



Mot de la Présidente

Chers membres et amis de l'association de L'Esprit de Famille,

Déjà la 7ème assemblée générale.

Comme le temps passe vite , et justement j'ai envie de vous faire partager un petit moment de lenteur.

Les choses bougent pour L'Esprit de Famille, reconnaissances, subventions, remboursements font maintenant partie de notre quotidien. Mais qu'en est-il de la reconnaissance de la maladie de nos hôtes qui souffrent dans leur corps et dans leur esprit ?

J'ai été surprise de lire un article sur la création d'un groupe de travail national de personnes atteintes de démence, oui vous avez bien entendu , un groupe de travail de personnes atteintes de démence qui aspire à ce que la société soit "solidaire Alzheimer". Ce groupe vise aussi, que nous soyons atteints ou non, à renouer avec la lenteur et que notre société privilégie d'autres valeurs. Arriverons-nous (la société) à faire passer le message de traiter les informations qui arrivent tout azimut avec plus de lenteur afin que le monde moderne puisse les assimiler avec quiétude. Je pense spécialement aux aînés et à nous , qui soit dit en passant, sommes les prochains. (voir annexe "Place à l'offensive")

Est-ce que vitesse rime avec qualité ?

Combien d'entre nous se sentent laissés pour compte au vu de la vitesse des informations.

J'espère que ce groupe de travail fera passer l'information, et surtout bien au-delà des personnes atteintes de démence. Je ne doute pas un instant que lenteur il y aura.

J'aimerais ici remercier nos bénévoles qui nous aident dans les tâches d'accompagnement ou de cuisine afin que nous puissions vivre à L'Esprit de Famille des moments de lenteur, de sérénité, de partage et de bonheur.

Je profite pour lancer un appel pour recruter de nouveaux membres, parlez-en autour de vous.

A ce jour, l'association comptabilise 78 membres, merci à eux de nous être fidèles.

La Présidente Catherine Jacot

L'équipe de L'Esprit de Famille

Comité de l'Association

Catherine Jacot : Présidente
Magali Lehmann Meyrat : Vice-Présidente
Nicole Stauffer : Trésorière
Isabelle Vaucher : Secrétaire
Danielle Duplain : Membre du comité
Corinne Neuenschwander : Membre du comité
Liane Berberat : Membre du comité
François Weber : Membre du comité

Commission « Manifestation »

Catherine Jacot
Charles-André Huguenin
Marcelle Huguenin
Nicole Treyvaud
Jean-Daniel Treyvaud
Danielle Duplain
Corinne Neuenschwander
Barbara Blanc (secrétaire)
Jaqueline Nussbaum
Liane Berberat
Jean-Samuel Chappuis
Eric Santschy

Boucllement des comptes

Romaine Desaulles

Vérificateurs des comptes

Dominique Boillat (Vigilis)

Médecin conseil :

Dr Phillippe Babando

Direction de l'accueil

Magali Lehmann Meyrat : Responsable accompagnement
Catherine Jacot : Responsable intendance
Nicole Stauffer : Responsable administratif

Infirmière

Sarah Descoedres Bochmann
Pascale Borioli (Infirmière remplaçante)

Administratif

Caroline Clerc

Equipe d'accompagnement :

Corinne Neuenschwander
Corinne Wobmann

Sylvie Schultz
Caroline Clerc
Magali Schafroth

Stagiaire ASE

Azania Sandoz
Magali Schafroth

Equipe de Cuisine

Sylvie Schultz

Nettoyage de l'accueil

Maryla Piekos

Remplaçantes accompagnement :

Babette Kaufmann
Fatiha Rubi

Intervenants extérieurs

Babette Kaufmann
Simone Wagner

Equipe d'accompagnement bénévole :

Nicole Frutschi	Anne Duvanel
Fatiha Rubi	Edith Schwaar
Marie Ballmer	Babette Kaufmann
Marinella Sommer	Patricia Chassot
Marion Schwab	Liliana Fontana
Magali Schafroth	Aurélie Billieux
Gérard Rossel	Alice Jaquet

Bénévoles Cuisine

Josiane Conti	Magda Jacot
Barbara Blanc	Tamara Largura
Thérèse Lachat	Laurence Stehlin
Marion Schwab	Jacqueline Forney

Bénévole divers

Noël Forney

Bénévole administratif

Nicole Stauffer

Intervenants bénévoles extérieurs

Rose-Marie Grosvernier
Sylvie Richard
Agnès Dupas
Marcel Perrot

Nouvelles de l'association

- Le 24 mars : sortie avec les employés et les bénévoles au ZAP théâtre pour les 5 ans de L'Esprit de Famille
- Le 27 mars : le comité de l'association s'est réuni pour ratifier la liste des membres
- Le 12 juin a eu lieu notre 6ème assemblée générale, ici à L'Esprit de Famille
- Le 19 et 20 juin, nous avons participé à la Goumoisienne au Musée Paysan. Nous y avons un stand pour présenter l'association
- Le 23 septembre nous avons un stand au marché de La Chaux-de-Fonds
- Le 2 novembre nous avons assisté au cabaret de la Théâtrale, « Temps pluvieux », soirée dont la recette est revenue à L'Esprit de Famille
- La commission des manifestations s'est réunie 2 fois.
 1. Pour l'organisation d'un stand au marché de La Chaux-de-Fonds en date du samedi 23 septembre. Ce fut une journée superbe ou nous avons accueillis pas mal de monde. Nous avons mis à disposition une tirelire dans laquelle il a été mis CHF 280.-. Nous avons donné des informations sur l'accueil de jour de L'Esprit de Famille et sur nos activités. Merci aux bénévoles de la commission des manifestations d'avoir participé très activement à cette matinée.
 2. Pour reconduire une nouvelle kermesse qui aura lieu à L'Esprit de Famille le samedi 1^{er} septembre. L'organisation va bon train et nous nous réjouissons de cette journée qui se présente sous les meilleurs auspices, la fondue sera proposée avec en animation du cor des alpes et de la musique de circonstance ainsi qu'une tombola.
- Le 30 octobre Journée proches aidants : l'Association Alzheimer Neuchâtel a organisé un café Alzheimer à L'Esprit de Famille

Nouvelles de la maison

Le sol de la véranda a été recouvert de lames

Quelques petits problèmes d'humidité dans les murs.

En 2018, nous projetons de combler la piscine et de créer une piste de pétanque pour nos hôtes.

Nous allons aussi installer un robot pour la tonte du gazon.

Nouvelles de l'accueil de jour

Cette année, L'Esprit de Famille a encore vécu des moments forts, d'une part dans sa mission de soutien auprès des hôtes et de leurs familles, et d'autre part dans la consolidation de ses fondements institutionnels.

La visite de surveillance du 24 août par Mme Alice Conçu et M Christophe Sertori, nous a permis d'identifier des points centraux quant à la mission, le sens et la cohérence des procédures et des outils administratifs pour la prise en charge et l'accompagnement des hôtes. Le fait de considérer cette visite comme un atout, et non comme une contrainte, a fortement dynamisé l'équipe et renforcé la prise de conscience de la responsabilité et de la qualité des offres du foyer de jour. Cette mise à jour nous a donné du travail, mais aussi beaucoup de satisfaction. La rencontre avec les deux représentants de la santé publique a abouti à un renouvellement de l'autorisation de pratiquer jusqu'en 2022. Reconnaissance très encourageante pour toute l'équipe de L'Esprit de Famille.

L'intérêt porté à l'affiliation à la CCT 21 s'est concrétisé au 2^{ème} trimestre. Pour cela, il a fallu s'adapter aux critères exigés et faire quelques ajustements au niveau des salaires, des horaires et des vacances. Le feu vert a été donné par l'organe de décision de la CCT 21 et l'entier du personnel a donné son accord pour l'intégrer. Nous avons donc décidé de nous affilier à la CCT 21 dès le 1^{er} janvier 2018. Les bénéficiaires seront une meilleure couverture pour les salariés et une augmentation de l'aide financière par hôte et par jour de la part du canton.

L'ouverture du 4^{ème} jour début août fut aussi un point central dans l'organisation de l'accueil. Explication plus détaillée à la rubrique « fréquentation de l'accueil ».

Adaptation du dossier de soins informatisé : nous avons fait tout un travail avec le site d'hébergement afin d'adapter son contenu au foyer de jour. Le dossier tel qu'il nous a été vendu (EMS) ne répondait pas aux exigences du foyer de jour.

En outre, le système de financement de l'accueil a démarré en 2016. Pour rappel, le remboursement par degré de dépendance des bénéficiaires, utilisant les outils d'évaluation So-ho et Spitex, s'est bien rôdé sur cette année. L'équipe a pris ses marques, les négociations avec les assurances ont porté leurs fruits.

Fréquentation de l'accueil

L'accueil est de plus en plus sollicité par téléphone pour des demandes et des renseignements de plusieurs types : sur la maladie d'Alzheimer, liés aux réseaux, pour un placement à l'accueil.

En 2017, sur l'ensemble de ces appels, 25 familles ont bénéficié d'un entretien conseil et 15 familles d'une visite du foyer de jour en vue d'une entrée de leur proche malade. Sur ces 15 visites, 9 ont abouti à une journée d'essai. Finalement, ce sont 7 personnes qui ont rejoint le foyer de jour. C'est donc 1/3 des demandes qui aboutit. Les autres 2/3 des demandes arrivent trop tardivement ou trop tôt dans la maladie et ne correspondent pas aux besoins des personnes au moment de l'entretien.

L'Esprit de Famille a enregistré 1338 jours d'accueil, ce qui représente une augmentation de 162 pers/j par rapport à 2016. La moyenne budgétée pour 2017 était de 8,5 pers/j, la moyenne réelle a été de 8,32 pers/j. En comparaison, la moyenne de 2016 était de 8,11 pers/j.

Cette année, ce sont 24 hôtes qui sont passés par L'Esprit de Famille. Chaque personne a fréquenté l'accueil 1 à 4 fois par semaine.

L'ouverture du 4^e jour : Un taux d'occupation plus important en début d'année nous a permis d'envisager d'ouvrir un 4^e jour. Ce que nous souhaitons depuis 2016 est donc devenu réalité. Malgré une petite hésitation, nous avons décidé de prendre ce risque. Un pointage auprès de nos bénéficiaires et de leurs familles en mai et une fréquentation assez stable nous ont permis de franchir le pas et de concrétiser l'ouverture. Lundi 14 aout 2017, 6 hôtes inscrits, mais finalement nous avons accueilli seulement 3 hôtes et fini l'année avec 6 hôtes le lundi. Cela a entraîné l'engagement à 30% d'une nouvelle collaboratrice.

Toutefois la gestion du taux d'absentéisme ou d'occupation reste un aspect difficile à gérer, puisque cela ne suit aucune logique mathématique.

Collaboration et réseau : Nous poursuivons les collaborations avec Le Temps Présent à La Chaux-de-Fonds et Les Fritillaires au Locle ainsi qu'avec le centre de jour de l'Hôpital du Locle, car certains des hôtes fréquentent également ces autres foyers de jour. AROSS a été un interlocuteur privilégié : des contacts fréquents et la visite de 6 collaborateurs ont renforcé notre coopération.

Provenance des demandes : Les demandes venant des professionnels sont encore trop rares ! Quelles sont les raisons ? Nous avons relancé les professionnels par un courrier adressé aux services de soins privés et publics des Montagnes neuchâteloises en lien avec le maintien à domicile des personnes âgées afin de leur rappeler l'existence et la mission psychogériatrie du foyer de jour L'Esprit de Famille. En revanche, la collaboration avec certains médecins traitants, qui était purement d'ordre administratif, s'est affinée. Mais cela reste insuffisant à nos yeux. (voir graphique " Provenance des demandes "). Cela nous donne à penser que la promotion doit passer par le canton pour que cela bouge. Le message doit être envoyé de plus haut, nous ne faisons visiblement pas le poids. L'information ne sera jamais aussi forte que si c'est l'Etat qui communique.

Les demandes proviennent, dans l'ordre : des familles, des services d'infirmiers indépendants, du service social d'HNE, des médecins, de NOMAD, de Perreux (service de psychiatrie de l'âge avancé) et d'AROSS.

Quelques chiffres

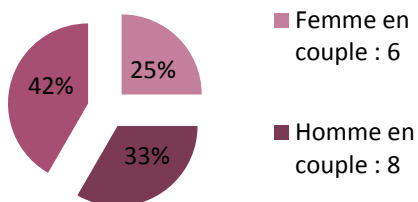
Nom	Janvier 2017	Février 2017	Mars 2017	Avril 2017	Mai 2107	Juin 2017	Juillet 2017	Aout 2017	Septembre 2017	Octobre 2017	Novembre 2017	Décembre 2017	Total présence
Totaux	85	103	118	105	109	109	72	121	120	150	145	101	1338
Moyenne	8.50	8.58	9.08	8.75	8.38	8.38	8.00	8.07	8.00	8.33	8.06	8.42	
Moyenne annuelle													8.4

En 2017 : 8 hommes et 16 femmes ont fréquenté l'accueil

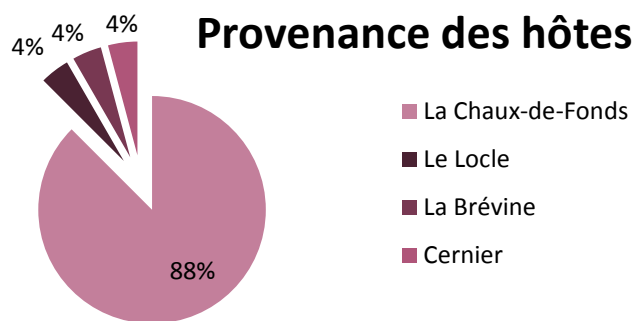
L'âge des hôtes se situe entre 70 et 92 ans.

La moyenne d'âge est de 82.6 ans.

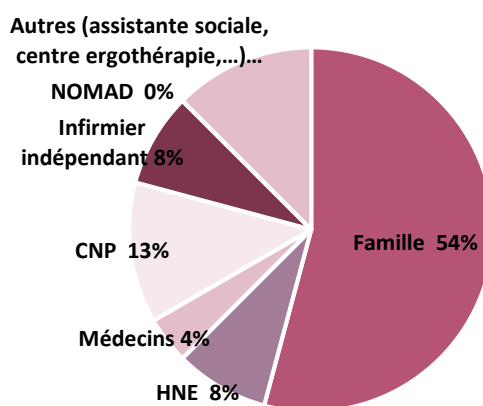
14 personnes vivent avec leur conjoint



Provenance des hôtes



Provenance des demandes



Statistiques des hôtes 2017

Journées de présence	1338
Journées d'absence pour cause de vacances ou divers	58
Journées d'absence pour cause d'hospitalisation	45
Journées d'absence pour cause de maladie	28
Moyenne de jours par semaine	1.22
Nombre d'entrées	7
Nb de décès	1
Nb de départs en EMS	5
Durée moyenne du séjour en mois	15.4
Taux d'occupation hôtes/jour moyen réel	8.4
Taux d'occupation hôtes/jour moyen budgété	8.5

Les transports

Les services de transports bénévoles de la Croix-Rouge et des Montagnes n'ont pas chômé, puisque que ce sont 16 hôtes qui en ont profité, ce qui représente 1620 trajets par année. Huit hôtes ont été véhiculés par leurs proches durant la même période.

Il faut souligner la fidélité et la qualité de la prestation des 4 chauffeurs bénévoles, 3 hommes et 1 femme. La prise en charge porte-à-porte qu'ils font, est beaucoup plus qu'un service de transport. Ils ont acquis par l'expérience et l'ajustement relationnel au contact des bénéficiaires de l'accueil, la confiance que demande un tel accompagnement. Pendant le transport, il est important de rassurer si besoin les personnes afin que celles-ci se sentent en sécurité. Chaque chauffeur transmet aussi les informations du conjoint resté à domicile aux collaborateurs De L'Esprit de Famille, service indispensable.

Les chauffeurs bénéficient de séances de débriefing réguliers avec les professionnels de l'accueil afin de permettre d'affiner leurs connaissances et d'être rassurés sur leur manière de faire.

Le transport assuré presque toujours par le même chauffeur est une des clefs pour pérenniser la prise en charge du service de transport que nous souhaitons continuer d'externaliser.

Les proches

Le soutien aux proches est essentiel. Cette année, ce sont 10 entretiens formels d'une heure environ qui ont permis de mettre en évidence des points encore flous dans le processus d'accompagnement des proches aidants, tels que la prise de conscience d'un futur placement ou l'augmentation de l'aide possible par des services de soins à domicile. Encore trop de proches aidants entre 75 et 90 ans n'osent pas demander de l'aide. Ils se débrouillent seuls comme ils ont toujours fait... Libérer la parole est primordial. Les contacts téléphoniques avec les proches ont doublé. La raison : plus d'hôtes repartent avec les chauffeurs bénévoles, donc moins de contacts directs avec les proches aidants en fin d'après-midi au moment du café-rencontre. Il est important que le proche aidant puisse profiter de toute sa journée. C'est pourquoi nous sommes arrivés à convaincre certains d'entre eux de faire davantage appel aux chauffeurs bénévoles.

Les proches aidants ont besoin d'un contact régulier avec L'Esprit de Famille, afin de demander des informations sur le déroulement de la journée de leur conjoint. Le problème reste toujours le même : le bénéficiaire n'arrive pas à raconter sa journée car il ne se souvient plus précisément de ce qu'il a fait. Ce qui génère une frustration et du désarroi chez son proche puisque celui-ci ne peut être sûr des réponses aux questions posées. Ce manque d'informations, il le comble alors par un téléphone à l'accueil...

L'équipe d'accompagnement et les profils professionnels

Pas de départ dans l'équipe professionnel qui est restée la même. L'ouverture du 4^{ème} jour a nécessité l'engagement d'une nouvelle collaboratrice en tant qu'animatrice en atelier créatif. Formée comme auxiliaire de santé Croix-Rouge, elle complète la palette des compétences de l'équipe. Cela a demandé des ajustements dans l'organisation et les horaires. Le passage du 3^{ème} au 4^{ème} jour semble bien plus compliqué qu'entre le 2^{ème} et 3^{ème} jour. Cette adaptation demandera plus de temps que prévu malgré l'implication et le professionnalisme polyvalent de toute l'équipe. La dotation représente 3,2 EPT.

Une de nos collaboratrices va démarrer une validation d'acquis par l'expérience (VAE) pour l'obtention de CFC ASE qui se terminera en septembre 2018.

Deux personnes ont suivi la formation Go Wish, méthode de sensibilisation aux directives anticipées. Le but est de sensibiliser les hôtes et les proches aidants dans le cadre du foyer de jour.

L'organisation administrative de toute la structure ainsi que la tenue des dossiers patients n'a pas diminué la charge administrative, mais nous ne perdons pas espoir, plusieurs projets d'externalisation de certaines tâches sont en cours.

Pour compléter l'offre en fonction des intérêts des hôtes, nous avons fait appel à huit intervenants extérieurs, musiciens.

Il ne faut pas oublier les 25 bénévoles qui tout au long de l'année apportent à raison d'une demi-journée par semaine leur présence indispensable et une aide précieuse dans l'accompagnement des hôtes, aussi bien dans la confection des repas et d'autres travaux, qu'en animation de groupe ou individuelle. Ils donnent de leur temps et nous font profiter de leur enthousiasme. Cette année encore, ils ont participé aux colloques de maison et à la formation interne de sensibilisation aux méthodes comme la validation et Montessori adaptée aux personnes âgées.

Personnel

	EPT
Postes soins	1.31
Postes accompagnement	1.72
Postes hôtelier et administratif	0.29
Bénévolat (2154 heures)	1.6
Nb intervenants extérieurs	8

Formations effectuées en 2017

- Formation Colporteur'Couleurs : 2 personnes (1 salariée + 1 bénévole)
- Formation Go Wish directives anticipées: 2 personnes
- Journée formation continue de l'association Alzheimer : 2 personnes
- Formation sur la maltraitance : 1 personne
- Formation concept Esprit de Famille/ intra-muros 12 heures : 14 personnes (12 bénévoles, 1 stagiaire, 1 salarié)

Projets 2018

- Relancer la communication pour les médecins
- Refaire une information sur l'accueil de jour psychogériatrie auprès des professionnels avec l'aide et le soutien de la santé publique
- Externaliser la gestion et la comptabilité
- Obtenir une validation des acquis par l'expérience (VAE), obtention de CFC/ASE pour une collaboratrice
- Engager une apprentie ASE sur 3 ans
- Encourager la formation continue des collaborateurs

Conclusion

Le cadre de la planification médico-sociale a encore cette année donné la couleur aux projets qui ont occupé L'Esprit de Famille.

Le travail engagé pour la visite de surveillance a permis de poser par écrit les valeurs institutionnelles, fondement du sens à donner aux objectifs futurs, comme l'affiliation à la CCT 21 d'ailleurs.

L'ouverture du 4^{ème} jour est un petit pas de plus, mais il confirme le besoin de l'offre de structure extramuros.

L'Esprit de Famille continue à se professionnaliser tout en essayant de ne pas perdre l'ambiance familiale et chaleureuse qui fait son attrait.

Nous remercions pour leur engagement les collaboratrices et les bénévoles qui ont fait preuve d'une grande souplesse d'adaptation durant cette année d'ajustement.

Nos remerciements vont aussi aux proches pour leur confiance.

Situation financière

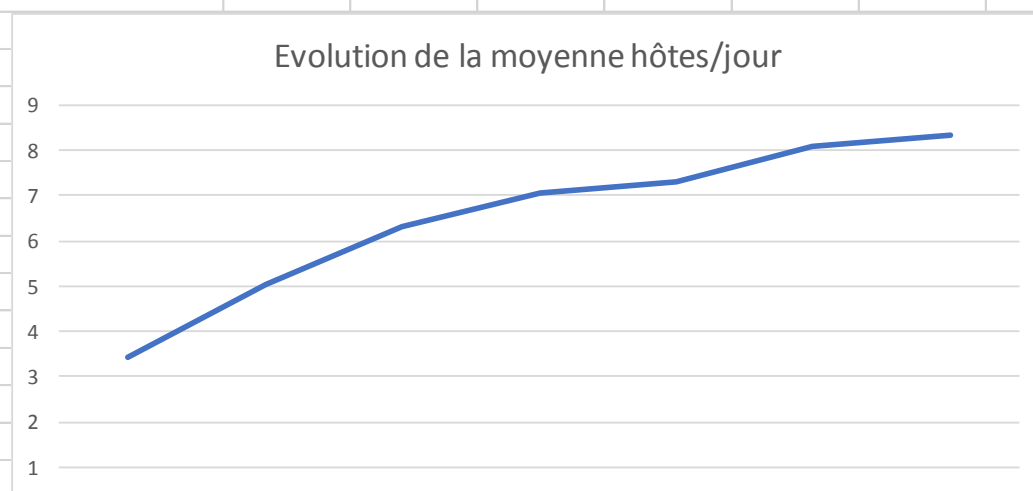
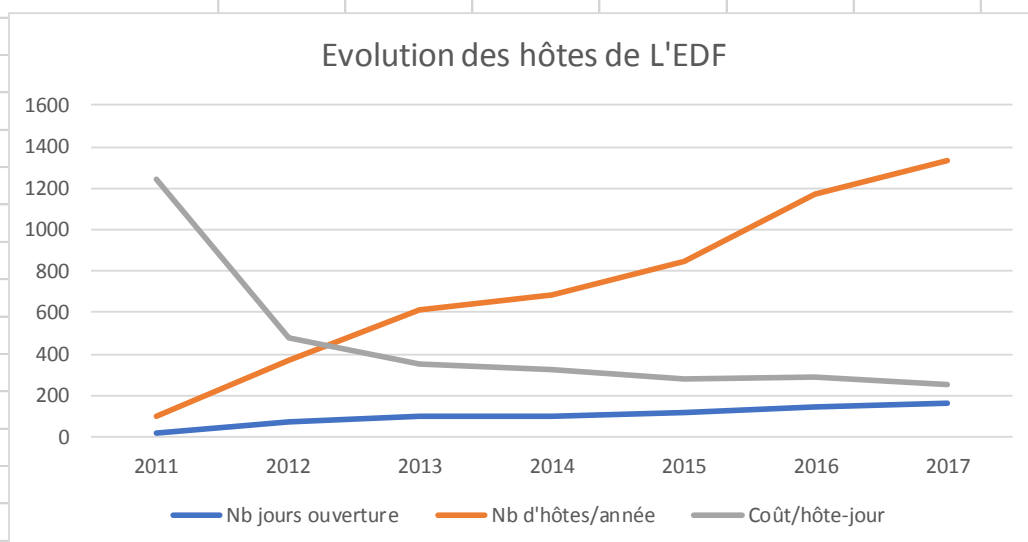
A ce jour, le foyer de jour n'équilibre pas ses comptes sans des dons extérieurs, mais la situation s'améliore d'année en année.

Font partie des dons :

- dons divers
- le loyer de la maison
- les compétences de la responsable administrative
- l'aide de la commune pour l'entretien du jardin et le déblaiement de la neige

Evolution de L'Esprit de Famille depuis 2011

		2ème jour			3ème jour		4ème jour
		05.08.2012			03.10.2015		05.08.2017
nb jours ouverture/semaine	1	1 et 2	2	2	2 et 3	3	3 et 4
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nb jours ouverture	20	74	96	96	116	147	160
Nb d'hôtes/année	96	365	611	681	848	1176	1338
Coût/hôte-jour	1'243	474	348	324	281	285	253
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Moyenne hôtes/jour	3.43	5.04	6.31	7.06	7.31	8.1	8.36



Remerciements.

L'association de L'Esprit de Famille remercie chaleureusement :

Par l'intermédiaire de Madame Josiane Nicolet, l'association Mad Ressources, a soutenu L'Esprit de Famille avec un très généreux don.

Le Dr Jacques Wacker, membre de l'association, a pu obtenir pour l'Esprit de Famille un très beau don de La Fondation Hatt-Bucher-Siftung.

Les Fondations Dragon Bleu et Floschild, par l'entremise de l'étude Athemis, qui ont prévu de nous soutenir généreusement, nous les en remercions tout particulièrement.

La Théâtrale, Groupe de théâtre dont la maman d'un des membres a été une des hôtes à L'Esprit de Famille qui nous ont choisi pour que la recette d'une soirée nous soit versée.

Nous remercions chaleureusement Sylvie Richard qui vient bénévolement prodiguer des massages énergétiques à nos hôtes et à certains proches aidants.

Merci à notre conteuse bénévole, Rose-Marie Grosvernier qui, le temps d'un ou deux contes, donne un bon moment d'évasion à nos hôtes.

Nous remercions Babetta Kaufmann qui fait danser nos hôtes plusieurs après-midis à travers le concept de la Biodanza et, parfois vient bénévolement passer un après-midi à L'Esprit de Famille, lorsqu'elle a l'ennui de l'accueil. L'entreprise l'Electricité des Hêtres par l'entremise des époux Widmer qui nous soutiennent depuis l'ouverture de l'accueil.

La menuiserie Conti et les époux Conti pour leur fidèle soutien depuis maintenant 7 ans.

François Weber pour sa générosité son soutien.

Mr. Michel Blanc, beau-papa de Barbara, dont la famille est venue faire leur Noël dans les locaux de L'Esprit de Famille et qui nous a fait un généreux don

Mme Marie Balmer, merci pour son engagement pour son bénévolat et sa générosité.

Un grand merci à tous nos donateurs individuels petits et grands qui soutiennent l'association tout au long de l'année.

Merci aussi pour tous les petits et grands dons lors de décès, merci à eux d'avoir pensé à L'Esprit de Famille malgré leur immense chagrin.

Un immense merci à Daniel Oppliger de chez Opplinet de nous soutenir en nous donnant le papier de toilette et les essuie-mains depuis le début de nos activités.

Un merci tout particulier à nos fidèles bénévoles qui complètent l'équipe de L'Esprit de Famille. Grâce à cette super équipe, nous pouvons assurer l'accompagnement de qualité que nous tenons à offrir à nos hôtes.

Nous remercions aussi Lucas Beranguer pour sa disponibilité afin d'embellir notre gazon.

Remerciements à Olivier Ciampi pour son dévouement en venant surveiller nos divers petits travaux.

Nous remercions les membres, les donateurs, les bénévoles, les partenaires et collaborateurs pour leur soutien et leur engagement.

Nous ne pouvons pas faire des remerciements sans nommer Nicole et Raymond Stauffer sans qui l'accueil n'existerait tout simplement pas. Merci pour ce bel endroit de travail où règne toujours un bel esprit de famille et où l'on se sent bien.

La Présidente

Catherine Jacot