticienne en Validation, prolongement de la formation de base.

Les formations apportent un questionnement quotidien et des réponses aux problématiques rencontrées dans l'accueil.

C'est parti, enfin un 3^{ème} jour !

En août, nous avons enfin ouvert le jeudi, il a fallu réorganiser et augmenter les temps de travail des collaboratrices. Mais surtout cela n'aurait pas été possible sans la collaboration de nos fidèles bénévoles qui donnent de leur temps et de leur précieuse PRESENCE aux hôtes.

Mais nos plus grands formateurs, ce sont en fin de compte nos hôtes et leurs proches !

Ces proches devenus de par les circonstances de la vie des experts et qui nous font partager leurs expériences. Et pour finir sur une note positive, nos hôtes ne manquent pas d'amener souvent de l'humour là où ne l'attend pas. Cet humour qui fait du bien à tout le monde!

La Vice-Présidente Magali Lehmann Meyrat

Conclusion et remerciements.

Un chaleureux merci aux Fondations Dragon Bleu et Flosfield, dont l'étude Athemis s'occupe, de nous soutenir à raison Frs 10'000.- par an pendant 5 ans pour la fondation Dragon Bleu et Frs 7000.- pour La Fondation Flosfield depuis deux ans. De plus, la Fondation Flosfield a eu la générosité de nous donner Fr. 1000.- supplémentaires.

L'association MAD Ressource nous a envoyé un don de 5086.- qui nous a permis de couvrir la formation Montessori de 3 jours ainsi que les pertes dues à la fermeture de l'accueil, nous les remercions pour leur générosité.

De chaleureux remerciements à la Mission Catholique du Locle qui nous a fait un don, résultat de la soirée Lasagnes que la Mission organise.

Nous remercions chaleureusement Richemont Intern.SA pour son soutien.

Un grand merci à l'entreprise Voegtli pour son don de fin d'année.

Merci à la menuiserie Conti et aux époux Conti pour leur fidèle soutien depuis 5 ans.

Merci à l'entreprise Electricité des Hêtres par l'entremise des époux Widmer de nous soutenir aussi depuis le début de l'ouverture de l'accueil.

Merci aussi à François Weber pour sa gentillesse et son soutien.

Un grand merci à l'entreprise djb Baertschi à St-Imier, M. Baertschi est venu sur invitation à une fête organisée par les époux Stauffer. Sensibilisé, M. Baertschi a versé un don.

Un grand merci à tous nos donateurs individuels qui soutiennent l'association tout au long de l'année.

Merci aussi pour tous les petits et grands dons lors de décès, merci d'avoir pensé à L'Esprit de Famille malgré leur immense chagrin.

Nous remercions chaleureusement Sylvie Richard qui vient bénévolement faire des massages énergétiques à nos hôtes et à certains proches aidants.

Merci à Rose-Marie Grosvernier, ses contes font rêver nos hôtes.

Nous remercions Babette Kaufmann qui nous a fait danser plusieurs après-midis à travers le concept de la Biodanza et parfois bénévolement, passer un après-midi avec nous lorsqu'elle a l'ennui de nous.

Je tiens aussi à exprimer nos remerciements à M. Singuelé, Ferblantier, papa de notre stagiaire, pour les travaux qu'il a effectués gratuitement sur le toit.

Un immense merci à Daniel Oppliger de chez Opplinet de nous livrer depuis le début de nos activités, le papier de toilette et les essuie-mains sans jamais nous les facturer.

Je tiens aussi à remercier Yves Salus qui a eu l'amabilité de nous offrir une machine Nespresso et un don, suite au cambriolage que nous avons eu en début d'année 2015.

Un merci tout particulier à nos fidèles bénévoles qui complètent l'équipe de L'Esprit de Famille. Grâce à cette super équipe, nous pouvons assurer l'accompagnement de qualité que nous tenons à offrir à nos hôtes.

Nous remercions les membres, les donateurs, les bénévoles, les partenaires et collaborateurs pour leur soutien et leur engagement.

Nous ne pouvons pas faire des remerciements sans nommer Nicole et Raymond Stauffer sans qui l'accueil n'existerait tout simplement pas. Merci !

La Présidente

Catherine Jacot