

Rapport d'activités 2013

Mot de la Présidente

Cette année 2013 a été chargée, en effet nous avons participé à beaucoup d'évènements.

La kermesse a pris une ampleur que nous n'avions pas mesurée. Cette journée a effacé tout le dur labeur des mois précédents. Malgré une humidité à 100%, les relations chaleureuses et humaines que nous avons partagées ont été d'une forte intensité. Pour l'heure, nous n'avons pas de date pour la prochaine kermesse mais il y en aura une.

Nous avons continué à présenter l'Esprit de Famille à des associations et aux clubs services de la région, une présentation a été faite dans nos locaux pour une équipe de NOMAD ainsi qu'une soirée-discussion avec le docteur Dr. Giardini nouveau directeur du CNPPAa. Nous mettons beaucoup d'énergie dans ces présentations, mais nous sommes conscientes que c'est une manière de nous faire connaître, et peut-être d'atteindre les gens dans leurs réflexions, quant à la pertinence d'un accueil comme l'Esprit de Famille. En effet nous vivons, lors de chaque présentation des moments forts en émotions, nous ressentons un courant chaleureux qui passe avec les gens qui nous écoutent. Les personnes sont très étonnées de notre approche et de l'accompagnement que nous donnons à nos hôtes. Il est certain que cela les touche car ils comprennent bien que nous sommes complètement dans la relation avec l'autre. Je n'ai pas de mal à dire que pour certaines personnes, il y a, un avant présentation de l'accueil, et un après.

Un soir, à la fin d'une présentation, je présente nos remerciements aux personnes qui ont fait un don conséquent à l'Esprit de Famille et un Monsieur dans l'assemblée a pris la parole et a dit ces quelques mots qui pour moi m'ont submergée d'émotion «Mais c'est nous qui vous remercions ». Nous sommes toujours remerciées et vraiment reconnues pour le travail qui est fait à l'accueil.

Nous nous sentons écoutée, mais pas forcément entendue par les bonnes personnes.

Nous n'allons pas nous arrêter, nous allons continuer notre long chemin avec notre bâton de pèlerin.

J'aimerais partager avec vous un proverbe.

« Respecte les émotions des autres, car si cela ne signifie rien pour toi peut-être que cela signifie tout pour les autres ». Source inconnue

La Présidente Catherine Jacot

Comité de l'Association

Catherine Jacot : Présidente
Magali Lehmann Meyrat : Vice-Présidente

Nicole Stauffer : Trésorière
Isabelle Vaucher : Secrétaire
Danielle Duplain : Membre du comité
Corinne Neuenschwander : Membre du comité

Commission « Manifestation »

Catherine Jacot
Charles-André Huguenin
Marcelle Huguenin
Nicole Treyvaud
Jean-Daniel Treyvaud
Danielle Duplain
Corinne Neuenschwander
Barbara Blanc (secrétaire)

Boucllement des comptes

Romaine Desaulles

Vérificateurs de comptes

Yasmina Konow
François Weber
Suppléante : Marcelle Huguenin

Médecin conseil :

Dr Phillippe Babando

Membre d'honneur

Dr Giardini

Equipe de l'accueil

Magali Lehmann Meyrat : Responsable accueil
Catherine Jacot : Responsable intendance

Nicole Stauffer : Responsable administratif

Administratif

Caroline Clerc

Equipe d'accompagnement :

Corinne Neuenschwander
Corinne Wobmann
Caroline Clerc

Nettoyage de l'accueil

Maryla Prestinari

Remplaçante accompagnement:

Babette Kaufmann
Joëlle Perrenoud

Equipe d'accompagnement bénévole :

Victor Ikomi
Nicole Frutschi
Béatrice Metzener
Rémy Olivier
Virginia Sandoz
Anne Duvanel

Bénévoles Cuisine

Josiane Conti
Magda Jacot
Sylvie Pedretti
Tamara Largura

Bénévole administratif

Nicole Stauffer

Intervenants extérieurs

Rose-Marie Grosvernier
Elisabeth et Daniel Guillet
Florence Tallandier
Babette Kaufmann
Sylvie Richard

Evénements de l'année 2013 évènement

- Le 24 janvier 2013 : Présentation rapide de l'Esprit de Famille au Club service Le lions Club La Chaux-de-Fonds pour un don de CHF 3000.- en 2011
- Le 20 mars 2013 : Présentation de la structure au Club Deneb pour un don de CHF 2500.-
- Le 21 mars : Journée Forum pour le proche aidant à Tramelan
- Le 22 mars : Participation à la journée de réflexion de l'ANEMPA (Association Neuchâteloise des Etablissements et Maisons pour Personnes Agées) en vue de la nouvelle stratégie de maintien à domicile des personnes âgées du canton. Nous y avons été invitées à présenter l'accueil de jour.
- Le 26 mars : Première rencontre avec Mme Janton et Mme Girod, directrices opérationnelles à NOMAD qui proposent d'envoyer les futures évaluatrices pour une séance d'information à l'Esprit de Famille en septembre.
- Le 28 mars : Présentation de la structure à l'AVIVO LA Chaux-de-Fonds, dommage il n'y avait que 5 personnes, présentation à refaire.
- Le 24 avril : Participation au bus info Alzheimer sur la place Espacité
- Le 14 mai : Visite de Robert Nussbaum, journaliste à l'Impartial, en vue d'un article pour la kermesse du 1er juin
- Le 16 mai : Présentation de la structure au Club Service Innerwheel
- Le 23 mai : Présentation de la structure au Club le Lyceum avec conférence du Docteur Philippe Babando
- Le 1^{er} juin : La première kermesse de l'Esprit de Famille s'est très bien déroulée malgré un temps à ne pas mettre un chien dehors. Détail au point 7
- Le 10 juin 2013 : Assemblée générale
- Le 10 juillet : Rencontre et visite de l'accueil par le docteur Dr. Giardini nouveau directeur du CNPPAa (Le département de psychiatrie de l'âge avancé du CNP, Centre Neuchâtelois de Psychiatrie, de Perreux. Le Dr Babando a organisé cette rencontre.
- Du 16 juillet au 5 août : Fermeture de l'accueil pour les vacances.
- Le 8 août : Visite et présentation de l'accueil pour les cadres du home les Charmettes avec d'excellents échanges.
- Le 16 août :Rendu de la kermesse pour remercier tous les bénévoles qui y ont participé.
- Le 10 septembre : Visite à l'Esprit de Famille du député au Grand Conseil Jean-Claude Guyot, dans le but de préparer une interpellation qui a été faite en novembre et a eu une bonne écoute.

- Le 18 octobre : Rencontre informelle entre Nicole et Raymond Stauffer et Laurent Kurth en vue d'obtenir une aide cantonale. Ce dernier leur a promis une aide d'environ 40'000.-
- Le 13 novembre : Visite et présentation de l'Esprit de Famille aux infirmières de la Résidence, du home le Châtelard et des Fritillaires accompagnées du Dr. Babando.
- Le 22 novembre : Présentation du concept d'accompagnement et des bénéficiaires de l'Esprit de Famille aux évaluatrices de NOMAD. L'objectif : Orienter des personnes avec troubles neurocognitifs et les accueillir pour une journée ou plus, pour une meilleure qualité de vie. NOMAD serait le maillon entre le domicile et l'accueil.
- Le 18 décembre : La fête de Noël à l'Esprit de Famille a réuni cette année 40 personnes pour le repas de midi (hôtes, proches et bénévoles). Nous avons eu la visite du père Noël généreusement joué par M. Perroset. M. Haller, magicien, a animé le repas. Pour la partie musicale, les Razzmatazz espresso, Sylvie Holden à l'accordéon et Françoise Jaquet au violon, sont venues nous jouer de la musique des Balkans. Ce fut une belle journée appréciée de tout le monde.
- Fin décembre : L'Esprit de Famille prend quelques jours de congé pour les fêtes.

Transports

Durant l'année 2013, les fidèles chauffeurs bénévoles de la Croix-Rouge ont véhiculés chaque semaine 5 des 13 hôtes qui viennent passer la journée à l'accueil le mardi et le mercredi.

Les autres transports sont effectués soit par les proches aidants eux-mêmes et, pour une personne, par son taxi privé.

Recherche de dons :

Cette année, les dons obtenus ont été un peu moins importants que l'année passée.

Un grand merci à tous ces généreux donateurs :

Crédit Suisse	5000.-
Vurlod Paysagiste	3000.-
Groupe Richemont International	3000.-
Club Innerwheel	500.-
Club Soroptimistes Le Locle	1000.-
Club Service Deneb	2500.-
Electricité des Hêtres	1050.-
Les Anysetiers	1000.-
Rotary Club la Chaux-de-Fonds (achats de chaises)	1847.25
François Weber	500.-
Menuiserie Conti	700.-

Nous avons reçu aussi un certain nombre de dons spontanés. Nous tenons à remercier tous nos donateurs individuels qui ont soutenu l'association tout au long de l'année.

Dons divers privés	5058.-
Dons suite à des décès	2090.-
Total des dons	27245.25

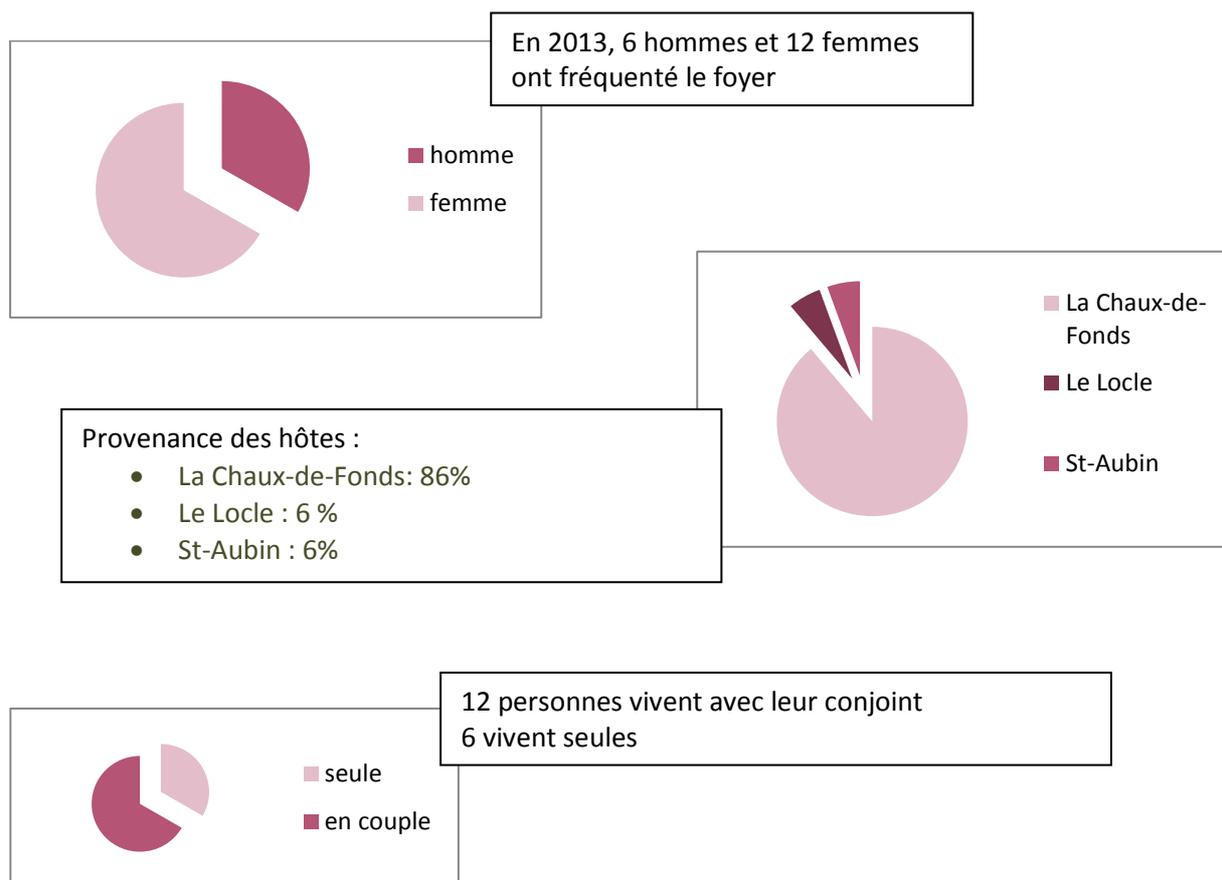
Fréquentation et Statistiques de l'accueil

Nous avons reçu plus de 10 familles pour un entretien conseil en vue d'un accueil journalier et 9 se sont concrétisés. Durant l'année écoulée, un hôte est décédé et cinq sont entrés en EMS.

Fréquentation de l'accueil

2011Ref hôtes	Présence 2013													Totaux
	Hôtes No	janv.13	févr.13	mars.13	avr.13	mai.13	juin.13	juil.13	août.13	sept.13	oct.13	nov.13	déc.13	
Acc/mois	Acc/mois	51	49	50	60	43	38	32	61	57	66	61	43	
Acc/année	Acc/année													611
Moy/jour	Moy/jour	6.3	6.1	6.2	6.0	4.7	4.7	5.3	7.6	7.1	6.6	7.6	7.1	6.31

Nous avons eu 611 accueils avec une moyenne de 6.31 personne par jour ce qui représente 4900 heures d'accompagnement.



L'âge des hôtes à l'accueil se situe entre 63 et 89 ans.
La moyenne d'âge est de 79.9 ans.

Reconnaissance des assurances et du canton

Après la rencontre avec Monsieur Laurent Kurth, nous avons obtenu une enveloppe de CHF 40'000.- pour 2014 et 2015.

Nous avons été sollicités pour participer à la réflexion de la mise en place de la planification médico sociale pour le maintien des personnes âgées à domicile dans le groupe « Accueil & Séjours » pour les accueils de jours.

Le département de la Santé Publique ne nous reconnaît pas encore comme prestataire de soins, il faut attendre qu'une loi soit rédigée pour les accueils de jour spécialisés.

Formation

Formations effectuées en 2013:

En 2013, nous avons participé aux formations continues suivantes :

- Le 21 mars, participation de toute l'équipe de L'EDF (5 personnes) au Forum santé-social Arc jurassien à Tramelan pour la journée des proches aidants.
- le 26 et 27 avril, sensibilisation à la méthode de Naomi Feil, La Validation® en intra-muros pour toute l'équipe de l'Esprit de Famille (20 personnes y compris les bénévoles et les chauffeurs bénévoles)
- Entre le 14 mai et le 24 septembre, formation sur les bases de la méthode de Naomi Feil, La Validation® (1 pers)
- Le 30 mai 2013, conférence sur la Méthode Montessori adaptée au public âgé atteint de troubles cognitifs (1 personne)
- Le 19 septembre Symposium en psychiatrie de l'âge avancé (1 personne)

Formation prévue en 2014

- Formation pour toute l'équipe : **les bases de la méthode de Naomi Feil, La Validation®**. Formation sur 6 jours pour une culture de l'accompagnement avec une ou plusieurs institutions en collaboration avec le Temps Présent, la Sombaille, La Résidence, l'Ermitage.

Résultats des objectifs 2013 :

En 2013, nous avons atteint une grande partie de nos objectifs.

Globaux :

- **Obtenir la reconnaissance du canton pour des subventions du canton et des assurances.**
 - *En cours. Participation de Magali aux séances de la mise en place de la planification médico-sociale pour le maintien des personnes âgées à domicile en rapport avec les accueils de jour.*
- **Obtenir une aide et un soutien des communes dans lesquelles vivent les hôtes.**
 - *Pas encore obtenus*
- **Etre reconnu par tous les milieux médicaux (NOMAD, médecins etc..) comme partenaires à part entière.**
 - *Concernant NOMAD, nous avons eu d'excellents contacts avec Mme Corinne Girod Directrice Op et Mme Marie-Gabrielle Voirol, responsable et formatrice de l'outil d'évaluation Rai-of care.*
 - *Une présentation d'un après-midi à l'Esprit de Famille, ayant pour but de donner aux nouvelles évaluatrices une information claire sur la prise en charge des hôtes à l'Esprit de Famille, a eu lieu en septembre. Les évaluatrices pourront ainsi ajouter la structure spécialisée dans leur palette d'offre. Par ce partenariat, nous espérons une orientation pertinente de futurs hôtes susceptibles d'être accueillis à l'accueil.*
- **Accueillir au moins 8 à 10 personnes par jour.**
 - *Objectif atteint en fin d'année 2013.*
- **Etre reconnu et valorisés par les médecins.**
 - *Toujours difficile. Quelques médecins de la ville reconnaissent notre travail et nous envoient leurs malades, mais ce n'est qu'un trop petit pourcentage.*
- **Améliorer et renforcer l'image de l'Esprit de Famille auprès des professionnels et du grand public (création d'un petit journal).**
 - *Même si nous en avons « toujours » l'idée, le journal n'est pas encore créé.*
- **Rechercher des bénévoles.**
 - *Bon « roulement » pour l'instant. Actuellement très bel engagement des 7 bénévoles qui offrent leur présence et leur temps à l'accueil.*

Internes :

- Renforcer l'accompagnement par des formations et les approches non médicamenteuses des collaborateurs.
- Offrir une formation intramuros de la méthode à la Validation® de « Naomi Feil ».
- Participer à un séminaire de la méthode Montessori adaptée aux personnes âgées. (Cameron Camp).

Ces trois objectifs ont été atteints.

Avec la méthode de Naomi Feil La Validation® et différentes journées, dont un séminaire de la Méthode Montessori, nous sommes sur la bonne voie.

Objectifs 2014 :

Globaux :

- **Participer à la mise en place de la planification médicosociale.**

Structure d'accueil et séjours (repris du journal de la PMS).

Actuellement, les structures d'accueil de jour et de nuit font quasiment défaut dans le canton.

La PMS en fait une de ses priorités. Elles constituent un élément essentiel du maintien à domicile et sont une absolue nécessité pour soulager des proches aidants en difficulté.

A l'horizon 2022, il s'agit de disposer de 450 places d'accueil contre 44 actuelles.

Un comité de pilotage a été mis en place avec comme objectif ambitieux de définir, d'ici fin 2014, les conditions cadres et le mode de financement de l'accueil de jour et de nuit.

- Obtenir une aide et un soutien des communes dans lesquelles vivent les hôtes.
- Si possible ouvrir un 3^{ème} jour.
- Accueillir au moins 8 à 10 personnes par jour.
- Etre reconnus et valorisés par les médecins, refaire une demande pour une présentation de notre structure à leur assemblée générale.
- Reprise de l'objectif de 2013 : Améliorer et renforcer l'image de l'Esprit de Famille auprès des professionnels et du grand public (création d'un petit journal).
- Rechercher des bénévoles.

Internes :

- Continuer à faire de la formation continue et participer aux différents séminaires qui parlent de la maladie d'Alzheimer et de son accompagnement.

Nouvelles de l'accueil :

Si l'accueil a commencé 2013 avec 7 hôtes seulement, il a accueilli entre 7 et 9 personnes par jour sur l'année.

Nous formons une petite communauté qui se réunit et évolue de semaine en semaine. Des liens se créent et lorsque quelqu'un part, on nous demande: « Mais que devient-il ? »

Ou, « Comment va-t'elle ? »

Pour nos hôtes, il n'est pas toujours facile, les premières fois, de passer la journée à l'Esprit de Famille. Mais après un temps d'adaptation, et si quelqu'un vient à manquer, cela se remarque et laisse toujours un vide.

L'équipe est confrontée aux émotions de chacun et chacune et cela demande une remise en question constante de sa pratique professionnelle. Les collaborateurs s'investissent personnellement pour aller rencontrer l'autre là où il est.

Par ailleurs, ils veillent continuellement à soutenir les capacités de l'hôte, à favoriser son sentiment de sécurité en réduisant au maximum les facteurs pouvant passer pour une agression. Il s'agit de favoriser ce qui apaise et ce qui met en confiance.

Du côté des bénévoles aussi, nous voyons des changements. Deux d'entre eux nous ont quittés pour raisons professionnelles, d'autres sont arrivés, des retraités actifs, qui offrent une présence précieuse et joyeuse à nos hôtes.

Au niveau des activités proposées : Des personnes externes touchées par notre démarche nous offrent leur savoir-faire, sous la forme notamment de la biodanza « danser la vie, partager le plaisir de bouger et d'être ensemble », l'olfactologie, la découverte de souvenirs par des contes en senteurs, des massages énergétiques. Les services de la coiffeuse sur place tous les mardis matins sont très appréciés, quand on sait comme il devient difficile d'exécuter des gestes simples avec cette maladie.

Depuis trois ans, l'accueil a atteint une vitesse de croisière. Avec le temps, les partenaires du réseau nous donnent de plus en plus de marques de reconnaissance en venant visiter l'Esprit de Famille.

Structure extra-hospitalière, nous répondons à un besoin, peut-être pas encore assez affirmé à ce jour.

Il n'y a pas que les hôtes qui profitent de l'accueil mais aussi les proches aidants, que nous cherchons à soulager en leur offrant non seulement des plages de liberté mais aussi et surtout une écoute active dont ils ont le plus grand besoin pour ne pas se sentir trop seuls devant cette difficile épreuve qui provoque tant de changements dans le lien avec l'être cher.

Pour les malades et pour les proches aidants notre expérience et leurs témoignages nous autorisent à affirmer que le meilleur médicament, c'est la relation ! Et c'est en quelque sorte la marque de fabrique de l'Esprit de Famille.

La Vice-Présidente Magali Lehmann Meyrat

Conclusion et remerciements.

Nous tenons tout particulièrement à remercier :

Le Lions club du Locle, d'avoir choisi l'Esprit de Famille pour centre de leurs actions sociales, qui sont, les Promotions du Locle et leur fameux Civet à la Place du Marché du Locle l'automne passé. Ceci, grâce à M. Capt qui en est le président pour l'année 2013/2014, et qui a été très sensible à notre accueil de jour. De nouveau, un enthousiasme sans pareil de leur part et de nos bénévoles a permis d'obtenir un don particulièrement conséquent.

Je tiens à remercier ici vivement les bénévoles qui ont travaillé lors de ces journées.

Nos remerciements vont aussi au Crédit Suisse qui nous a fait un don que nous utilisons pour certaines de nos formations.

Le Groupe Richemont, sensibilisé par un de leur collaborateur, ayant sa femme à l'Esprit de Famille, nous a versé un généreux don, merci.

Un merci tout particulier à l'entreprise Vurlod Fils qui a consacré son action de Noël 2013 pour l'Esprit de Famille.

Merci aussi au Club service du Deneb, et aux Soroptimistes du Locle pour leur précieux don.

Le Rotary club de la Chaux-de-Fonds nous a offert des chaises pour que certains de nos hôtes y soient assis en toute sécurité, nous les en remercions.

Un grand merci à l'entreprise Electricité des Hêtres, la menuiserie Conti et M. Francois Weber pour leur important soutien.

Merci encore au club service Innerwheel pour leur don spontané à l'occasion de leur fête de Noël dans nos locaux.

Merci à toutes les personnes qui nous ont fait des dons spontanés, qu'ils soient privés ou lors de décès.

Au nom de L'Esprit de Famille, je remercie aussi Daniel Alleman venu bénévolement cette année refaire danser nos hôtes en jouant du piano et qui était aussi présent une partie de la journée Kermesse.

Nous remercions Sylvie Richard venant bénévolement faire des massages énergétiques à nos hôtes et Elisabeth et Daniel Guillet pour leurs contes olfactifs.

Merci à la Croix Rouge section La Chaux-de-Fonds pour leur aide précieuse à organiser les transports de nos hôtes et à Patrick Dubugnon qui avec son taxi, véhicule deux de nos hôtes depuis août 2013.

Nous remercions Babette Kaufmann et Florence Tallandier qui nous font danser à travers un concept qui s'appelle la Biodanza.

Nos remerciements vont aussi à tous nos bénévoles qui complètent notre équipe et sans qui nous ne pourrions pas donner une telle qualité d'accompagnement.

Nous remercions les membres, les donateurs, les bénévoles, les partenaires et les collaborateurs pour leur soutien et leur engagement.

La Présidente Catherine Jacot

