



## Rapport d'activités 2014

### *Mot de la Présidente*

Cette année 2014 a de nouveau été riche en évènements. En effet, 2014 a surtout été cadencée par la PMS. Pour les néophytes, PMS veut dire Planification Médico-Sociale que le canton doit valider tout prochainement. Elle devrait se mettre en place en automne de cette année. Magali a participé aux groupes de travail pour l'élaboration de cette planification avec une partie des acteurs qui sont concernés par les métiers de la santé dans les EMS et accueils de jour. Il s'agit de mettre en place, entre autres, les accueils de jour dans le canton et ce, pour pérenniser la décision du maintien à domicile.

En attendant que tout se mette en place, il y a quelques inconnues et pas des moindres, les proches aidants et le ou les réseaux pour les personnes vivant seules.

Nous y sommes très sensibles d'autant plus que nous sommes souvent confrontées à cette problématique.

Nous nous rendons compte que pour les personnes vivant seules, le maintien à domicile est souvent fragile, et ce malgré un réseau fonctionnant bien et huilé comme une machine.

Un petit souci dans ce rouage, (mal de dent, infection, problèmes divers) et patatras tout s'effondre et la personne est hospitalisée et institutionnalisée.

Les familles, voisins, amis, professionnels font un travail de fourmi autour de la personne atteinte et cela demande un investissement incroyable.

Pour les personnes vivant en couple, le proche aidant est très sollicité et pour lui tout est autant compliqué car c'est lui qui prend tout en charge et c'est bien là le problème.

Lorsqu'une famille vient visiter l'accueil, la maladie est malheureusement bien avancée, les familles sont souvent dans une grande détresse. Le temps presse, le quotidien n'est plus gérable et le ou les proches n'en peuvent plus. Ils vivent une situation souvent insoutenable car, culpabilisante, conflictuelle et douloureuse. Toute la famille vit dans la souffrance.

Entendez bien !!!! Leur souffrance n'est pas physique !

La personne qui est malade, est dans la souffrance car elle ne saisit pas l'incompréhension de ses proches et ce que l'on attend d'elle.

Le conjoint, lui, est dans la souffrance de voir la personne chère à son cœur, se transformer petit à petit devant ses yeux sans pouvoir réagir.

Les enfants du proche malade sont dans la souffrance et souvent dans le déni, Maman ou Papa ne ressemble plus à la personne qu'ils ont connue. Les enfants doivent s'engager dans un processus d'inversion des rôles.

Les amis sont dans la souffrance car ils ne retrouvent et ne reconnaissent plus l'ami cher.

La personne malade oublie, tourne en rond, s'assoit, se relève, fugue, fait des gestes répétitifs, ne sait plus comment attacher ses chaussures, pire, elle ne sait plus comment les mettre ! Elle ne sait plus s'orienter. Ces situations provoquent de terribles angoisses.

Les proches, eux, pensent que la personne fait exprès d'oublier, exprès de déambuler, exprès de faire des gestes répétitifs qui les énervent tant. Ils ne savent pas ou plus comment faire et ils se sentent de plus en plus seuls. Les amis, au fil du temps se font plus rares. La désocialisation les guette.

Toutes ces situations, et elles ne sont pas exhaustives, provoquent des tensions, de la fatigue, des dépressions et j'en passe. Ces personnes sont dans une souffrance extrême. Cette souffrance, nous y sommes très sensibles et sommes de tout cœur avec les proches aidants.

Les moments de partage et de confidences nous enseignent que bien souvent ces familles vivent dans la souffrance. C'est aussi lors de ces échanges que nous constatons tout le bien qu'une journée d'oxygène peut leur apporter.

Le travail des proches aidants est considérable, leur charge est énorme mais n'est malheureusement pas encore valorisé.

Les consciences se réveillent, les choses avancent, mais très lentement.

Pour rappel, L'Esprit de Famille est toujours la seule institution de ce type dans le canton de Neuchâtel. Nous constatons que ces malades ne sont pas toujours forcément bien orientés.

Les sourires, les remerciements des familles, les témoignages chargés d'émotion sont notre récompense.

Je cite, avec leurs consentements, quelques mots qui nous ont fait chaud au cœur.

*« L'Esprit de Famille porte vraiment bien son nom. Un grand merci pour votre gentillesse. Lorsque l'on franchit le seuil de cette belle maison on ressent de la chaleur, beaucoup de compréhension et surtout de l'écoute. Nous vous remercions pour le temps que vous nous avez consacré. Ces moments de partage nous ont fait un grand bien. Nous ne vous oublierons pas. Ce que vous faites est vraiment merveilleux ».*

Pour que L'Esprit de Famille continue d'exister et afin que nous puissions apporter aux familles le soutien, l'écoute, et la compréhension que nous voulons leur offrir, nous allons continuer à être actives dans différents milieux.

Je voudrais ce soir rendre hommage aux proches aidants et à leurs familles, leur dire toute notre admiration pour leur dévouement et les remercier de la confiance qu'ils nous témoignent à tout moment.

La Présidente Catherine Jacot

## ***L'équipe de l'Esprit de Famille***

### **Comité de l'Association**

Catherine Jacot : Présidente  
Magali Lehmann Meyrat : Vice-Présidente  
Nicole Stauffer : Trésorière  
Isabelle Vaucher : Secrétaire  
Danielle Duplain : Membre du comité  
Corinne Neuenschwander : Membre du comité

### **Commission « Manifestation »**

Catherine Jacot  
Charles-André Huguenin  
Marcelle Huguenin  
Nicole Treyvaud  
Jean-Daniel Treyvaud  
Danielle Duplain  
Corinne Neuenschwander  
Barbara Blanc (secrétaire)

### **Boucllement des comptes**

Romaine Desales

### **Vérificateurs de comptes**

Yasmina Konow  
François Weber  
Suppléante : Marcelle Huguenin

### **Membre d'honneur**

Dr Giardini

### **Médecin conseil :**

Dr Phillippe Babando

### **Equipe de l'accueil**

Magali Lehmann Meyrat : Responsable accompagnement  
Catherine Jacot : Responsable intendance  
Nicole Stauffer : Responsable administratif

### **Administratif**

Caroline Clerc

### **Equipe d'accompagnement :**

Corinne Neuenschwander  
Corinne Wobmann  
Caroline Clerc

### **Stagiaire ASE**

Pauline Singele

### **Equipe de Cuisine**

Sylvie Pedretti

### **Remplaçantes accompagnement:**

Babette Kaufmann  
Joëlle Perrenoud

### **Equipe d'accompagnement bénévole :**

Nicole Frutschi  
Rémy Olivier  
Anne Duvanel

### **Bénévoles Cuisine**

Josiane Conti  
Sylvie Pedretti

Magda Jacot  
Tamara Largura

### **Bénévole administratif**

Nicole Stauffer

### **Intervenants bénévoles extérieurs**

Rose-Marie Grosvernier  
Elisabeth et Daniel Guillet  
Florence Tallandier  
Babette Kaufmann  
Sylvie Richard

Cette année, nous avons choisi de séparer nos activités entre l'associatif et l'accueil afin de ne pas faire l'amalgame entre les deux.

## ***Compte-rendu des évènements de l'association en 2014***

- Le samedi 26 avril, soirée Jazz organisée par le Lions club de La Chaux-de-Fonds. A la demande du nouveau comité d'organisation du Lion's Club, une petite partie de la commission des manifestations a participé à l'élaboration de cette soirée qui a été remaniée. Il faut savoir qu'en principe cette soirée draine environ 180 à 200 personnes. Le 26 avril, il y en avait 252, ceci grâce à l'association qui a comptabilisé à elle seule 60 personnes. La soirée a été superbe, avec une ambiance des plus chaleureuses et a rencontré un vif succès. Elle a récolté une belle recette d'un montant de Frs 24'000.- versé entièrement à L'Esprit de Famille. Merci et bravo à tous les participants.
- Le 30 avril, Yasmina Konow et François Weber viennent pour la vérification des comptes de l'association l'Esprit de Famille.

- Le 16 mai, le Lions club Le Locle par l'entremise de son président M. Pascal Capt, investit la cuisine de l'Esprit de Famille afin de nous confectionner un bon repas. Les membres du club nous accueillent, ainsi que les bénévoles qui ont participé aux promotions du Locle et à leur traditionnel Civet en 2013. Cette belle soirée a été ponctuée d'échanges, d'émotion, d'une ambiance chaleureuse et s'est terminée par la remise d'un don de Frs 15'000.-, recette des deux manifestations du Lion's du Locle en 2013.
- Le lundi 2 juin une vingtaine de membres se réunissent pour l'Assemblée Générale de l'Esprit de Famille.
- Le 16 août, l'Esprit de Famille se rend au stand du marché du samedi à La Chaux-de-Fonds. Nous avons tenté un premier essai frileux (il a fait un temps de novembre, froid et pluvieux) avec la commission des manifestations et l'équipe de l'accueil. Le but : être visible. La matinée n'a pas eu de retombée significative. Nous étions mal placés et c'était le samedi avant la rentrée des classes. Nous devons y retourner.
- Le 30 octobre, l'Esprit de Famille reçoit le Lions de La Chaux-de-Fonds pour un apéro dinatoire et une présentation de l'accueil. Cette belle soirée pleine d'échanges nous a permis de faire découvrir l'Esprit de Famille à un club qui, pour la première fois faisait une remise de don dans les locaux de leur bénéficiaire. Je peux dire qu'ils ont été touchés par notre accueil et ce, dans tous les sens du terme.
- Le 15 novembre, l'Esprit de Famille est l'invité de la Mission catholique du Locle et la recette de leur action est destinée à l'association. La présidente, Mme Borani a été touchée par ce que fait l'accueil de jour. Elle a proposé à son comité de nous consacrer la recette de cette soirée. Corinne Wobmann et une petite délégation de membres de l'Esprit de Famille ont participé à ce repas de soutien. Merci à Corinne, à son mari Denis, à Patricia et Pierre-Alain.

### ***Compte-rendu des évènements et des démarches effectuées pour l'accueil de jour en 2014***

- Le 21 janvier, Nicole Stauffer rencontre Monsieur Gros-Claude (Chef de la santé publique) pour confirmer l'aide de Frs 40'000.- que le canton va verser à l'Esprit de Famille pendant deux ans et essayer de trouver une solution pour pouvoir facturer à charge de la Lamal. Il nous conseille de voir avec Madame Berlani du home « Les Trois Portes » qui a déjà fait ce genre de démarche.
- Le 30 janvier, à la demande de Barbara Blanc, nous nous retrouvons pour une discussion sur la création d'un café Alzheimer. Cette idée sera reprise par l'association Alzheimer Neuchâtel.
- Les 29, 30 et 31 janvier, 13 et 14 mars et 13 octobre, accompagnatrices et bénévoles suivent la formation à la méthode de la Validation® de Naomi Feil au home de la Résidence au Locle. A cette occasion, nous offrons le gîte aux animatrices de cette formation pour éviter des frais inutiles.
- Le 18 février, Nicole, Magali et Catherine vont visiter le home « Les Trois Portes » à Neuchâtel. Nous avons rendez-vous avec Madame Berlani suite à la discussion avec Monsieur Gros-Claude du 21 janvier. Ce home dispose d'un accueil de jour ce qui nous intéresse fortement, ne serait-ce que pour sa facturation et les démarches que sa directrice entreprend. Mme Berlani est très active pour son accueil de jour car elle est précurseur dans ce domaine. Même si son accueil ne ressemble en rien au nôtre, nous en ressortons avec beaucoup d'informations.
- Le 3 mars, Nicole et Magali se retrouvent pour vérifier les comptes de l'association Alzheimer Neuchâtel avec la comptable à l'Esprit de Famille.
- Le 20 mars, à la demande du Lions de La Chaux-de-Fonds et sur nos conseils, une conférence est organisée avec le Dr Babando à l'Hôtel des Endroits sur la maladie d'Alzheimer.

- Le 29 avril, après sollicitation, nous avons obtenu un rendez-vous avec Mme Bonnadonna du Club 44 en vue d'une conférence autour de la problématique de la maladie d'Alzheimer. Cette conférence est agendée pour le mois d'avril 2015.
- Le 20 mai, l'Esprit de Famille subit un contrôle AVS. Nous avons passé l'examen avec succès. Tout le mérite revient à Nicole.
- Le 6 juin, rencontre à l'Esprit de Famille entre la Présidente de l'association Alzheimer Neuchâtel, Caritas et la secrétaire de l'Anempa avec comme sujet de discussion : Le proche aidant.
- Le 9 septembre, Nathalie Schallenberger et le Dr Latrèche (médecin de la ville), qui font partie de la commission de la santé et de la promotion de la santé, sont venus pour une visite à l'Esprit de Famille. A la suite de cette visite, nous avons accueilli cette commission à l'Esprit de Famille pour une de leur séance en début 2015.
- De plus, la ville, n'ayant plus de budget santé, Mme Schallenberger sensibilisée par l'Esprit de Famille, cherche une solution pour nous aider. Il est décidé que :
  - La voirie de la ville viendra une fois au printemps et une fois en automne pour broser les alentours de la maison.
  - Les Espaces verts de la ville viendront deux fois par année pour s'occuper du jardin.
- Le 23 septembre, rencontre avec le Dr Latrèche qui nous a présenté la semaine du goût à l'Esprit de Famille.
- Le 1<sup>er</sup> et le 2 octobre, l'Esprit de Famille a été convié par le Dr Latrèche au congrès de Gériatrie au club 44 auquel participaient des médecins de la Suisse romande afin de faire connaître l'accueil de jour. Des brochures ont été distribuées et des explications ont pu être données aux médecins intéressés.
- Le 23 octobre, visite de l'Esprit de Famille par une classe de l'école Pierre-Coulerry.
- Le 22 novembre, une petite délégation de l'Esprit de Famille participe à l'assemblée constitutive de l'association des proches aidants. Nous nous inscrivons à cette association qui peut être utile pour les informations pour nous et nos proches aidants.
- Le 17 décembre, l'Esprit de Famille fête Noël. C'est l'occasion de réunir nos hôtes et leurs proches aidants. Cette année, nous avons reçu ce petit monde avec un apéro, une choucroute très appréciée, et des desserts confectionnés par les hôtes et les cuisinières. Le Père Noël est venu nous rendre visite et les Razzmatass (une violoniste et une accordéoniste) sont venus jouer des airs des pays de l'Est. Nous avons chanté aux sons de leur accordéon et violon. La journée est offerte aux bénévoles et aux proches aidants.
- Fin décembre, l'Esprit de Famille prend quelques jours de congé bien mérités pour les fêtes de fin d'année.

### ***Transports***

Durant l'année 2014, les fidèles chauffeurs bénévoles de la Croix-Rouge, ont véhiculé chaque semaine, trois des vingt hôtes qui viennent passer la journée à l'accueil le mardi et le mercredi. Les autres transports sont effectués soit par les proches aidants eux-mêmes, soit par Taxi 22 pour deux personnes.

### ***Dons obtenus :***

Cette année, les dons obtenus ont battu un record de Frs 66'700.-

Un grand merci à tous ces généreux donateurs :

|   |                 |
|---|-----------------|
| Lions Club Le Locle   | 15'000.-        |
| Lions Club La Chaux-de-Fonds  | 24'000.-        |
| Fondation Dragon Bleu   | 10'000.-        |
| Fondation Flosshield  | 7'000.-         |
| Lycéum Club   | 1'600.-         |
| Menuiserie Conti  | 1'200.-         |
| Electricité des Hêtres  | 1'000.-         |
| François Weber  | 500.-           |
| GVH   | 500.-           |
| Dons Divers<br>Nous avons reçu aussi un certain nombre de dons spontanés. Nous tenons à remercier tous les donateurs individuels qui ont soutenu l'association tout au long de l'année. | 3'080.-         |
| Dons suite à des décès  | 2'820.-         |
| <b>Total des dons</b>   | <b>66'700.-</b> |

Nous avons reçu cette année également une aide du canton de 40'000.-

Et une aide de la commune qui sera versée en 2015 de 10'000.-

De plus, à partir de 2015, la commune prend en charge le déblayement de la neige et les travaux de printemps et d'automne du jardin.

## Fréquentation et Statistiques de l'accueil

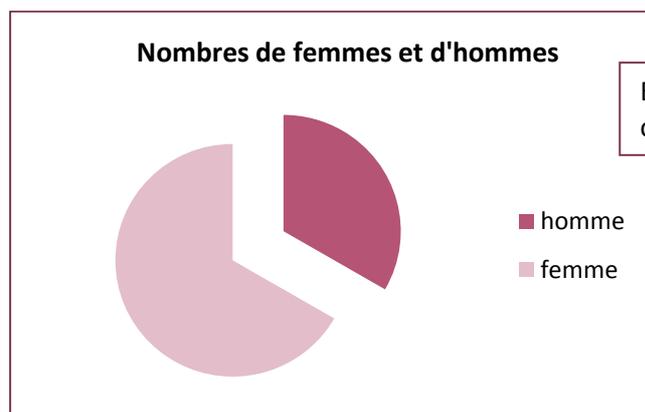
Nous avons reçu plus de six familles pour un entretien conseil en vue d'un accueil journalier. Cinq de ces personnes fréquentent actuellement L'Esprit de Famille.

Durant l'année écoulée, deux hôtes sont décédés et six sont entrés en EMS.

Fréquentation de l'accueil

|                  | janv.14 | févr.14 | mars.14 | avr.14 | mai.14 | juin.14 | juil.14 | août.14 | sept.14 | oct.14 | nov.14 | déc.14 | Totaux      |
|------------------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|-------------|
| <b>Acc/mois</b>  | 64      | 61      | 66      | 72     | 60     | 52      | 42      | 52      | 59      | 65     | 48     | 38     |             |
| <b>Acc/année</b> |         |         |         |        |        |         |         |         |         |        |        |        | <b>681</b>  |
| <b>Moy/jour</b>  | 8.00    | 7.63    | 8.25    | 7.20   | 7.50   | 6.50    | 7.00    | 6.50    | 6.56    | 7.22   | 6.00   | 6.33   | <b>7.06</b> |

Nous avons eu 681 accueils avec une moyenne de 7.06 personnes par jour.

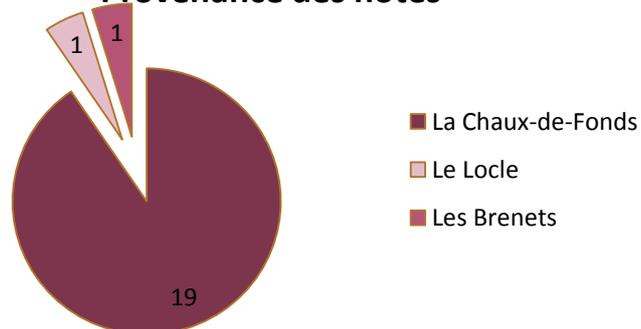


En 2014 7 hommes et 13 femmes ont fréquenté l'accueil

Provenance des hôtes :

- La Chaux-de-Fonds : 90%
- Le Locle : 5 %
- Les Brenets : 5 %

**Provenance des hôtes**



13 personnes vivent avec leur conjoint  
7 femmes vivent seules

L'âge des hôtes se situe entre 64 et 89 ans.

La moyenne d'âge est de 80.2 ans.

## ***Nouvelles de la PMS***

Participation à la planification médico-sociale (PMS)

En mai 2012, le Grand Conseil a adopté un projet de loi portant sur la modification de la loi de santé, proposé par le Conseil d'Etat et intitulé « Planification Médico-Sociale pour les personnes âgées ». Début 2014, une dizaine de groupes de travail sont constitués, réunissant des professionnels de tous les domaines touchant les personnes âgées. Une collaboratrice de l'Esprit de Famille (Magali Lehmann Meyrat) a participé durant toute l'année 2014 au groupe « Accueil » et à son sous-groupe « Accueil Finance ».

Le groupe de travail « Accueil » a donc élaboré une déclinaison de chaque mission de l'accueil de jour et de nuit (gériatrique et psycho gériatrique) et des différentes composantes (profils des usagers, prestations, profils professionnels, profils institutionnels, normes architecturales, etc.) de ces structures jusqu'ici inexistantes.

L'investissement personnel ainsi que le temps consacré a représenté en fin d'année 19 séances plus 10 séances de travail de deux heures en sous-groupes. Au final, il en résulte un rapport de 58 pages qui sera mis en consultation en 2015.

Le rendu du rapport devrait être donné durant l'été 2015. Les contacts et échanges avec les différents protagonistes ont été fort instructifs et enrichissants. Espérons que tout cela va contribuer à la suite de la consolidation de l'accueil et de sa pérennité pour les hôtes, leurs proches et pour l'équipe de l'Esprit de Famille.

Nous espérons que tous ces efforts ne soient pas vains.

## ***Résultats des objectifs 2014 :***

Les objectifs 2014 n'ont pas tous été atteints :

Globaux :

- Participer à la mise en place de la planification médicosociale.  
*Magali a fait partie de deux groupes d'étude pour la planification des accueils de jours*
- Obtenir une aide et un soutien des communes dans lesquelles vivent les hôtes.  
*La Chaux-de-Fonds nous verse la somme de 10'000 pour 2014 et prend en charge les frais de déblayements de la neige et les travaux de jardinage du printemps et de l'automne. Rien n'est fait pour l'instant pour les autres communes.*
- Si possible ouvrir un 3ème jour.  
*Nous n'avons pas pu le faire en 2014, trop de défections durant l'année et pas assez d'entrées. Mais à ce jour nous espérons pouvoir ouvrir ce troisième jour à la rentrée d'août 2015.*
- Accueillir au moins 8 à 10 personnes par jour.  
*L'Esprit de Famille a accueilli en moyenne 7 hôtes par jour sur l'année.*
- Etre reconnus et valorisés par les médecins.  
*Ce n'est pas encore gagné mais les médecins que nous avons pu contacter personnellement sont convaincus.*
- Améliorer et renforcer l'image de l'Esprit de Famille auprès des professionnels et du grand public (création d'un petit journal).  
*Le journal n'a pas été créé par manque de temps mais de plus en plus de personnes adhèrent à notre cause grâce à des présentations, des visites etc...*
- Rechercher des bénévoles.  
*On est toujours à la recherche de quelques bénévoles.*

Internes :

- Participation à la formation « les bases de la méthode de la Validation de Naomi Feil® », (Voir Formation).

### ***Objectifs 2015***

- Ouvrir un troisième jour
- Obtenir une aide et un soutien des communes dans lesquelles vivent les hôtes
- Accueillir au moins 8 à 10 personnes par jour
- Etre reconnu et valorisés par les médecins
- Obtenir les subventions cantonales relatives à la PMS
- Organiser la kermesse le 3 septembre 2016

### ***Formations effectuées en 2014:***

En 2014, nous avons participé aux formations continues suivantes :

- Formation: les bases de la méthode de Naomi Veil La Validation®. Cette formation intramuros sur 6 jours a pour but de développer une méthode d'accompagnement. Elle s'est déroulée à la Résidence au Locle en collaboration avec Temps Présent, la Sombaille et l'Ermitage, les 29, 30 et 31 janvier, 13 et 14 mars et le 13 octobre.
- Le 16 septembre, symposium de psychogériatrie à Lausanne auquel une personne a participé.
- Le 22 octobre, conférence au home les Arbres sur « l'approche optimale du résident, une autre façon de prendre soin de la personne Alzheimer » présentée par le Neuropsychologue Monsieur Daniel Geneau, canadien.
- Le 11 novembre, forum Alzheimer à Lausanne auquel une personne participe.
- Le 11 novembre, journée de formation « les grands syndromes gériatriques » à Neuchâtel. Une personne y a participé.

### ***Formations prévues pour 2015***

Nous prévoyons de faire les formations suivantes en 2015 :

- Formation Montessori adaptée aux personnes âgées.  
Toute l'équipe de l'Esprit de Famille soit 8 personnes vont y participer.  
Pour cette formation, les dates étant imposées, nous sommes obligés de fermer l'accueil pendant 2 jours.
- Praticien en Validation® : Formation sur 13 jours en 5 sessions. Une personne de l'équipe va y participer.
- Symposium de psychiatrie de l'âge avancé le 6 octobre 2015.
- Journée annuelle de formation continue de l'Association Alzheimer Suisse traitant de la situation des personnes atteintes de démence à l'hôpital des soins aigus.

### ***Situation financière :***

Vous trouverez en annexe le bilan, les pertes et profits et le budget 2015.

Les comptes 2014 s'équilibrent grâce aux dons reçus, qui cette année sont très nombreux, à l'aide cantonale et à Madame et Monsieur Stauffer qui supportent les pertes de l'accueil de jour.

En 2014, le coût par personne et par jour est de Frs 323.- contre Frs 345.- en 2013.

Dans le budget 2015, on serait à Frs 305.- par jour et par personne en ouvrant 2 jours et Frs 285.- par jour par patient si on ouvre un troisième jour depuis le mois d'août.

Le scénario idéal serait d'accueillir 8 personnes par jour et pendant 3 jours toute l'année, dans ce cas, le coût serait ramené à Frs 240.- par jour et par hôte. Le loyer n'est pas pris en compte dans ces calculs.

## ***Nouvelles de l'accueil***

Hé oui, encore une ! Nous sommes entrés dans notre 3e année en 2014.

Même si la fréquentation et le taux d'occupation sont restés les mêmes que l'an passé, les fidèles hôtes, proches et familles nous donnent le sens et les arguments pour continuer à nous battre afin d'améliorer cette prise en charge à domicile, spécifique et si complexe, des personnes touchées par des maladies cognitivo-mnésiques.

Cinq colloques d'équipe réguliers auxquels la participation des bénévoles est la bienvenue, ont été organisés, environ toutes les 6 semaines cette année.

La palette des prestations s'est élargie avec le démarrage d'entretiens de soutien aux proches (dix en 2014), à leur demande ou à la nôtre. Ces entretiens ont lieu en moyenne tous les six mois. Ils se sont avérés nécessaires car nous nous sommes aperçus que les entretiens informels ne suffisaient plus. Le nombre des appels téléphoniques a aussi également augmenté, que ce soit des demandes d'informations pour un futur hôte ou des communications, parfois aussi par mail, avec les familles des hôtes de l'accueil.

Autre nouveauté : les massages proposés aux hôtes peuvent aussi être offerts aux proches. Ces derniers peuvent donc profiter également de moments de relaxation qui peuvent leur faire beaucoup de bien.

L'accueil est aussi devenu un lieu de formation. En juin 2014, nous avons reçu l'autorisation de former des apprentis ASE. En septembre, Pauline Singele, de La Chaux-de-Fonds, a été notre première stagiaire, pour sa dernière année de formation. La présence de personnes jeunes en formation apporte beaucoup à notre équipe.

Au chapitre des animations, nous avons eu droit à un article dans l'Impartial : nous avons mis sur pied une visite de la ville avec le petit train touristique, dans le but d'éveiller des souvenirs. Cette sortie, qui a rencontré beaucoup de succès, s'est faite avec l'accueil de jour Temps Présent, dans un esprit de collaboration et de partage.

Tout n'est pas toujours simple cependant, dans un accueil de jour. Il faut aussi savoir gérer des crises. L'équipe a su faire preuve de self contrôle dans toutes les situations difficiles et d'urgence, qui marquent parfois l'aggravation de la maladie, que ce soit chez un proche épuisé par des années d'accompagnement à domicile, ou chez l'hôte, dont la maladie suit son cours. On entre alors dans une autre phase et nous devons réévaluer la situation avec la famille.

Les proches se montrent toujours reconnaissants envers notre manière de faire. Les hôtes ne savent pas toujours pourquoi ils sont là, il faut créer un climat rassurant pour qu'ils se sentent bien.

Notre recette : assez de monde pour offrir de la présence, des collaborateurs engagés et surtout l'essentiel, un grand bol de chaleur humaine !

La Vice-Présidente Magali Lehmann Meyrat

## ***Conclusion et remerciements.***

Un immense merci au Lions club du Locle pour leur don de Frs 15'000.- qui nous a été remis au mois de mai. (L'action était celle de l'année 2013)

Un grand merci au Lions club de La Chaux-de-Fonds d'avoir choisi pour leur soirée jazz, l'Esprit de Famille pour centre de leur action sociale 2014. Cette soirée a permis au Lions de La Chaux-de-Fonds, de nous verser la recette de cette action, soit Frs 24'000.-. A cette occasion, un merci tout particulier à Danielle Duplain et Nicole Stauffer d'avoir été présentes au comité d'organisation du Lions. Merci aussi à tout le monde qui a participé à cette soirée.

Un chaleureux merci aux Fondations Dragon Bleu et Flosshield, dont l'étude Athemis s'occupe, de nous soutenir à raison Frs 10'000.- par an pendant 5 ans pour la fondation Dragon Bleu et Frs 7000.- pour La Fondation Flosshield depuis deux ans.

Merci à la menuiserie Conti et aux époux Conti pour leur soutien fidèle depuis 4 ans.

Merci à l'entreprise Electricité des Hêtres par l'entremise des époux Widmer de nous soutenir depuis le début de l'ouverture de l'accueil.

Merci aussi à François Weber pour sa gentillesse et son soutien.

Merci au bureau d'ingénieur GVH par André Vaucher et son épouse de nous soutenir.

Merci au Lyceum Club pour son don.

Un grand merci à tous nos donateurs individuels qui soutiennent l'association tout au long de l'année.

Merci aussi pour tous les petits et grands dons lors de décès, merci d'avoir pensé à l'Esprit de Famille malgré leur chagrin.

Nous ne pouvons pas faire des remerciements sans nommer Nicole et Raymond Stauffer sans qui l'accueil n'existerait tout simplement pas. Merci !

Nous remercions chaleureusement Sylvie Richard qui vient bénévolement faire des massages énergétiques à nos hôtes et à certains proches aidants.

Un grand merci aussi à Elisabeth et Daniel Ganguillet pour les contes olfactifs dont bénéficient les hôtes de l'accueil.

Merci à Rose-Marie Grosvernier qui vient occasionnellement coiffer certains hôtes.

Nous remercions Babette Kaufmann et Florence Tallandier qui nous ont fait danser plusieurs après-midis à travers le concept de la Biodanza.

Merci à la Croix-Rouge section de La Chaux-de-Fonds pour les transports de certains de nos hôtes et à Patrick Dubugnon qui, avec son taxi, en a véhiculé deux.

Un merci tout particulier à nos fidèles bénévoles qui complètent l'équipe de l'Esprit de Famille. Grâce à cette super équipe nous pouvons assurer l'accompagnement de qualité que nous voulons offrir à nos hôtes.

Nous remercions les membres, les donateurs, les bénévoles, les partenaires et collaborateurs pour leur soutien et leur engagement.

La Présidente

Catherine Jacot